

**Информационно-статистический обзор рассмотренных
в III квартале 2022 года обращений граждан, организаций
и общественных объединений, адресованных
Президенту Российской Федерации, а также результатов
рассмотрения и принятых мер**



Москва, 2022 год

Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций

ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ

В III квартале 2022 года уменьшилось по сравнению с III кварталом 2021 года и с III кварталом 2020 года поступившее от заявителей⁷ в адрес Президента Российской Федерации количество корреспонденции¹⁰.

При этом в III квартале 2022 года:

уменьшилось по сравнению с III кварталом 2021 года и с III кварталом 2020 года количество обращений¹¹;

уменьшилось по сравнению с III кварталом 2021 года и с III кварталом 2020 года количество запросов информации⁶;

уменьшилось по сравнению с III кварталом 2021 года, но увеличилось по сравнению с III кварталом 2020 года количество сообщений¹⁸.

Уменьшение количества обращений, поступивших в III квартале 2022 года, по сравнению с III кварталом 2021 года на 12,4 процента и с III кварталом 2020 года на 4,0 процента, в основном связано с уменьшением количества обращений в форме электронного документа¹⁴ и в письменной форме¹².

Количество содержащихся в обращениях вопросов в III квартале 2022 года уменьшилось по сравнению с III кварталом 2021 года на 10,7 процента и с III кварталом 2020 года на 1,9 процента.

В III квартале 2022 года в обращениях содержались вопросы, решение которых, в первую очередь, находится на федеральном уровне – 57,4 процента вопросов, во вторую очередь, на региональном уровне – 31,6 процента вопросов и, в третью очередь, на местном уровне – 11,0 процента вопросов, в том числе 16,9 процента вопросов составили вопросы, рассматриваемые в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, чем предусмотрено Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

С 1 января 2018 года Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций применяется новый классификатор, разработанный в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, (далее – новый типовой тематический классификатор²⁷).

Данные по вопросам за III квартал 2022 года, III квартал 2021 года, III квартал 2020 года, III квартал 2019 года и III квартал 2018 года в соответствии с наименованиями вопросов нового типового тематического классификатора, действующего с 1 января 2018 года и разработанного в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, были преобразованы с помощью таблицы соответствия наименований вопросов нового типового тематического классификатора с наименованиями вопросов типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – старый типовой тематический классификатор²⁶) в вопросы с наименованиями в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, что позволило провести сравнение данных за III квартал 2022 года с данными за III квартал 2021 года, III квартал 2020 года, III квартал 2019 года, III квартал 2018 года, III квартал 2017 года, III квартал 2016 года, III квартал 2015 года, III квартал 2014 года, III квартал 2013 года и III квартал 2012 года.

В III квартале 2022 года авторы, прежде всего, проявляли повышенный интерес к вопросам 31 наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, среди которых были выявлены 29 наименований вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, и 3 наименования вопросов – на региональном уровне, представляющих для заявителей наибольший интерес.

Вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на местном уровне, не выявлено, что в основном связано с увеличением заинтересованности авторов вопросами, относящимися к национальным проектам, и, как следствие, уменьшение количества вопросов, разрешение которых находится на местном уровне.

В обращениях, содержащих вопросы, разрешение которых находится на федеральном уровне, наибольшее внимание в течение III квартала 2022 года уделялось (стр. 41-43):

просьбам авторов о соблюдении Министерством обороны Российской Федерации их конституционных прав и прав других лиц по вопросам: «Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное» (1668), «Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта» (1576), «Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное» (334), связанным с реализацией своих прав по защите Российской Федерации от внешней военной угрозы;

просьбам авторов о соблюдении Министерством внутренних дел Российской Федерации их конституционных прав, о недостатках в работе Министерства внутренних дел Российской Федерации по вопросам: «Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание» (1067), «Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения» (201), связанным с увеличением потока беженцев из Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики;

сообщениям о недостатках в работе Пенсионного фонда Российской Федерации по вопросам: «Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение» (487), «Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения» (369), связанным с реализацией мер социальной поддержки детей от 8 до 16 лет;

сообщениям о недостатках в работе Минэнерго России, Публичного акционерного общества «Российские сети», о нарушении нормативных правовых актов, о соблюдении конституционных прав авторов по вопросу «Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения» (92 и 75 соответственно), связанному с повышением тарифов на подключение объектов потребителей к системе электроснабжения.

КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

В III квартале 2022 года поступило 212048 обращений (66,6 процента корреспонденции), 23826 запросов информации (7,5 процента корреспонденции) и 82700 сообщений (25,9 процента корреспонденции), в том числе из иностранных государств соответственно 6,7 процента обращений, 13,5 процента запросов информации и 55,3 процента сообщений. При этом наибольшее количество – 80,3 процента обращений поступило в форме электронного документа, в том числе из иностранных государств 97,9 процента обращений поступило в форме электронного документа, а количество обращений, поступивших в письменной форме и в устной форме, составили соответственно 16,0 процента и 3,7 процента.

Ежегодно, начиная с III квартала 2013 года и заканчивая III кварталом 2015 года, количество обращений увеличивалось. Стоит также отметить, что в III квартале 2013 года количество обращений уменьшилось по сравнению с III кварталом 2012 года на 3,5 процента. Впервые, в III квартале 2016 года уменьшилось количество обращений по сравнению с аналогичным периодом – III кварталом 2015 года на 13,4 процента. В III квартале 2017 года количество обращений уменьшилось по сравнению с III кварталом 2016 года, III кварталом 2015 года и III кварталом 2014 года соответственно на 3,2 процента, 16,2 процента и 0,7 процента. В III квартале 2018 года количество обращений уменьшилось по сравнению с III кварталом 2017 года, III кварталом 2016 года, III кварталом 2015 года, III кварталом 2014 года, III кварталом 2013 года и III кварталом 2012 года соответственно на 14,1 процента, 16,9 процента, 28,0 процента, 14,7 процента, 1,6 процента и 5,0 процента. В III квартале 2019 года количество обращений уменьшилось по сравнению с III кварталом 2018 года, III кварталом 2017 года, III кварталом 2016 года, III кварталом 2015 года, III кварталом 2014 года, III кварталом 2013 года и III кварталом 2012 года соответственно на 11,4 процента, 23,9 процента, 26,4 процента, 36,2 процента, 24,4 процента, 12,8 процента и 15,8 процента. В III квартале 2020 года количество обращений увеличилось по сравнению с III кварталом 2019 года, III кварталом 2018 года, III кварталом 2017 года, III кварталом 2014 года, III кварталом 2013 года и III кварталом 2012 года соответственно на 33,4 процента, 18,2 процента, 1,6 процента, 0,8 процента, 16,3 процента и 12,3 процента, но уменьшилось по сравнению с III кварталом 2016 года и III кварталом 2015 года, соответственно на 1,8 процента и 14,9 процента. В III квартале 2021 года количество обращений увеличилось по сравнению с III кварталом 2020 года, III кварталом 2019 года, III кварталом 2018 года, III кварталом 2017 года, III кварталом 2016 года, III кварталом 2014 года, III кварталом 2013 года и III кварталом 2012 года соответственно на 9,6 процента, 46,2 процента, 29,6 процента, 11,3 процента, 7,7 процента, 10,5 процента, 27,5 процента и 23,1 процента, но уменьшилось по сравнению с III кварталом 2015 года на 6,7 процента. В III квартале 2022 года количество обращений уменьшилось по сравнению с III кварталом 2021 года, III кварталом 2020 года, III кварталом 2017 года, III кварталом 2016 года, III кварталом 2015 года и III кварталом 2014 года соответственно на 12,4 процента, 4,0 процента, 2,5 процента, 5,7 процента, 18,3 процента и 3,2 процента, но увеличилось по сравнению с III кварталом 2019 года, III кварталом 2018 года, III кварталом 2013 года и III кварталом 2012 года, соответственно на 28,1 процента, 13,5 процента, 11,6 процента и 7,8 процента.

Иная тенденция складывалась по изменению количества вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях. Ежегодно, начиная с III квартала 2013 года и заканчивая III кварталом 2015 года, количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличивалось. Стоит также отметить, что в III квартале 2013 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с III кварталом 2012 года на 8,3 процента. Необходимо также отметить, что в III квартале

2014 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с III кварталом 2012 года на 4,3 процента при увеличении количества обращений по сравнению с III кварталом 2012 года на 11,4 процента, что вызвано снижением долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Оборона, безопасность, законность» и «Жилищно-коммунальная сфера». В III квартале 2016 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с аналогичным периодом – III кварталом 2015 года на 11,3 процента. В III квартале 2017 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с III кварталом 2015 года на 10,6 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с III кварталом 2016 года и III кварталом 2014 года соответственно на 3,2 процента и 0,7 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с III кварталом 2016 года и III кварталом 2014 года соответственно на 0,8 процента и 12,4 процента, что вызвано ростом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика», «Оборона, безопасность, законность» и «Жилищно-коммунальная сфера». В III квартале 2018 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с III кварталом 2017 года, III кварталом 2016 года, III кварталом 2015 года и III кварталом 2012 года соответственно на 9,8 процента, 9,1 процента, 19,4 процента и 3,0 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с III кварталом 2014 года и III кварталом 2013 года соответственно на 14,7 процента и 1,6 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с III кварталом 2014 года и III кварталом 2013 года соответственно на 1,3 процента и 5,8 процента, что вызвано ростом по сравнению с III кварталом 2014 года долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика», «Оборона, безопасность, законность» и «Жилищно-коммунальная сфера», а по сравнению с III кварталом 2013 года – тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика» и «Оборона, безопасность, законность». В III квартале 2019 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с III кварталом 2018 года, III кварталом 2017 года, III кварталом 2016 года, III кварталом 2015 года, III кварталом 2014 года, III кварталом 2013 года и III кварталом 2012 года соответственно на 11,5 процента, 20,2 процента, 19,6 процента, 28,7 процента, 10,3 процента, 6,4 процента и 14,2 процента. В III квартале 2020 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с III кварталом 2019 года, III кварталом 2018 года, III кварталом 2017 года, III кварталом 2014 года, III кварталом 2013 года и III кварталом 2012 года соответственно на 34,6 процента, 19,1 процента, 7,4 процента, 20,7 процента, 26,0 процента и 15,5 процента, но уменьшилось по сравнению с III кварталом 2015 года на 4,0 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с III кварталом 2016 года на 1,8 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с III кварталом 2016 года на 8,3 процента, что вызвано ростом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера» и «Оборона, безопасность, законность». В III квартале 2021 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с III кварталом 2020 года, III кварталом 2019 года, III кварталом 2018 года, III кварталом 2017 года, III кварталом 2016 года, III кварталом 2014 года, III кварталом 2013 года и III кварталом 2012 года соответственно на 9,9 процента, 47,9 процента, 30,9 процента, 18,0 процента, 19,0 процента, 32,6 процента, 38,4 процента и 26,9 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с III кварталом 2015 года на 6,7 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с III кварталом 2015 года на 5,5 процента, что вызвано ростом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера» и «Оборона, безопасность, законность». В III квартале 2022 года

количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с III кварталом 2021 года, III кварталом 2020 года и III кварталом 2015 года соответственно на 10,7 процента, 1,9 процента и 5,8 процента, но увеличилось по сравнению с III кварталом 2019 года, III кварталом 2018 года, III кварталом 2013 года, III кварталом 2012 года, соответственно на 32,0 процента, 16,8 процента, 23,6 процента и 13,3 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с III кварталом 2017 года, III кварталом 2016 года и III кварталом 2014 года соответственно на 2,5 процента, 5,7 процента и 3,2 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с III кварталом 2017 года, III кварталом 2016 года и III кварталом 2014 года соответственно на 5,3 процента, 6,2 процента и 18,4 процента, что вызвано ростом по сравнению с III кварталом 2017 года и III кварталом 2016 года долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера» и «Оборона, безопасность, законность», а по сравнению с III кварталом 2014 года – тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика» и «Оборона, безопасность, законность», а также ростом долей количества разносторонних вопросов тематического раздела «Оборона, безопасность, законность».

Приведённая динамика изменения долей⁴ количества вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором соответствующих тематических разделов²² в общем количестве вопросов в III квартале 2022 года по сравнению с III кварталом 2021 года, III кварталом 2020 года, III кварталом 2019 года, III кварталом 2018 года, III кварталом 2017 года, III кварталом 2016 года, III кварталом 2015 года, III кварталом 2014 года, III кварталом 2013 года и III кварталом 2012 года показывает, что в III квартале 2022 года выросла по сравнению со всеми периодами доля количества вопросов тематического раздела «Оборона, безопасность, законность», что в основном связано с поддержкой населением решений Президента Российской Федерации по защите Российской Федерации от внешней военной угрозы.

В III квартале 2022 года в Администрации Президента Российской Федерации рассмотрено 49967 вопросов, что составляет 18,5 процента от общего количества вопросов, содержащихся в обращениях. Большинство вопросов, 64,6 процента, направлено по компетенции. Кроме того, 16,9 процента вопросов направлено для рассмотрения в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, в том числе – 3,3 процента вопросов направлено в порядке надзора в иные государственные органы, осуществляющие надзорные функции.

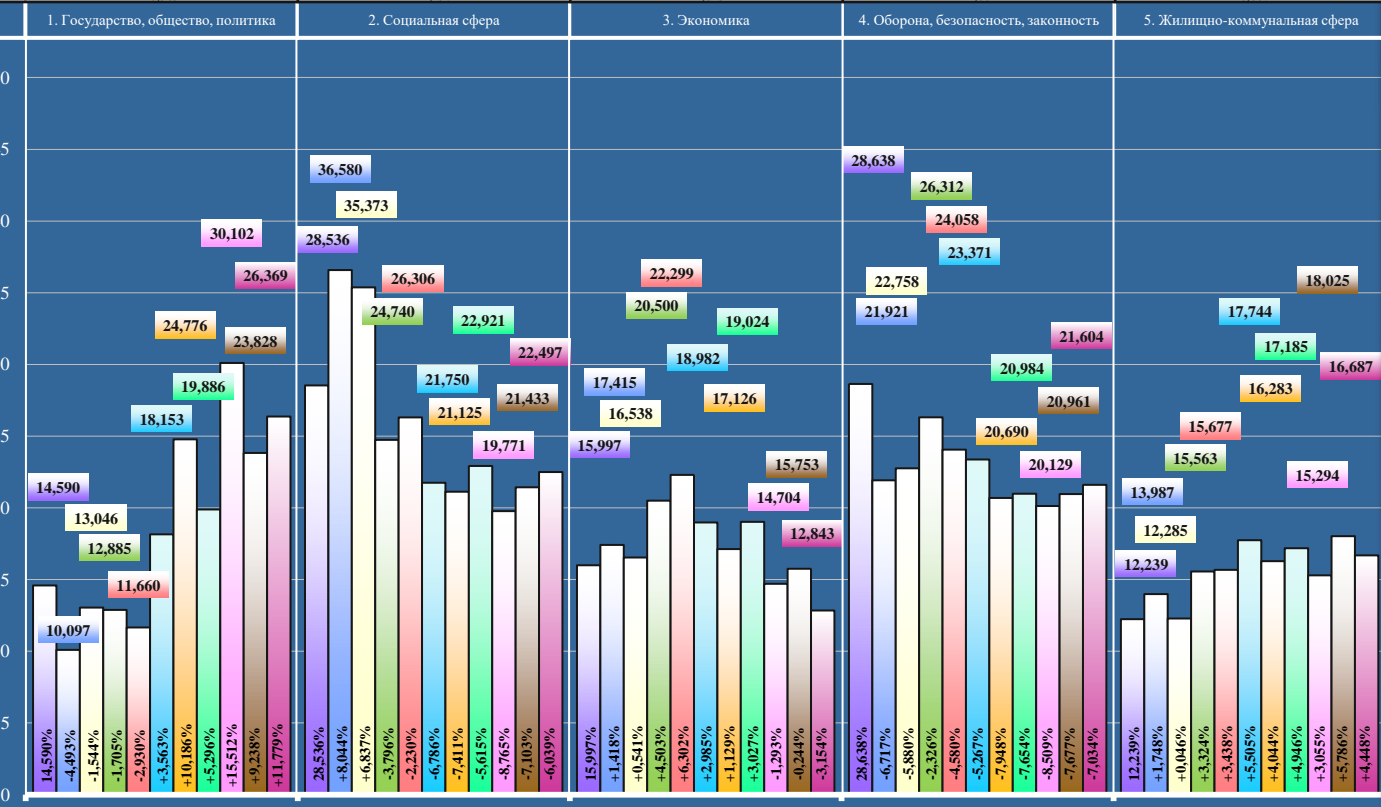
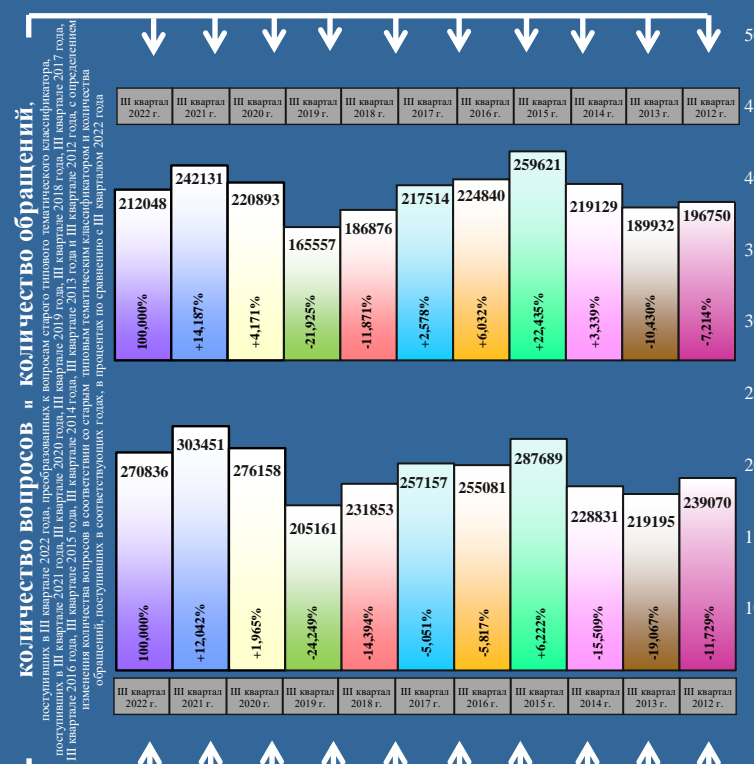
Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших в III квартале 2022 года, с распределением по месту жительства, пребывания или нахождения заявителей, с распределением обращений по формам поступления – в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, с определением количества содержащихся в обращениях вопросов

Место жительства, пребывания или нахождения российских и иностранных заявителей	Количество обращений, поступивших			Количество обращений, поступивших во всех формах	Количество содержащихся в обращениях, поступивших во всех формах, вопросов	Количество запросов информации, поступивших во всех формах	Количество сообщений, поступивших во всех формах	Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших во всех формах
	в форме электронного документа	в письменной форме	в устной форме					
РОССИЯ из них в:	156299	33684	7877	197860	254856	20613	36996	255469
ЦФО	57453	11323	2974	71750	93153	7465	14727	93942
СЗФО	17049	3079	593	20721	26166	1858	4524	27103
ЮФО	23294	5114	1088	29496	38401	3048	3624	36168
СКФО	5967	1405	390	7762	10050	1134	921	9817
ПФО	19390	5473	2025	26888	34327	2824	5614	35326
УФО	9418	2517	471	12406	15683	1098	2570	16074
СФО	14862	3254	198	18314	23334	2108	3399	23821
ДФО	8866	1519	138	10523	13742	1078	1617	13218
ИНОСТРАННЫЕ ГОСУДАРСТВА	13895	293	0	14188	15980	3213	45704	63105
ВСЕГО	170194	33977	7877	212048	270836	23826	82700	318574

Количество вопросов

поступивших в III квартале 2022 года в соответствии с новым типовым тематическим классификатором и преобразованных в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, поступивших в III квартале 2021 года, III квартале 2020 года, III квартале 2019 года, III квартале 2018 года, III квартале 2017 года, III квартале 2016 года, III квартале 2015 года, III квартале 2014 года, III квартале 2013 года и III квартале 2012 года в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, с определением долей вопросов соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших в соответствующих годах, и изменения долей вопросов соответствующих тематических разделов, поступивших в соответствующих годах, в процентах по сравнению с III кварталом 2022 года, в соответствии со старым типовым тематическим классификатором

Категория	Год	Количество	Доля, в %	1. Государство, общество, политика		2. Социальная сфера		3. Экономика		4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера			
				Количество	Доля, в %	Количество	Доля, в %	Количество	Доля, в %	Количество	Доля, в %	Количество	Доля, в %	Количество	Доля, в %
1. в соответствии с новым типовым тематическим классификатором	III квартал 2022 г.	270836	100,000%	270836	100,000%	37091	13,695%	77649	28,670%	43839	16,187%	79382	29,310%	32875	12,138%
	III квартал 2021 г.	303451	+12,042%	28403	-1,544%	28403	-1,544%	111688	+3,399%	53681	+1,965%	67660	+2,1925%	42019	+11,871%
	III квартал 2020 г.	276158	-9,249%	205161	-24,394%	205161	-24,394%	231853	+8,563%	205161	-24,394%	231853	+8,563%	205161	-24,394%
	III квартал 2019 г.	257157	-5,051%	231853	-10,186%	231853	-10,186%	257157	+5,296%	257157	+5,296%	257157	+5,296%	257157	+5,296%
	III квартал 2018 г.	255081	-0,817%	228831	-10,817%	228831	-10,817%	255081	+0,817%	255081	+0,817%	255081	+0,817%	255081	+0,817%
	III квартал 2017 г.	228831	-10,817%	219129	-4,339%	219129	-4,339%	228831	+0,817%	228831	+0,817%	228831	+0,817%	228831	+0,817%
	III квартал 2016 г.	219129	-4,339%	189932	-14,430%	189932	-14,430%	219129	+4,339%	219129	+4,339%	219129	+4,339%	219129	+4,339%
	III квартал 2015 г.	239070	+11,729%	196750	-17,214%	196750	-17,214%	239070	+11,729%	239070	+11,729%	239070	+11,729%	239070	+11,729%
	III квартал 2014 г.	228831	-4,339%	219129	-4,339%	219129	-4,339%	228831	+0,817%	228831	+0,817%	228831	+0,817%	228831	+0,817%
	III квартал 2013 г.	219129	-4,339%	189932	-14,430%	189932	-14,430%	219129	+4,339%	219129	+4,339%	219129	+4,339%	219129	+4,339%
	III квартал 2012 г.	239070	+11,729%	196750	-17,214%	196750	-17,214%	239070	+11,729%	239070	+11,729%	239070	+11,729%	239070	+11,729%
Итого вопросов		270836	100,000%	270836	100,000%	37091	13,695%	77649	28,670%	43839	16,187%	79382	29,310%	32875	12,138%



**Поступило
212048 (100,000%) обращений,**

**170194 (80,262%) обращения
в форме электронного документа**

**33977 (16,023%) обращений
в письменной форме**

**7877 (3,715%) обращений
в устной форме**

содержащих 270836 вопросов (100,000%), разрешение которых находится

**на федеральном
уровне**

**155462
(57,401%)
вопроса**

**на региональном
уровне**

**85474
(31,559%)
вопроса**

**на местном
уровне**

**29900
(11,040%)
вопросов**



Администрация Президента Российской Федерации

Направлено по компетенции

Рассмотрено

**в соответствии с порядком,
установленным Федеральным законом
от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ
«О порядке рассмотрения обращений
граждан Российской Федерации»**

**в ином порядке,
установленном федеральными
конституционными законами и иными
федеральными законами,**

**49967
(18,449%)
вопросов**

**174977
(64,606%)
вопросов**

**45892
(16,945%)
вопроса,
в том числе
в порядке надзора
8911
(3,290%)
вопросов**

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС

Из 270836 вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях, 155462 вопроса разрешается на федеральном уровне, 85474 вопроса – на региональном уровне, 29900 вопросов – на местном уровне. Данные вопросы распределяются по тематическим разделам, тематикам²⁶ и группам тем³ с определением доли количества вопросов соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов и в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, доли количества вопросов тематики и группы тем в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, а также доли количества вопросов соответствующего уровня разрешения в общем количестве вопросов (таблица 1).

По всем уровням вопросов в III квартале 2022 года поступило 1101 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По всем уровням вопросов выявлено 346 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, поскольку имеют в III квартале 2022 года относительно III квартала 2021 года и III квартала 2020 года одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, при этом наибольшие доли количества вопросов (более 10,0 процента) имеют следующие тематики (таблица 2):

«2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 13,066 процента, 11 наименований вопросов;

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 10,435 процента, 45 наименований вопросов;

«4.2. Безопасность и охрана правопорядка» – 12,047 процента, 24 наименования вопросов.

По федеральному уровню вопросов в III квартале 2022 года поступило 1050 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По федеральному уровню выявлено 349 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих повышенный интерес для заявителей, при этом наибольшие доли количества вопросов (более 10,0 процента) имеют следующие тематики (таблица 3):

«2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 12,154 процента, 9 наименований вопросов;

«4.1. Оборона» – 11,189 процента, 55 наименований вопросов;

«4.2. Безопасность и охрана правопорядка» – 20,651 процента, 19 наименований вопросов;

«4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – 13,266 процента, 5 наименований вопросов;

По региональному уровню вопросов в III квартале 2022 года поступило 606 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По региональному уровню выявлено 181 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов (более 10,0 процента) имеют следующие тематики и группы тем (таблица 4):

- «1.2. Основы государственного управления» – 12,508 процента, 15 наименований вопросов;
- «2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 18,815 процента, 12 наименований вопросов;
- «2.5. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – 11,153 процента, 12 наименований вопросов;
- «3.2. Хозяйственная деятельность» – 12,004 процента, 39 наименований вопросов;
- «5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 15,455 процента, 6 наименований вопросов.

По местному уровню вопросов во III квартале 2022 года поступило 279 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По местному уровню выявлено 81 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов (более 10,0 процента) имеют следующие тематики (таблица 5):

- «2.4. Образование. Наука. Культура» – 12,492 процента, 10 наименований вопросов;
- «3.2. Хозяйственная деятельность» – 33,535 процента, 17 наименований вопросов;
- «5.4. Обеспечение права на жилище» – 17,251 процента, 1 наименование вопроса;
- «5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 19,666 процента, 1 наименование вопроса.

По всем уровням вопросов выявлено 31 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов и средних значений увеличения количества вопросов относительно III квартала 2021 года и III квартала 2020 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 346 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес (таблица 6).

По всем уровням вопросов выявлено 19 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение III квартала 2022 года (таблица 6.1).

Распределение вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2022 года, по тематическим разделам, тематикам и группам тем с определением доли количества вопросов соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов и в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, доли количества вопросов тематики и группы тем в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, а также доли количества вопросов соответствующего уровня разрешения в общем количестве вопросов

Уровень разрешения вопроса	(количество вопросов) [доля вопросов в общем количестве вопросов] {доля в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения}	1. Государство, общество, политика					2. Социальная сфера					3. Экономика					4. Оборона, безопасность, законность					5. Жилищно-коммунальная сфера															
		1.1 Конституционный строй	1.2 Основы государственного управления	1.3 Международные отношения. Международное право	1.4 Гражданское право	1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, поминовения, гражданства, присвоения почётных и иных званий	2.1 Семья	2.2 Труд и занятость населения	2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование	2.4 Образование. Наука. Культура	2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	3.1 Финансы	3.2 Хозяйственная деятельность	3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	3.5 Информатика и информатизация	4.1 Оборона	4.2 Безопасность и охрана правопорядка	4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний	4.4 Правосудие	4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	5.1 Жилищное законодательство и его применение	5.2 Жилищный фонд	5.3 Нежилой фонд	5.4 Обеспечение права на жилище	5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда											
федеральный	[57,401]	I	[7,330]	(19851)					I	[13,043]	(35326)					II	[6,959]	(18847)					I	[29,013]	(78579)					I	[1,056]	(2859)					III
	(155462)	III		{12,769}					II		{22,723}					IV		{12,123}					I		{50,546}					V		{1,839}					
	{100,000}	(3893) {2,504}	(9656) {6,211}	(3128) {2,012}	(599) {0,385}	(2575) {1,657}	(4901) {3,153}	(3708) {2,385}	(18896) {12,154}	(3788) {2,437}	(4033) {2,594}	(7527) {4,842}	(7974) {5,129}	(428) {0,275}	(2408) {1,549}	(510) {0,328}	(17395) {11,189}	(32104) {20,651}	(2332) {1,500}	(6125) {3,940}	(20623) {13,266}	(171) {0,110}	(11) {0,007}	(7) {0,005}	(407) {0,262}	(2263) {1,455}											
региональный	[31,559]	II	[5,173]	(14011)					II	[13,950]	(37780)					I	[5,146]	(13938)					II	[0,297]	(803)					II	[6,993]	(18942)					I
	(85474)	III		{16,392}					I		{44,201}					IV		{16,307}					V		{0,939}					II		{22,161}					
	{100,000}	(3157) {3,693}	(10691) {12,508}	(7) {0,008}	(86) {0,101}	(70) {0,082}	(6366) {7,448}	(2350) {2,750}	(16082) {18,815}	(3449) {4,035}	(9533) {11,153}	(164) {0,192}	(10260) {12,004}	(4) {0,005}	(3425) {4,007}	(85) {0,099}	(217) {0,253}	(523) {0,612}	(0) {0,000}	(29) {0,034}	(34) {0,040}	(894) {1,046}	(334) {0,391}	(70) {0,082}	(4434) {5,187}	(13210) {15,455}											
местный	[11,040]	III	[1,192]	(3229)					III	[1,677]	(4543)					III	[4,082]	(11054)					III	[0,000]	(0)					III	[4,089]	(11074)					II
	(29900)	IV		{10,799}					III		{15,194}					II		{36,970}					V		{0,000}					I		{37,037}					
	{100,000}	(2394) {8,007}	(788) {2,635}	(0) {0,000}	(44) {0,147}	(3) {0,010}	(131) {0,438}	(198) {0,662}	(408) {1,365}	(3735) {12,492}	(71) {0,237}	(23) {0,077}	(10027) {33,535}	(1) {0,003}	(987) {3,301}	(16) {0,054}	(0) {0,000}	(0) {0,000}	(0) {0,000}	(0) {0,000}	(0) {0,000}	(0) {0,000}	(27) {0,090}	(9) {0,030}	(5158) {17,251}	(5880) {19,666}											
ВСЕГО	[100,000]		[13,695]	(37091)						[28,670]	(77649)						[16,187]	(43839)						[29,310]	(79382)						[12,138]	(32875)					
	(270836)	IV		{13,695}					II		{28,670}					III		{16,187}					I		{29,310}					V		{12,138}					
	{100,000}	(9444) {3,487}	(21135) {7,803}	(3135) {1,158}	(729) {0,269}	(2648) {0,978}	(11398) {4,208}	(6256) {2,310}	(35386) {13,066}	(10972) {4,051}	(13637) {5,035}	(7714) {2,848}	(28261) {10,435}	(433) {0,160}	(6820) {2,518}	(611) {0,226}	(17612) {6,503}	(32627) {12,047}	(2332) {0,861}	(6154) {2,272}	(20657) {7,627}	(1065) {0,393}	(372) {0,137}	(86) {0,032}	(9999) {3,692}	(21353) {7,884}											

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2022 года,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно III квартала 2021 года и III квартала 2020 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в III квартале 2021 года и в III квартале 2020 года
				III квартала 2021 года	III квартала 2020 года	III квартала 2021 года	III квартала 2020 года	
198 наименований вопросов тематического раздела 1. Государство, общество, политика	60 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(9444) {3,487}	40 наименований	35 наименований	45 наименований	37 наименований	29 наименований
	84 наименования вопросов тематики	Основы государственного управления	(21135) {7,803}	36 наименований	32 наименования	47 наименований	40 наименований	23 наименования
	33 наименования вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(3135) {1,158}	25 наименований	22 наименования	26 наименований	24 наименования	19 наименований
	16 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(729) {0,269}	6 наименований	7 наименований	9 наименований	7 наименований	5 наименований
	5 наименований вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(2648) {0,978}	4 наименования	3 наименования	4 наименования	3 наименования	3 наименования
223 наименования вопросов тематического раздела 2. Социальная сфера	14 наименований вопросов тематики	Семья	(11398) {4,208}	4 наименования	3 наименования	4 наименования	4 наименования	1 наименование
	28 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(6256) {2,310}	8 наименований	7 наименований	12 наименований	8 наименований	2 наименования
	53 наименования вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(35386) {13,066}	12 наименований	25 наименований	18 наименований	28 наименований	11 наименований
	60 наименований вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(10972) {4,051}	25 наименований	36 наименований	35 наименований	38 наименований	16 наименований
	68 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(13637) {5,035}	14 наименований	29 наименований	22 наименования	31 наименование	9 наименований
386 наименований вопросов тематического раздела 3. Экономика	144 наименования вопросов тематики	Финансы	(7714) {2,848}	59 наименований	70 наименований	73 наименования	83 наименования	44 наименования
	151 наименование вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(28261) {10,435}	59 наименований	84 наименования	83 наименования	98 наименований	45 наименований
	32 наименования вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(433) {0,160}	18 наименований	18 наименований	21 наименование	19 наименований	13 наименований
	49 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(6820) {2,518}	16 наименований	25 наименований	23 наименования	27 наименований	13 наименований
	10 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(611) {0,226}	3 наименования	5 наименований	4 наименования	5 наименований	3 наименования
220 наименований вопросов тематического раздела 4. Оборона, безопасность, законность	84 наименования вопросов тематики	Оборона	(17612) {6,503}	63 наименования	62 наименования	70 наименований	66 наименований	55 наименований
	65 наименований вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(32627) {12,047}	31 наименование	38 наименований	41 наименование	39 наименований	24 наименования
	9 наименований вопросов тематики	Уголовное право. Исполнение наказаний	(2332) {0,861}	8 наименований	6 наименований	8 наименований	6 наименований	5 наименований
	43 наименования вопросов тематики	Правосудие	(6154) {2,272}	12 наименований	17 наименований	23 наименования	23 наименования	9 наименований
	19 наименований вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(20657) {7,627}	7 наименований	11 наименований	12 наименований	12 наименований	5 наименований
74 наименования вопросов тематического раздела 5. Жилищно-коммунальная сфера	3 наименования вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(1065) {0,393}	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют
	4 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(372) {0,137}	1 наименование	2 наименования	1 наименование	2 наименования	1 наименование
	5 наименований вопросов тематики	Нежилой фонд	(86) {0,032}	1 наименование	4 наименования	2 наименования	4 наименования	1 наименование
	27 наименований вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(9999) {3,692}	5 наименований	11 наименований	11 наименований	14 наименований	4 наименования
	35 наименований вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(21353) {7,884}	7 наименований	24 наименования	9 наименований	26 наименований	6 наименований
1101 наименование			(270836) {100,000}	464 наименования	577 наименований	603 наименования	645 наименований	346 наименований

Выявление по федеральному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2022 года,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно III квартала 2021 года и III квартала 2020 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в III квартале 2021 года и в III квартале 2020 года
				III квартала 2021 года	III квартала 2020 года	III квартала 2021 года	III квартала 2020 года	
183 наименования вопросов тематического раздела	55 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(3893) {2,504}	34 наименования	27 наименований	37 наименований	26 наименований	20 наименований
	76 наименований вопросов тематики	Основы государственного управления	(9656) {6,211}	30 наименований	31 наименование	38 наименований	28 наименований	19 наименований
	33 наименования вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(3128) {2,012}	25 наименований	22 наименования	26 наименований	22 наименования	19 наименований
	14 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(599) {0,385}	7 наименований	6 наименований	7 наименований	6 наименований	4 наименования
	5 наименований вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(2575) {1,657}	4 наименования	3 наименования	4 наименования	3 наименования	3 наименования
216 наименований вопросов тематического раздела	11 наименований вопросов тематики	Семья	(4901) {3,153}	3 наименования	6 наименований	4 наименования	5 наименований	1 наименование
	28 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(3708) {2,385}	9 наименований	8 наименований	11 наименований	6 наименований	3 наименования
	52 наименования вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(18896) {12,154}	15 наименований	22 наименования	17 наименований	19 наименований	9 наименований
	58 наименований вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(3788) {2,437}	30 наименований	31 наименование	33 наименования	28 наименований	15 наименований
	67 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(4033) {2,594}	15 наименований	22 наименования	17 наименований	20 наименований	11 наименований
364 наименования вопросов тематического раздела	136 наименований вопросов тематики	Финансы	(7527) {4,842}	57 наименований	68 наименований	65 наименований	63 наименования	41 наименование
	139 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(7974) {5,129}	72 наименования	74 наименования	85 наименований	72 наименования	53 наименования
	32 наименования вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(428) {0,275}	19 наименований	18 наименований	21 наименование	17 наименований	13 наименований
	47 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(2408) {1,549}	17 наименований	20 наименований	22 наименования	19 наименований	11 наименований
	10 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(510) {0,328}	4 наименования	6 наименований	4 наименования	6 наименований	4 наименования
220 наименований вопросов тематического раздела	84 наименования вопросов тематики	Оборона	(17395) {11,189}	63 наименования	63 наименования	68 наименований	63 наименования	55 наименований
	65 наименований вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(32104) {20,651}	27 наименований	35 наименований	30 наименований	34 наименования	19 наименований
	9 наименований вопросов тематики	Уголовное право. Исполнение наказаний	(2332) {1,500}	8 наименований	6 наименований	8 наименований	6 наименований	5 наименований
	43 наименования вопросов тематики	Правосудие	(6125) {3,940}	14 наименований	15 наименований	21 наименование	15 наименований	11 наименований
	19 наименований вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(20623) {13,266}	7 наименований	11 наименований	8 наименований	11 наименований	5 наименований
67 наименований вопросов тематического раздела	3 наименования вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(171) {0,110}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	4 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(11) {0,007}	1 наименование	2 наименования	2 наименования	2 наименования	1 наименование
	4 наименования вопросов тематики	Нежилой фонд	(7) {0,005}	2 наименования	3 наименования	3 наименования	3 наименования	2 наименования
	22 наименования вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(407) {0,262}	10 наименований	12 наименований	12 наименований	11 наименований	7 наименований
	34 наименования вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(2263) {1,455}	21 наименование	25 наименований	21 наименование	25 наименований	18 наименований
1050 наименований			(155462) {100,000}	494 наименования	536 наименований	564 наименования	510 наименований	349 наименований

Выявление по региональному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2022 года,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем	количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно III квартала 2021 года и III квартала 2020 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в III квартале 2021 года и в III квартале 2020 года	
			III квартала 2021 года	III квартала 2020 года	III квартала 2021 года	III квартала 2020 года		
97 наименований вопросов тематического раздела	33 наименования вопросов тематики	Конституционный строй	(3157) {3,693}	26 наименований	20 наименований	27 наименований	23 наименования	19 наименований
	48 наименований вопросов тематики	Основы государственного управления	(10691) {12,508}	23 наименования	20 наименований	32 наименования	25 наименований	15 наименований
	3 наименования вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(7) {0,008}	1 наименование	2 наименования	2 наименования	2 наименования	1 наименование
	10 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(86) {0,101}	3 наименования	4 наименования	5 наименований	6 наименований	2 наименования
	3 наименования вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(70) {0,082}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
184 наименования вопросов тематического раздела	11 наименований вопросов тематики	Семья	(6366) {7,448}	3 наименования	2 наименования	5 наименований	6 наименований	1 наименование
	25 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(2350) {2,750}	6 наименований	8 наименований	17 наименований	12 наименований	4 наименования
	48 наименований вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(16082) {18,815}	15 наименований	20 наименований	22 наименования	31 наименование	12 наименований
	40 наименований вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(3449) {4,035}	19 наименований	27 наименований	25 наименований	30 наименований	18 наименований
	60 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(9533) {11,153}	18 наименований	33 наименования	26 наименований	45 наименований	12 наименований
210 наименований вопросов тематического раздела	34 наименования вопросов тематики	Финансы	(164) {0,192}	15 наименований	21 наименование	17 наименований	25 наименований	12 наименований
	119 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(10260) {12,004}	47 наименований	72 наименования	72 наименования	91 наименование	39 наименований
	2 наименования вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(4) {0,005}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	2 наименования	1 наименование
	46 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(3425) {4,007}	16 наименований	23 наименования	28 наименований	30 наименований	12 наименований
	9 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(85) {0,099}	2 наименования	2 наименования	4 наименования	5 наименований	1 наименование
45 наименований вопросов тематического раздела	13 наименований вопросов тематики	Оборона	(217) {0,253}	10 наименований	7 наименований	11 наименований	11 наименований	7 наименований
	19 наименований вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(523) {0,612}	13 наименований	11 наименований	16 наименований	14 наименований	8 наименований
	отсутствуют	Уголовное право. Исполнение наказаний	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	10 наименований вопросов тематики	Правосудие	(29) {0,034}	3 наименования	4 наименования	6 наименований	8 наименований	2 наименования
	3 наименования вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(34) {0,040}	отсутствуют	отсутствуют	2 наименования	1 наименование	отсутствуют
70 наименований вопросов тематического раздела	3 наименования вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(894) {1,046}	отсутствуют	1 наименование	1 наименование	1 наименование	отсутствуют
	4 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(334) {0,391}	1 наименование	2 наименования	1 наименование	2 наименования	1 наименование
	5 наименований вопросов тематики	Нежилой фонд	(70) {0,082}	1 наименование	3 наименования	3 наименования	5 наименований	1 наименование
	24 наименования вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(4434) {5,187}	7 наименований	9 наименований	11 наименований	16 наименований	6 наименований
	34 наименования вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(13210) {15,455}	6 наименований	20 наименований	17 наименований	28 наименований	6 наименований
606 наименований			(85474) {100,000}	237 наименований	313 наименований	352 наименования	420 наименований	181 наименование

Выявление по местному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2022 года,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно III квартала 2021 года и III квартала 2020 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в III квартале 2021 года и в III квартале 2020 года
				III квартала 2021 года	III квартала 2020 года	III квартала 2021 года	III квартала 2020 года	
50 наименований вопросов тематического раздела 1. Государство, общество, политика	22 наименования вопросов тематики	Конституционный строй	(2394) {8,007}	15 наименований	17 наименований	19 наименований	16 наименований	13 наименований
	23 наименования вопросов тематики	Основы государственного управления	(788) {2,635}	10 наименований	14 наименований	14 наименований	14 наименований	10 наименований
	отсутствуют	Международные отношения. Международное право	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	4 наименования вопросов тематики	Гражданское право	(44) {0,147}	2 наименования	4 наименования	3 наименования	4 наименования	2 наименования
	1 наименование вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(3) {0,010}	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют
66 наименований вопросов тематического раздела 2. Социальная сфера	2 наименования вопросов тематики	Семья	(131) {0,438}	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования
	14 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(198) {0,662}	5 наименований	8 наименований	6 наименований	8 наименований	4 наименования
	14 наименований вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(408) {1,365}	7 наименований	8 наименований	9 наименований	8 наименований	5 наименований
	30 наименований вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(3735) {12,492}	15 наименований	19 наименований	21 наименования	18 наименований	10 наименований
	6 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(71) {0,237}	4 наименования	5 наименований	5 наименований	5 наименований	4 наименования
125 наименований вопросов тематического раздела 3. Экономика	7 наименований вопросов тематики	Финансы	(23) {0,077}	4 наименования	1 наименование	5 наименований	1 наименование	1 наименование
	81 наименование вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(10027) {33,535}	19 наименований	55 наименований	42 наименования	53 наименования	17 наименований
	1 наименование вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(1) {0,003}	1 наименование	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют	отсутствуют
	33 наименования вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(987) {3,301}	13 наименований	21 наименование	23 наименования	20 наименований	10 наименований
	3 наименования вопросов тематики	Информация и информатизация	(16) {0,054}	1 наименование	1 наименование	2 наименования	1 наименование	1 наименование
отсутствуют наименования вопросов тематического раздела 4. Оборона, безопасность, законность	отсутствуют	Оборона	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Безопасность и охрана правопорядка	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Уголовное право. Исполнение наказаний	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Правосудие	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
38 наименований вопросов тематического раздела 5. Жилищно-коммунальная сфера	отсутствуют	Жилищное законодательство и его применение	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	2 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(27) {0,090}	отсутствуют	1 наименование	1 наименование	1 наименование	отсутствуют
	3 наименования вопросов тематики	Нежилой фонд	(9) {0,030}	1 наименование	1 наименование	2 наименования	1 наименование	отсутствуют
	12 наименований вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(5158) {17,251}	2 наименования	5 наименований	4 наименования	2 наименования	1 наименование
	21 наименование вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(5880) {19,666}	2 наименования	15 наименований	6 наименований	14 наименований	1 наименование
279 наименований			(29900) {100,000}	103 наименования	178 наименований	165 наименований	169 наименований	81 наименование

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	346 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2022 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно III квартала 2021 года и III квартала 2020 года Выявлено 31 наименование вопроса, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 346 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2021 года и III квартала 2020 года	III квартал 2022 года			III квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2022 года относительно III квартала 2021 года	III квартал 2020 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2020 года	Увеличение количества вопросов по уровню разрешения в III квартале 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2022 года относительно III квартала 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
		270836			303451						276158					
1	0004.0016.0162.1005 Ответственность за нарушение законодательства	8807	3,25178	4	7880	2,59679	6	927	11,76396	0,65499	5843	2,11582	8	2964	50,72737	1,13596
2	0001.0002.0023.0064 Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	7791	2,87665	6	4349	1,43318	14	3442	79,14463	1,44347	7701	2,78862	6	90	1,16868	0,08803
3	0001.0002.0023.0062 Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	5356	1,97758	9	4396	1,44867	13	960	21,83803	0,52891	3963	1,43505	12	1393	35,15014	0,54253
4	0004.0015.0148.0898 Мобилизация	4110	1,51752	10	4	0,00132	894-933	4106	102650,00000	1,51620	1	0,00036	1018-1095	4109	410900,00000	1,51716
5	0001.0001.0005.0012 Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	2485	0,91753	18	93	0,03065	362	2392	2572,04301	0,88688	103	0,03730	315-317	2382	2312,62136	0,88023
6	0001.0001.0015.0042 Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	2061	0,76098	22	2033	0,66996	29	28	1,37727	0,09102	1981	0,71734	26	80	4,03836	0,04364
7	0001.0020.0200.0198 Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	1861	0,68713	26	8	0,00264	788-805	1853	23162,50000	0,68449	16	0,00579	669-678	1845	11531,25000	0,68134
8	0004.0015.0155.0931 Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	1790	0,66092	28	550	0,18125	102	1240	225,45455	0,47967	383	0,13869	134	1407	367,36292	0,52223
9	0004.0015.0155.0932 Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	1622	0,59889	34	129	0,04251	307	1493	1157,36434	0,55638	139	0,05033	264-265	1483	1066,90647	0,54856
10	0005.0005.0056.1168 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	1596	0,58929	35	1517	0,49992	45	79	5,20765	0,08937	996	0,36066	60	600	60,24096	0,22863
11	0002.0013.0139.0325 Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	1485	0,54830	38	1362	0,44884	49	123	9,03084	0,09946	1330	0,48161	45	155	11,65414	0,06669
12	0004.0016.0159.0977 Госавтоинспекция МВД России (ГИБДД)	1261	0,46560	46	919	0,30285	68	342	37,21436	0,16275	1023	0,37044	57	238	23,26491	0,09516
13	0004.0015.0147.0891 Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	1162	0,42904	48	2	0,00066	983-1028	1160	58000,00000	0,42838	2	0,00072	974-1017	1160	58000,00000	0,42832
14	0004.0016.0162.1213 Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	1134	0,41870	51	823	0,27121	75	311	37,78858	0,14749	754	0,27303	76	380	50,39788	0,14567
15	0004.0016.0162.1212 Миграционный учет иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, органы миграционного учета	1001	0,36960	59	920	0,30318	67	81	8,80435	0,06642	809	0,29295	72	192	23,73300	0,07665
16	0004.0015.0158.0974 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	933	0,34449	63-64	152	0,05009	274-276	781	513,81579	0,29440	125	0,04526	279-280	808	646,40000	0,29923
17	0002.0007.0074.0318 Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	925	0,34154	65	254	0,08370	189	671	264,17323	0,25784	88	0,03187	342-343	837	951,13636	0,30967
18	0004.0018.0171.1079 Порядок рассмотрения дела в суде	849	0,31347	71	677	0,22310	82	172	25,40620	0,09037	686	0,24841	83	163	23,76093	0,06506
19	0001.0001.0010.0033 Внесение изменений в федеральные конституционные законы, федеральные законы	842	0,31089	72	660	0,21750	87	182	27,57576	0,09339	663	0,24008	85	179	26,99849	0,07081
20	0003.0009.0093.0649 Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	829	0,30609	75	703	0,23167	81	126	17,92319	0,07442	386	0,13978	131	443	114,76684	0,16631
21	0004.0015.0158.0950 Денежное довольствие военнослужащих по контракту	819	0,30240	76	115	0,03790	328-329	704	612,17391	0,26450	78	0,02824	369-370	741	950,00000	0,27416
22	0004.0017.0169.1041 Органы исполнения наказаний	640	0,23631	86	585	0,19278	97	55	9,40171	0,04353	388	0,14050	129	252	64,94845	0,09581
23	0004.0017.0168.1039 Рассмотрение в рамках уголовно-процессуального законодательства	606	0,22375	89	549	0,18092	103-104	57	10,38251	0,04283	353	0,12783	144-145	253	71,67139	0,09592
24	0001.0002.0027.0141 Личный прием Главой государства	604	0,22301	90	439	0,14467	124	165	37,58542	0,07834	540	0,19554	96	64	11,85185	0,02747
25	0003.0011.0122.0833 Экологическая безопасность	599	0,22117	91	595	0,19608	95	4	0,67227	0,02509	545	0,19735	94-95	54	9,90826	0,02382
26	0004.0015.0154.0925 Работа военных комиссариатов	597	0,22043	92	187	0,06162	231-233	410	219,25134	0,15881	143	0,05178	261	454	317,48252	0,16865
27	0003.0009.0097.0690 Уличное освещение	563	0,20787	96-97	552	0,18191	101	11	1,99275	0,02596	336	0,12167	149	227	67,55952	0,08620
28	0004.0015.0154.0926 Работа призывных комиссий	528	0,19495	102	27	0,00890	576-584	501	1855,55556	0,18605	49	0,01774	453-457	479	977,55102	0,17721
Среднее значение по 346 наименованиям вопросов		219						92						101		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	346 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2022 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно III квартала 2021 года и III квартала 2020 года Выявлено 31 наименование вопроса, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 346 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2021 года и III квартала 2020 года	III квартал 2022 года			III квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2022 года относительно III квартала 2021 года	III квартал 2020 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2020 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2022 года относительно III квартала 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
		270836			303451						276158					
29	0002.0007.0073.0297 Обеспечение техническими средствами реабилитации инвалидов	518	0,19126	104	498	0,16411	113	20	4,01606	0,02715	421	0,15245	119	97	23,04038	0,03881
30	0003.0009.0097.0705 Технологическое присоединение объектов заявителя к газораспределительным сетям	491	0,18129	109	431	0,14203	127	60	13,92111	0,03926	149	0,05395	256-257	342	229,53020	0,12734
31	0001.0021.0204.0224 Прострелка о помилованиях	474	0,17501	111	359	0,11831	149-153	115	32,03343	0,05670	367	0,13289	141	107	29,15531	0,04212
32	0005.0005.0056.1150 Отключение водо-, тепло-, газо- и энергоснабжения за неуплату	468	0,17280	112	451	0,14862	120	17	3,76940	0,02418	175	0,06337	226	293	167,42857	0,10943
33	0003.0009.0099.0732 Городской, сельский и междугородный пассажирский транспорт	459	0,16948	114	450	0,14829	121-122	9	2,00000	0,02119	405	0,14666	126	54	13,33333	0,02282
34	0004.0015.0154.0924 Воинская обязанность граждан Российской Федерации, призыв на военную службу	450	0,16615	115-116	49	0,01615	466-468	401	818,36735	0,15000	65	0,02354	398	385	592,30769	0,14261
35	0004.0015.0154.0927 Порядок призыва	419	0,15471	121	13	0,00428	714-726	406	3123,07692	0,15043	10	0,00362	737-752	409	4090,00000	0,15109
36	0004.0016.0163.1029 Прострелка о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	413	0,15249	123	23	0,00758	608-616	390	1695,65217	0,14491	14	0,00507	693-702	399	2850,00000	0,14742
37	0003.0011.0122.0834 Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы	395	0,14584	129	337	0,11106	161	58	17,21068	0,03478	303	0,10972	159	92	30,36304	0,03612
38	0001.0002.0027.0143 Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями, руководителями исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, их заместителями	385	0,14215	132	235	0,07744	201	150	63,82979	0,06471	265	0,09596	166-167	120	45,28302	0,04619
39	0001.0021.0203.0223 Награждение государственными наградами	369	0,13624	135-136	148	0,04877	281	221	149,32432	0,08747	228	0,08256	179	141	61,84211	0,05368
40	0003.0009.0099.0738 Содержание транспортной инфраструктуры	354	0,13071	138	325	0,10710	167	29	8,92308	0,02361	215	0,07785	186	139	64,65116	0,05286
41	0004.0015.0155.0930 Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	348	0,12849	142-143	120	0,03955	320-322	228	190,00000	0,08894	92	0,03331	332-336	256	278,26087	0,09518
42	0004.0015.0151.0908 Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	346	0,12775	145	103	0,03394	343-346	243	235,92233	0,09381	112	0,04056	300	234	208,92857	0,08719
43	0001.0001.0018.0056 Почетные звания	331	0,12221	149	23	0,00758	608-616	308	1339,13043	0,11463	33	0,01195	532-539	298	903,03030	0,11026
44	0005.0005.0055.1132 Выселение из жилища	320	0,11815	153	299	0,09853	177-178	21	7,02341	0,01962	276	0,09994	162	44	15,94203	0,01821
45	0002.0013.0142.0381 Распространение средств массовой информации	318	0,11741	154-156	229	0,07547	206	89	38,86463	0,04194	125	0,04526	279-280	193	154,40000	0,07215
46	0004.0015.0158.0966 Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	316	0,11668	158-159	21	0,00692	628-641	295	1404,76190	0,10976	18	0,00652	646-660	298	1655,55556	0,11016
47	0003.0009.0093.0657 Инновационная политика, внедрение высоких технологий. Изобретательская деятельность	314	0,11594	161	263	0,08667	186	51	19,39163	0,02927	199	0,07206	203-204	115	57,78894	0,04388
48	0004.0016.0161.0993 Пункты пропуска через государственную границу Российской Федерации	289	0,10671	166	143	0,04712	285-286	146	102,09790	0,05959	266	0,09632	165	23	8,64662	0,01039
49	0004.0018.0171.1082 Судебная система	288	0,10634	167-168	213	0,07019	214	75	35,21127	0,03615	186	0,06735	211-213	102	54,83871	0,03899
50	0001.0001.0018.0055 Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	269	0,09932	173	189	0,06228	228-229	80	42,32804	0,03704	163	0,05902	239	106	65,03067	0,04030
51	0004.0016.0159.0980 Прием, увольнение, восстановление и перевод сотрудников органов безопасности и органов правопорядка	257	0,09489	180	209	0,06887	217	48	22,96651	0,02602	205	0,07423	194-196	52	25,36585	0,02066
52	0004.0015.0158.0963 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	253	0,09341	182	103	0,03394	343-346	150	145,63107	0,05947	45	0,01630	472-478	208	462,22222	0,07711
53	0005.0005.0056.1148 Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	252	0,09305	183-184	231	0,07612	203-204	21	9,09091	0,01693	105	0,03802	313-314	147	140,00000	0,05503
54	0002.0007.0074.0309 Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	241	0,08898	188-189	42	0,01384	493-498	199	473,80952	0,07514	97	0,03512	321-324	144	148,45361	0,05386
55	0005.0005.0056.1157 Перебои в водоотведении и канализовании	237	0,08751	191	234	0,07711	202	3	1,28205	0,01040	137	0,04961	267-269	100	72,99270	0,03790
56	0001.0001.0014.0041 Законодательная инициатива органов государственной власти по вопросам своего ведения	235	0,08677	192	146	0,04811	282	89	60,95890	0,03866	80	0,02897	360-362	155	193,75000	0,05780
Среднее значение по 346 наименованиям вопросов		219						92						101		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	346 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2022 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно III квартала 2021 года и III квартала 2020 года Выявлено 31 наименование вопроса, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 346 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2021 года и III квартала 2020 года	III квартал 2022 года			III квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2022 года относительно III квартала 2021 года	III квартал 2020 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2020 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2022 года относительно III квартала 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
		270836			303451						276158					
57	0003.0011.0122.0839 Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов	229	0,08455	195-197	178	0,05866	248-250	51	28,65169	0,02589	177	0,06409	223	52	29,37853	0,02046
58	0003.0009.0093.0630 Деятельность в сфере промышленности	218	0,08049	204-205	133	0,04383	297	85	63,90977	0,03666	82	0,02969	355-356	136	165,85366	0,05080
59	0002.0013.0139.0351 Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций	211	0,07791	209-211	165	0,05437	264	46	27,87879	0,02354	158	0,05721	244-246	53	33,54430	0,02070
60	0005.0005.0054.1121 Реновация жилого фонда	210	0,07754	212-213	137	0,04515	291-292	73	53,28467	0,03239	152	0,05504	251-252	58	38,15789	0,02250
61	0004.0015.0158.0967 Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	199	0,07348	215	116	0,03823	325-327	83	71,55172	0,03525	35	0,01267	518-527	164	468,57143	0,06081
62	0001.0002.0024.0067 Поступление на государственную службу Российской Федерации	196	0,07237	217	134	0,04416	296	62	46,26866	0,02821	92	0,03331	332-336	104	113,04348	0,03906
63	0004.0016.0162.1006 Ответственность за нарушение жилищного законодательства	194	0,07163	220	189	0,06228	228-229	5	2,64550	0,00935	137	0,04961	267-269	57	41,60584	0,02202
64	0004.0016.0162.1015 Ответственность за нарушение в сфере ЖКХ	193	0,07126	221	169	0,05569	259-260	24	14,20118	0,01557	74	0,02680	379-385	119	160,81081	0,04446
65	0004.0015.0152.0917 Материально-бытовое обеспечение военнослужащих по контракту	190	0,07015	224-226	29	0,00956	565-571	161	555,17241	0,06059	27	0,00978	570-581	163	603,70370	0,06037
66	0004.0015.0155.0936 Служебное время и отпуска военнослужащих	190	0,07015	224-226	36	0,01186	528-535	154	427,77778	0,05829	25	0,00905	588-597	165	660,00000	0,06110
67	0001.0020.0200.0199 Пребывание вооруженных сил на территории иностранных государств. Военные базы	185	0,06831	228-231	5	0,00165	868-893	180	3600,00000	0,06666	8	0,00290	766-796	177	2212,50000	0,06541
68	0002.0007.0067.0273 Обеспечение активной жизни инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья)	181	0,06683	233-235	178	0,05866	248-250	3	1,68539	0,00817	130	0,04707	274-275	51	39,23077	0,01976
69	0004.0015.0154.0928 Отсрочка от призыва	180	0,06646	236-237	11	0,00362	740-750	169	1536,36364	0,06284	18	0,00652	646-660	162	900,00000	0,05994
70	0001.0002.0025.0102 Свобода конкуренции. Конкурентная среда. Монополии	177	0,06535	240	135	0,04449	295	42	31,11111	0,02086	129	0,04671	276-277	48	37,20930	0,01864
71	0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц	175	0,06461	241-242	40	0,01318	503-512	135	337,50000	0,05143	26	0,00941	582-587	149	573,07692	0,05520
72	0004.0015.0146.0887 Общие положения в сфере обороны	174	0,06425	243-244	23	0,00758	608-616	151	656,52174	0,05667	17	0,00616	661-668	157	923,52941	0,05809
73	0001.0002.0027.0139 Приемные Президента Российской Федерации	165	0,06092	247-249	123	0,04053	313-315	42	34,14634	0,02039	66	0,02390	396-397	99	150,00000	0,03702
74	0002.0006.0065.0256 Рабочие места для инвалидов, трудоустройство инвалидов (лиц с ограниченными возможностями)	164	0,06055	250	130	0,04284	303-306	34	26,15385	0,01771	81	0,02933	357-359	83	102,46914	0,03122
75	0003.0008.0088.0620 Акционирование предприятий	163	0,06018	251-253	21	0,00692	628-641	142	676,19048	0,05326	25	0,00905	588-597	138	552,00000	0,05113
76	0004.0015.0158.0965 Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	153	0,05649	259-260	43	0,01417	486-492	110	255,81395	0,04232	40	0,01448	498-504	113	282,50000	0,04201
77	0002.0013.0139.0339 Деятельность центров дополнительного образования (домов культуры, творческих коллективов, центров)	150	0,05538	261	132	0,04350	298-299	18	13,63636	0,01188	133	0,04816	272-273	17	12,78195	0,00722
78	0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере	144	0,05317	267-269	131	0,04317	300-302	13	9,92366	0,01000	61	0,02209	405-410	83	136,06557	0,03108
79	0003.0009.0093.0651 Электроэнергетика	144	0,05317	267-269	131	0,04317	300-302	13	9,92366	0,01000	77	0,02788	371-373	67	87,01299	0,02529
80	0004.0019.0179.1105 Места лишения свободы. Места временного содержания задержанных и арестованных	140	0,05169	273	84	0,02768	377-379	56	66,66667	0,02401	106	0,03838	308-312	34	32,07547	0,01331
81	0003.0008.0088.0603 Рынок ценных бумаг и профессиональная деятельность на рынке ценных бумаг	134	0,04948	277-278	40	0,01318	503-512	94	235,00000	0,03630	26	0,00941	582-587	108	415,38462	0,04007
82	0003.0011.0124.0853 Использование и охрана недр	133	0,04911	279-281	22	0,00725	617-627	111	504,54545	0,04186	52	0,01883	439-443	81	155,76923	0,03028
83	0004.0017.0169.1044 Снижение срока наказания	133	0,04911	279-281	69	0,02274	404	64	92,75362	0,02637	93	0,03368	330-331	40	43,01075	0,01543
84	0002.0013.0141.0368 Деятельность организаций сферы культуры и их руководителей	131	0,04837	285-287	112	0,03691	332	19	16,96429	0,01146	117	0,04237	286-287	14	11,96581	0,00600
Среднее значение по 346 наименованиям вопросов		219						92						101		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	346 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2022 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно III квартала 2021 года и III квартала 2020 года	III квартал 2022 года			III квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2022 года относительно III квартала 2021 года	III квартал 2020 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2020 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2022 года относительно III квартала 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 31 наименование вопроса, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 346 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2021 года и III квартала 2020 года	270836			303451						276158					
85	0003.0009.0097.0691 Организация условий мест для массового отдыха, включая обеспечение свободного доступа к водным объектам общего пользования и их береговым полосам	131	0,04837	285-287	128	0,04218	308	3	2,34375	0,00619	92	0,03331	332-336	39	42,39130	0,01506
86	0004.0015.0149.0902 Присвоение воинских званий, переводы по службе	130	0,04800	288-291	65	0,02142	414-421	65	100,00000	0,02658	76	0,02752	374-375	54	71,05263	0,02048
87	0001.0001.0005.0011 Внутрироссийская миграция. Проблемы внутрироссийских и вынужденных переселенцев	126	0,04652	295-297	61	0,02010	433-436	65	106,55738	0,02642	124	0,04490	281-282	2	1,61290	0,00162
88	0004.0016.0159.0978 Розыск граждан, находящийся в компетенции органов внутренних дел	125	0,04615	298	119	0,03922	323-324	6	5,04202	0,00693	95	0,03440	327-328	30	31,57895	0,01175
89	0003.0008.0080.0521 Бюджетный процесс в Российской Федерации	124	0,04578	299	57	0,01878	448-449	67	117,54386	0,02700	99	0,03585	319-320	25	25,25253	0,00993
90	0001.0001.0017.0051 Развитие общественных отношений	123	0,04541	300-301	53	0,01747	459-461	70	132,07547	0,02794	47	0,01702	464-466	76	161,70213	0,02839
91	0003.0009.0098.0709 Сельскохозяйственная продукция	123	0,04541	300-301	87	0,02867	370-374	36	41,37931	0,01674	77	0,02788	371-373	46	59,74026	0,01753
92	0004.0015.0155.0934 Дни воинской славы и памятные даты России. Патриотическое воспитание	120	0,04431	304	64	0,02109	422-424	56	87,50000	0,02322	73	0,02643	386	47	64,38356	0,01788
93	0001.0001.0011.0038 Работа законодательных (представительных) органов государственной власти субъектов Российской Федерации. Деятельность депутатов	116	0,04283	307-308	67	0,02208	406-409	49	73,13433	0,02075	86	0,03114	347	30	34,88372	0,01169
94	0003.0008.0078.0483 Несогласие с действиями конкурсного управляющего	113	0,04172	311-312	87	0,02867	370-374	26	29,88506	0,01305	94	0,03404	329	19	20,21277	0,00768
95	0004.0015.0158.0961 Продовольственное и вещевое обеспечение военнослужащих	113	0,04172	311-312	13	0,00428	714-726	100	769,23077	0,03744	5	0,00181	851-884	108	2160,00000	0,03991
96	0004.0016.0161.0990 Государственная безопасность, борьба с терроризмом и экстремизмом	112	0,04135	313-315	67	0,02208	406-409	45	67,16418	0,01927	57	0,02064	417-424	55	96,49123	0,02071
97	0002.0013.0141.0373 Популяризация и пропаганда культуры и искусства	111	0,04098	316-320	97	0,03197	357-358	14	14,43299	0,00901	72	0,02607	387-389	39	54,16667	0,01491
98	0003.0008.0089.0622 Валютное регулирование	107	0,03951	324-325	21	0,00692	628-641	86	409,52381	0,03259	42	0,01521	488-492	65	154,76190	0,02430
99	0002.0007.0074.0320 Проезд льготных категорий граждан	105	0,03877	327-330	102	0,03361	347-349	3	2,94118	0,00516	61	0,02209	405-410	44	72,13115	0,01668
100	0003.0010.0121.0802 Таможенное регулирование и таможенное дело	105	0,03877	327-330	62	0,02043	428-432	43	69,35484	0,01834	103	0,03730	315-317	2	1,94175	0,00147
101	0004.0015.0153.0921 Суворовские училища. Кадетские корпуса, пансионы	100	0,03692	337-338	44	0,01450	482-485	56	127,27273	0,02242	48	0,01738	458-463	52	108,33333	0,01954
102	0003.0009.0093.1190 Нефтегазовый комплекс	99	0,03655	339-344	76	0,02505	393-396	23	30,26316	0,01150	31	0,01123	546-554	68	219,35484	0,02532
103	0003.0009.0093.0654 Оборонно-промышленный комплекс, космос	99	0,03655	339-344	37	0,01219	519-527	62	167,56757	0,02436	50	0,01811	448-452	49	98,00000	0,01844
104	0002.0013.0141.0365 Материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры	97	0,03582	345	78	0,02570	390	19	24,35897	0,01012	74	0,02680	379-385	23	31,08108	0,00902
105	0004.0015.0149.0899 Подготовка военных кадров	96	0,03545	346-348	40	0,01318	503-512	56	140,00000	0,02227	45	0,01630	472-478	51	113,33333	0,01915
106	0004.0015.0152.0915 Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	92	0,03397	354-355	8	0,00264	788-805	84	1050,00000	0,03133	2	0,00072	974-1017	90	4500,00000	0,03325
107	0004.0015.0148.0897 Состояние войны. Военное положение	91	0,03360	356-358	9	0,00297	770-787	82	911,11111	0,03063	3	0,00109	929-973	88	2933,33333	0,03251
108	0002.0013.0141.0370 Культурное наследие народов Российской Федерации и сохранение историко-культурных территорий	90	0,03323	359-360	68	0,02241	405	22	32,35294	0,01082	89	0,03223	341	1	1,12360	0,00100
109	0004.0018.0171.1077 Органы судейского сообщества	89	0,03286	361-364	72	0,02373	399-401	17	23,61111	0,00913	44	0,01593	479-485	45	102,27273	0,01693
110	0001.0002.0027.0142 Личный прием руководителями федеральных органов исполнительной власти	85	0,03138	368-369	37	0,01219	519-527	48	129,72973	0,01919	52	0,01883	439-443	33	63,46154	0,01255
111	0002.0007.0073.0296 Обеспечение бесплатным питанием детей до 1,5 лет	83	0,03065	375-377	63	0,02076	425-427	20	31,74603	0,00989	57	0,02064	417-424	26	45,61404	0,01001
112	0003.0009.0100.0752 Социальные сети и сетевые сообщества	82	0,03028	378-381	45	0,01483	478-481	37	82,22222	0,01545	27	0,00978	570-581	55	203,70370	0,02050
Среднее значение по 346 наименованиям вопросов		219						92						101		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	346 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2022 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно III квартала 2021 года и III квартала 2020 года	III квартал 2022 года			III квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2022 года относительно III квартала 2021 года	III квартал 2020 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2020 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2022 года относительно III квартала 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 31 наименование вопроса, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 346 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2021 года и III квартала 2020 года	270836			303451						276158					
113	0003.0012.0135.0882 Информатизация. Информационные системы, технологии и средства их обеспечения	82	0,03028	378-381	76	0,02505	393-396	6	7,89474	0,00523	57	0,02064	417-424	25	43,85965	0,00964
114	0004.0015.0158.0954 Накопительно-ипотечная система (НИС) жилищного обеспечения военнослужащих	82	0,03028	378-381	41	0,01351	499-502	41	100,00000	0,01677	40	0,01448	498-504	42	105,00000	0,01580
115	0001.0001.0020.0058 Государственные и профессиональные праздники, памятные даты. Юбилеи	80	0,02954	383-386	47	0,01549	472-476	33	70,21277	0,01405	79	0,02861	363-368	1	1,26582	0,00093
116	0004.0015.0157.0949 Запас Вооруженных Сил Российской Федерации	80	0,02954	383-386	5	0,00165	868-893	75	1500,00000	0,02789	8	0,00290	766-796	72	900,00000	0,02664
117	0001.0002.0025.0084 Государственные программы	77	0,02843	394-398	71	0,02340	402	6	8,45070	0,00503	21	0,00760	620-627	56	266,66667	0,02083
118	0001.0003.0037.0212 Обращение имущества в государственную или муниципальную собственность и распоряжение им	77	0,02843	394-398	65	0,02142	414-421	12	18,46154	0,00701	75	0,02716	376-378	2	2,66667	0,00127
119	0004.0015.0158.0959 Предоставление субсидий на приобретение жилья для военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	74	0,02732	400-401	61	0,02010	433-436	13	21,31148	0,00722	31	0,01123	546-554	43	138,70968	0,01609
120	0002.0007.0074.0308 Социальная защита семей военнослужащих, погибших при исполнении обязанностей военной службы по призыву	71	0,02622	407-410	17	0,00560	670-680	54	317,64706	0,02062	15	0,00543	679-692	56	373,33333	0,02079
121	0004.0016.0162.1009 Ответственность за нарушение по пенсионным вопросам	71	0,02622	407-410	46	0,01516	477	25	54,34783	0,01106	56	0,02028	425-430	15	26,78571	0,00594
122	0003.0011.0127.0866 Отлов животных	70	0,02585	411-413	62	0,02043	428-432	8	12,90323	0,00542	46	0,01666	467-471	24	52,17391	0,00919
123	0001.0001.0017.0054 Молодежная политика	68	0,02511	419-420	42	0,01384	493-498	26	61,90476	0,01127	35	0,01267	518-527	33	94,28571	0,01244
124	0004.0019.0179.1110 Усиление уголовной ответственности	66	0,02437	422-424	58	0,01911	444-447	8	13,79310	0,00526	30	0,01086	555-560	36	120,00000	0,01351
125	0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	64	0,02363	425-429	58	0,01911	444-447	6	10,34483	0,00452	38	0,01376	506-510	26	68,42105	0,00987
126	0003.0009.0098.0706 Агропромышленный комплекс, аграрная политика, управление агропромышленным комплексом	64	0,02363	425-429	45	0,01483	478-481	19	42,22222	0,00880	61	0,02209	405-410	3	4,91803	0,00154
127	0001.0002.0027.0144 Личный прием должностными лицами органов местного самоуправления	64	0,02363	425-429	56	0,01845	450-454	8	14,28571	0,00518	41	0,01485	493-497	23	56,09756	0,00878
128	0001.0001.0005.0010 Переселение соотечественников из иностранных государств (кроме стран СНГ, Грузии, Южной Осетии)	63	0,02326	430-432	42	0,01384	493-498	21	50,00000	0,00942	35	0,01267	518-527	28	80,00000	0,01059
129	0003.0008.0087.0591 Исполнительное производство и кредитные организации (КО)	63	0,02326	430-432	33	0,01087	549-550	30	90,90909	0,01239	14	0,00507	693-702	49	350,00000	0,01819
130	0003.0009.0098.0716 Рыбное хозяйство. Производство рыбопродуктов и морепродуктов. Борьба с браконьерством	62	0,02289	433-439	27	0,00890	576-584	35	129,62963	0,01399	31	0,01123	546-554	31	100,00000	0,01166
131	0003.0011.0127.0868 Регулирование численности животных	61	0,02252	440-441	51	0,01681	462-463	10	19,60784	0,00571	43	0,01557	486-487	18	41,86047	0,00695
132	0001.0001.0022.0060 Наименование и переименование населенных пунктов, предприятий, учреждений и организаций, а также физико-географических объектов	60	0,02215	442-449	33	0,01087	549-550	27	81,81818	0,01128	33	0,01195	532-539	27	81,81818	0,01020
133	0003.0010.0121.0818 Таможенные процедуры	60	0,02215	442-449	31	0,01022	554-558	29	93,54839	0,01193	38	0,01376	506-510	22	57,89474	0,00839
134	0004.0018.0171.1072 Организация деятельности судов	60	0,02215	442-449	35	0,01153	536-542	25	71,42857	0,01062	30	0,01086	555-560	30	100,00000	0,01129
135	0002.0014.0143.0437 Переподготовка и повышение квалификации медицинских работников	57	0,02105	453-454	34	0,01120	543-548	23	67,64706	0,00985	48	0,01738	458-463	9	18,75000	0,00367
136	0002.0013.0140.0352 Формирование и реализация научной политики	56	0,02068	455-456	17	0,00560	670-680	39	229,41176	0,01508	14	0,00507	693-702	42	300,00000	0,01561
137	0001.0001.0009.0027 Администрация Президента Российской Федерации	53	0,01957	459-462	43	0,01417	486-492	10	23,25581	0,00540	35	0,01267	518-527	18	51,42857	0,00690
138	0002.0013.0139.0340 Проведение общественных мероприятий	52	0,01920	463-465	23	0,00758	608-616	29	126,08696	0,01162	28	0,01014	566-569	24	85,71429	0,00906
139	0003.0011.0123.0851 Нецелевое использование земель сельхозназначения	50	0,01846	467-471	31	0,01022	554-558	19	61,29032	0,00824	34	0,01231	528-531	16	47,05882	0,00615
140	0004.0015.0152.0912 Поиск награды. Подтверждение награждения	49	0,01809	472-477	37	0,01219	519-527	12	32,43243	0,00590	42	0,01521	488-492	7	16,66667	0,00288
Среднее значение по 346 наименованиям вопросов		219						92						101		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	346 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2022 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно III квартала 2021 года и III квартала 2020 года Выявлено 31 наименование вопроса, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 346 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2021 года и III квартала 2020 года	III квартал 2022 года			III квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2022 года относительно III квартала 2021 года	III квартал 2020 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2020 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2022 года относительно III квартала 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
		270836			303451						276158					
141	0004.0015.0155.0947 Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	49	0,01809	472-477	0	0,00000	1098-1541	49	-	0,01809	1	0,00036	1018-1095	48	4800,00000	0,01773
142	0004.0016.0164.1033 Частная детективная и охранный деятельность	49	0,01809	472-477	43	0,01417	486-492	6	13,95349	0,00392	22	0,00797	613-619	27	122,72727	0,01012
143	0002.0006.0065.0266 Условия и охрана труда. Организация и управление охраной труда. Специальная оценка условий труда	48	0,01772	478-482	31	0,01022	554-558	17	54,83871	0,00750	47	0,01702	464-466	1	2,12766	0,00070
144	0003.0012.0136.0883 Распространение массовой информации	48	0,01772	478-482	36	0,01186	528-535	12	33,33333	0,00586	22	0,00797	613-619	26	118,18182	0,00975
145	0003.0010.0121.0814 Таможенный контроль	47	0,01735	483-486	30	0,00989	559-564	17	56,66667	0,00746	31	0,01123	546-554	16	51,61290	0,00612
146	0001.0003.0042.0220 Наследование	46	0,01698	487-489	34	0,01120	543-548	12	35,29412	0,00578	29	0,01050	561-565	17	58,62069	0,00648
147	0002.0007.0073.0298 Протезно-ортопедическая помощь	45	0,01662	490-491	44	0,01450	482-485	1	2,27273	0,00212	44	0,01593	479-485	1	2,27273	0,00069
148	0003.0011.0123.0852 Изъятие земельных участков для государственных и муниципальных нужд	45	0,01662	490-491	44	0,01450	482-485	1	2,27273	0,00212	42	0,01521	488-492	3	7,14286	0,00141
149	0001.0001.0017.0046 Создание (регистрация) некоммерческих организаций (общественных организаций, политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов), казачьих обществ, общин коренных малочисленных народов Российской Федерации, фондов, автономных некоммерческих организаций)	44	0,01625	492-499	28	0,00923	572-575	16	57,14286	0,00702	21	0,00760	620-627	23	109,52381	0,00865
150	0001.0020.0190.0172 Участие России в международных организациях	44	0,01625	492-499	4	0,00132	894-933	40	1000,00000	0,01493	5	0,00181	851-884	39	780,00000	0,01444
151	0003.0009.0098.0725 Животноводство	44	0,01625	492-499	29	0,00956	565-571	15	51,72414	0,00669	35	0,01267	518-527	9	25,71429	0,00358
152	0004.0015.0152.0909 Финансовое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	42	0,01551	507-510	7	0,00231	806-836	35	500,00000	0,01320	5	0,00181	851-884	37	740,00000	0,01370
153	0004.0016.0161.0994 Обустройство пунктов пропуска через государственную границу Российской Федерации и приграничной инфраструктуры	41	0,01514	511-512	5	0,00165	868-893	36	720,00000	0,01349	1	0,00036	1018-1095	40	4000,00000	0,01478
154	0003.0011.0122.0835 Геология и использование природных ресурсов	40	0,01477	513-517	26	0,00857	585-593	14	53,84615	0,00620	37	0,01340	511-512	3	8,10811	0,00137
155	0004.0019.0179.1112 Вопросы сотрудников ФССП России	40	0,01477	513-517	21	0,00692	628-641	19	90,47619	0,00785	7	0,00253	797-823	33	471,42857	0,01224
156	0003.0008.0078.0458 Акционерные инвестиционные фонды, паевые инвестиционные фонды, негосударственные пенсионные фонды, их управляющие компании и специализированные депозитарии	38	0,01403	521-528	36	0,01186	528-535	2	5,55556	0,00217	36	0,01304	513-517	2	5,55556	0,00099
157	0003.0010.0114.0789 Гуманитарная и техническая помощь в сфере внешнеэкономической деятельности	38	0,01403	521-528	1	0,00033	1029-1097	37	3700,00000	0,01370	12	0,00435	714-725	26	216,66667	0,00968
158	0004.0016.0162.1026 Предотвращение въезда/выезда физических лиц	38	0,01403	521-528	30	0,00989	559-564	8	26,66667	0,00414	25	0,00905	588-597	13	52,00000	0,00498
159	0004.0019.0178.1101 Представление (протест) Генеральной прокуратуры Российской Федерации	38	0,01403	521-528	13	0,00428	714-726	25	192,30769	0,00975	18	0,00652	646-660	20	111,11111	0,00751
160	0004.0015.0147.0893 Комплектование Вооруженных Сил Российской Федерации личным составом	37	0,01366	529-531	0	0,00000	1098-1541	37	-	0,01366	0	0,00000	1096-1541	37	-	0,01366
161	0004.0015.0147.0894 Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	37	0,01366	529-531	6	0,00198	837-867	31	516,66667	0,01168	3	0,00109	929-973	34	1133,33333	0,01257
162	0001.0001.0017.0052 Организация и финансовая поддержка волонтерского движения	36	0,01329	532-536	22	0,00725	617-627	14	63,63636	0,00604	25	0,00905	588-597	11	44,00000	0,00424
163	0003.0008.0087.0577 Взимание банками коммерческих вознаграждений	35	0,01292	537-541	25	0,00824	594-601	10	40,00000	0,00468	25	0,00905	588-597	10	40,00000	0,00387
164	0001.0021.0206.0226 Присвоение почетных званий Российской Федерации, высших воинских (высших специальных)	34	0,01255	542-550	2	0,00066	983-1028	32	1600,00000	0,01189	9	0,00326	753-765	25	277,77778	0,00929
165	0002.0014.0143.0409 Организация оказания медицинской помощи детям в стационарных условиях	34	0,01255	542-550	24	0,00791	602-607	10	41,66667	0,00464	17	0,00616	661-668	17	100,00000	0,00639
166	0004.0015.0149.0903 Восстановление военнослужащих в кадрах Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	34	0,01255	542-550	15	0,00494	694-706	19	126,66667	0,00761	22	0,00797	613-619	12	54,54545	0,00458
167	0004.0015.0153.0922 Высшие военные образовательные учреждения Минобороны России	34	0,01255	542-550	27	0,00890	576-584	7	25,92593	0,00365	19	0,00688	635-645	15	78,94737	0,00567
168	0001.0001.0006.0014 Уполномоченные представители, институт уполномоченного представителя	33	0,01218	551-564	16	0,00527	681-693	17	106,25000	0,00691	17	0,00616	661-668	16	94,11765	0,00602
Среднее значение по 346 наименованиям вопросов		219						92						101		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	346 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2022 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно III квартала 2021 года и III квартала 2020 года	III квартал 2022 года			III квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2022 года относительно III квартала 2021 года	III квартал 2020 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2020 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2022 года относительно III квартала 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 31 наименование вопроса, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 346 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2021 года и III квартала 2020 года	270836			303451						276158					
169	0003.0008.0077.0457 Стратегия и перспективы развития	33	0,01218	551-564	26	0,00857	585-593	7	26,92308	0,00361	29	0,01050	561-565	4	13,79310	0,00168
170	0003.0008.0089.0621 Валютный рынок	33	0,01218	551-564	7	0,00231	806-836	26	371,42857	0,00987	5	0,00181	851-884	28	560,00000	0,01037
171	0003.0009.0098.0715 Пчеловодство	33	0,01218	551-564	18	0,00593	660-669	15	83,33333	0,00625	17	0,00616	661-668	16	94,11765	0,00602
172	0003.0009.0098.0726 Правила содержания домашних животных	33	0,01218	551-564	19	0,00626	650-659	14	73,68421	0,00592	23	0,00833	606-612	10	43,47826	0,00385
173	0004.0016.0162.1023 Содержание пожарных водосемов	33	0,01218	551-564	20	0,00659	642-649	13	65,00000	0,00559	4	0,00145	885-928	29	725,00000	0,01073
174	0002.0007.0074.0322 Социальная адаптация лиц, освободившихся из мест лишения свободы	32	0,01182	565-568	20	0,00659	642-649	12	60,00000	0,00523	25	0,00905	588-597	7	28,00000	0,00277
175	0003.0009.0093.0639 Авиацонная промышленность	32	0,01182	565-568	28	0,00923	572-575	4	14,28571	0,00259	27	0,00978	570-581	5	18,51852	0,00204
176	0001.0001.0004.0006 Административно-территориальное деление субъектов Российской Федерации и их территорий	31	0,01145	569-576	24	0,00791	602-607	7	29,16667	0,00354	29	0,01050	561-565	2	6,89655	0,00095
177	0002.0004.0047.0230 Права и обязанности родителей и детей	31	0,01145	569-576	29	0,00956	565-571	2	6,89655	0,00189	29	0,01050	561-565	2	6,89655	0,00095
178	0003.0009.0103.0775 Предприятия общественного питания	31	0,01145	569-576	25	0,00824	594-601	6	24,00000	0,00321	20	0,00724	628-634	11	55,00000	0,00421
179	0004.0015.0147.0888 Вооруженные Силы Российской Федерации и их предназначение (реформирование, модернизация)	31	0,01145	569-576	13	0,00428	714-726	18	138,46154	0,00717	18	0,00652	646-660	13	72,22222	0,00493
180	0004.0016.0162.0998 Преступления, правонарушения, имеющие широкий общественный резонанс	31	0,01145	569-576	30	0,00989	559-564	1	3,33333	0,00156	24	0,00869	598-605	7	29,16667	0,00276
181	0002.0014.0144.0444 Требования и стандарты в сфере физической культуры и спорта	30	0,01108	577-580	25	0,00824	594-601	5	20,00000	0,00284	15	0,00543	679-692	15	100,00000	0,00565
182	0004.0015.0148.0896 Гражданская оборона, территориальная оборона	29	0,01071	581-588	5	0,00165	868-893	24	480,00000	0,00906	6	0,00217	824-850	23	383,33333	0,00854
183	0005.0005.0055.1142 Служебные жилые помещения	29	0,01071	581-588	21	0,00692	628-641	8	38,09524	0,00379	22	0,00797	613-619	7	31,81818	0,00274
184	0002.0013.0140.0355 Экспертиза научных программ и проектов	28	0,01034	589-596	16	0,00527	681-693	12	75,00000	0,00507	27	0,00978	570-581	1	3,70370	0,00056
185	0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам	28	0,01034	589-596	22	0,00725	617-627	6	27,27273	0,00309	20	0,00724	628-634	8	40,00000	0,00310
186	0003.0009.0093.0637 Радиоэлектронная промышленность	27	0,00997	597-601	10	0,00330	751-769	17	170,00000	0,00667	12	0,00435	714-725	15	125,00000	0,00562
187	0004.0015.0158.0960 Предоставление жилья в собственности военнослужащим, гражданам, уволенным с военной службы, членам их семей и гражданскому персоналу Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	27	0,00997	597-601	21	0,00692	628-641	6	28,57143	0,00305	22	0,00797	613-619	5	22,72727	0,00200
188	0004.0016.0164.1211 Ведомственная охрана	27	0,00997	597-601	26	0,00857	585-593	1	3,84615	0,00140	15	0,00543	679-692	12	80,00000	0,00454
189	0003.0008.0078.0465 Акционерные инвестиционные фонды как субъекты коллективных инвестиций	26	0,00960	602-607	12	0,00395	727-739	14	116,66667	0,00565	8	0,00290	766-796	18	225,00000	0,00670
190	0003.0008.0079.0506 Международные финансовые отношения и международное сотрудничество	26	0,00960	602-607	1	0,00033	1029-1097	25	2500,00000	0,00927	4	0,00145	885-928	22	550,00000	0,00815
191	0003.0008.0079.0516 Денежно-кредитная политика	26	0,00960	602-607	12	0,00395	727-739	14	116,66667	0,00565	18	0,00652	646-660	8	44,44444	0,00308
192	0003.0009.0093.0646 Региональная промышленная политика	26	0,00960	602-607	23	0,00758	608-616	3	13,04348	0,00202	15	0,00543	679-692	11	73,33333	0,00417
193	0003.0009.0099.0736 Компенсация морального и материального вреда	26	0,00960	602-607	10	0,00330	751-769	16	160,00000	0,00630	14	0,00507	693-702	12	85,71429	0,00453
194	0004.0015.0155.0937 Воинская дисциплина. Ответственность военнослужащих. Привлечение к ответственности, в том числе за нарушения уставных правил взаимоотношений между военнослужащими	25	0,00923	608-614	18	0,00593	660-669	7	38,88889	0,00330	18	0,00652	646-660	7	38,88889	0,00271
195	0001.0001.0011.0037 Общественное обсуждение проектов законов и иных нормативных правовых актов, принятых законов и иных нормативных правовых актов (в том числе в сети «Интернет»)	24	0,00886	615-624	4	0,00132	894-933	20	500,00000	0,00754	11	0,00398	726-736	13	118,18182	0,00488
196	0001.0020.0191.0178 Ведение внешнеэкономической деятельности	24	0,00886	615-624	6	0,00198	837-867	18	300,00000	0,00688	5	0,00181	851-884	19	380,00000	0,00705
Среднее значение по 346 наименованиям вопросов		219						92						101		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	346 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2022 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно III квартала 2021 года и III квартала 2020 года	III квартал 2022 года			III квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2022 года относительно III квартала 2021 года	III квартал 2020 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2020 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2022 года относительно III квартала 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 31 наименование вопроса, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 346 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2021 года и III квартала 2020 года	270836			303451						276158					
197	0001.0020.0191.0183 Экспорт и импорт продукции	24	0,00886	615-624	12	0,00395	727-739	12	100,00000	0,00491	4	0,00145	885-928	20	500,00000	0,00741
198	0002.0014.0143.0406 Охрана здоровья детей, матери и ребенка	24	0,00886	615-624	23	0,00758	608-616	1	4,34783	0,00128	20	0,00724	628-634	4	20,00000	0,00162
199	0003.0008.0088.0602 Эмиссия и обращение ценных бумаг	24	0,00886	615-624	20	0,00659	642-649	4	20,00000	0,00227	16	0,00579	669-678	8	50,00000	0,00307
200	0003.0011.0126.0859 Лесное законодательство	24	0,00886	615-624	17	0,00560	670-680	7	41,17647	0,00326	21	0,00760	620-627	3	14,28571	0,00126
201	0004.0017.0169.1042 Отбывание осужденными наказаний, не связанных с лишением свободы	24	0,00886	615-624	20	0,00659	642-649	4	20,00000	0,00227	21	0,00760	620-627	3	14,28571	0,00126
202	0004.0018.0171.1062 Организация делопроизводства и работы архивов судов	24	0,00886	615-624	8	0,00264	788-805	16	200,00000	0,00622	8	0,00290	766-796	16	200,00000	0,00596
203	0002.0014.0143.0439 Донорство крови, органов и тканей человека и их трансплантация	23	0,00849	625-632	20	0,00659	642-649	3	15,00000	0,00190	16	0,00579	669-678	7	43,75000	0,00270
204	0003.0008.0086.0547 Госпошлины	22	0,00812	633-645	4	0,00132	894-933	18	450,00000	0,00680	12	0,00435	714-725	10	83,33333	0,00377
205	0003.0009.0099.0735 Прохождение регистрации	22	0,00812	633-645	21	0,00692	628-641	1	4,76190	0,00120	10	0,00362	737-752	12	120,00000	0,00450
206	0004.0015.0152.0916 Материально-бытовое обеспечение военнослужащих по призыву	22	0,00812	633-645	3	0,00099	934-982	19	633,33333	0,00713	3	0,00109	929-973	19	633,33333	0,00703
207	0003.0008.0087.0584 Кредитные организации	20	0,00738	648-661	15	0,00494	694-706	5	33,33333	0,00244	10	0,00362	737-752	10	100,00000	0,00376
208	0003.0009.0093.0638 Промышленность обычных вооружений	20	0,00738	648-661	3	0,00099	934-982	17	566,66667	0,00639	3	0,00109	929-973	17	566,66667	0,00629
209	0003.0011.0127.0869 Причинение вреда здоровью вследствие нападения животных	20	0,00738	648-661	10	0,00330	751-769	10	100,00000	0,00408	16	0,00579	669-678	4	25,00000	0,00159
210	0004.0015.0155.0940 Боевая подготовка	20	0,00738	648-661	5	0,00165	868-893	15	300,00000	0,00573	16	0,00579	669-678	4	25,00000	0,00159
211	0004.0017.0168.1038 Особенная часть уголовного законодательства (за исключением международного сотрудничества)	20	0,00738	648-661	12	0,00395	727-739	8	66,66667	0,00343	7	0,00253	797-823	13	185,71429	0,00485
212	0005.0005.0059.1183 Перевод нежилого помещения в жилое помещение	20	0,00738	648-661	10	0,00330	751-769	10	100,00000	0,00408	13	0,00471	703-713	7	53,84615	0,00267
213	0003.0008.0090.0625 Инвестиционная деятельность	19	0,00702	662-672	9	0,00297	770-787	10	111,11111	0,00405	3	0,00109	929-973	16	533,33333	0,00593
214	0003.0010.0116.0791 Таможенно-тарифное регулирование	19	0,00702	662-672	14	0,00461	707-713	5	35,71429	0,00241	17	0,00616	661-668	2	11,76471	0,00086
215	0001.0001.0002.0003 Государственные символы Российской Федерации, субъектов Российской Федерации	18	0,00665	673-689	16	0,00527	681-693	2	12,50000	0,00138	17	0,00616	661-668	1	5,88235	0,00049
216	0002.0013.0140.0357 Изучение и анализ достижений мировой науки и использование в интересах Российской Федерации	18	0,00665	673-689	7	0,00231	806-836	11	157,14286	0,00434	5	0,00181	851-884	13	260,00000	0,00484
217	0003.0009.0093.0647 Развитие промышленности социально-значимых товаров	18	0,00665	673-689	5	0,00165	868-893	13	260,00000	0,00500	11	0,00398	726-736	7	63,63636	0,00267
218	0003.0010.0115.0790 Международные выставки, торги, аукционы, ярмарки	18	0,00665	673-689	16	0,00527	681-693	2	12,50000	0,00138	14	0,00507	693-702	4	28,57143	0,00158
219	0001.0002.0025.0089 Инвестиционная политика, обеспечение благоприятного инвестиционного климата	17	0,00628	690-702	8	0,00264	788-805	9	112,50000	0,00364	12	0,00435	714-725	5	41,66667	0,00193
220	0001.0002.0025.0091 Вопросы реализации инвестиционных объектов	17	0,00628	690-702	3	0,00099	934-982	14	466,66667	0,00529	3	0,00109	929-973	14	466,66667	0,00519
221	0001.0002.0025.0100 Надзор за деятельностью саморегулируемых организаций арбитражных управляющих	17	0,00628	690-702	6	0,00198	837-867	11	183,33333	0,00430	6	0,00217	824-850	11	183,33333	0,00411
222	0001.0002.0025.1202 Официальная статистическая информация	17	0,00628	690-702	12	0,00395	727-739	5	41,66667	0,00233	7	0,00253	797-823	10	142,85714	0,00375
223	0003.0009.0093.0636 Судостроительная промышленность	17	0,00628	690-702	8	0,00264	788-805	9	112,50000	0,00364	7	0,00253	797-823	10	142,85714	0,00375
224	0003.0010.0118.0797 Государственные меры по защите национальной экономики в сфере внешнеэкономической деятельности	17	0,00628	690-702	0	0,00000	1098-1541	17	-	0,00628	0	0,00000	1096-1541	17	-	0,00628
Среднее значение по 346 наименованиям вопросов		219						92						101		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	346 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2022 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно III квартала 2021 года и III квартала 2020 года	III квартал 2022 года			III квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2022 года относительно III квартала 2021 года	III квартал 2020 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2020 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2022 года относительно III квартала 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 31 наименование вопроса, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 346 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2021 года и III квартала 2020 года	270836			303451						276158					
225	0002.0013.0139.0349 Образование, полученное в иностранном государстве	16	0,00591	703-709	9	0,00297	770-787	7	77,77778	0,00294	11	0,00398	726-736	5	45,45455	0,00193
226	0001.0002.0025.0105 Регулирование алкогольного рынка. Лицензирование производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции	15	0,00554	710-725	3	0,00099	934-982	12	400,00000	0,00455	7	0,00253	797-823	8	114,28571	0,00301
227	0001.0020.0190.0173 Деятельность ООН, ПАСЕ, ЮНЕСКО и иных международных организаций	15	0,00554	710-725	5	0,00165	868-893	10	200,00000	0,00389	7	0,00253	797-823	8	114,28571	0,00301
228	0001.0020.0199.0196 Военно-техническое сотрудничество	15	0,00554	710-725	3	0,00099	934-982	12	400,00000	0,00455	6	0,00217	824-850	9	150,00000	0,00337
229	0002.0014.0143.0402 Лицензирование медицинской и фармацевтической деятельности	15	0,00554	710-725	10	0,00330	751-769	5	50,00000	0,00224	9	0,00326	753-765	6	66,66667	0,00228
230	0003.0008.0078.0466 Государственный (муниципальный) финансовый контроль, в том числе внешний государственный аудит	15	0,00554	710-725	10	0,00330	751-769	5	50,00000	0,00224	6	0,00217	824-850	9	150,00000	0,00337
231	0003.0008.0079.0508 Платежные услуги	15	0,00554	710-725	12	0,00395	727-739	3	25,00000	0,00159	2	0,00072	974-1017	13	650,00000	0,00482
232	0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения	15	0,00554	710-725	13	0,00428	714-726	2	15,38462	0,00126	10	0,00362	737-752	5	50,00000	0,00192
233	0004.0015.0158.0951 Денежное довольствие военнослужащих по призыву	15	0,00554	710-725	7	0,00231	806-836	8	114,28571	0,00323	1	0,00036	1018-1095	14	1400,00000	0,00518
234	0002.0014.0145.0455 Туристские ресурсы Российской Федерации	14	0,00517	726-740	11	0,00362	740-750	3	27,27273	0,00155	5	0,00181	851-884	9	180,00000	0,00336
235	0003.0009.0093.1192 Возобновляемые источники энергии	14	0,00517	726-740	10	0,00330	751-769	4	40,00000	0,00187	4	0,00145	885-928	10	250,00000	0,00372
236	0003.0009.0098.0722 Государственный надзор в области семеноводства, в отношении семян сельскохозяйственных растений	14	0,00517	726-740	3	0,00099	934-982	11	366,66667	0,00418	9	0,00326	753-765	5	55,55556	0,00191
237	0004.0016.0163.1030 Правонарушения среди несовершеннолетних. Беспорядочность	14	0,00517	726-740	7	0,00231	806-836	7	100,00000	0,00286	3	0,00109	929-973	11	366,66667	0,00408
238	0005.0005.0055.1144 Коммерческий найм жилого помещения	14	0,00517	726-740	13	0,00428	714-726	1	7,69231	0,00089	10	0,00362	737-752	4	40,00000	0,00155
239	0001.0020.0186.0165 Население (международное право)	13	0,00480	741-755	4	0,00132	894-933	9	225,00000	0,00348	7	0,00253	797-823	6	85,71429	0,00227
240	0003.0009.0093.0653 Теплоэнергетика	13	0,00480	741-755	6	0,00198	837-867	7	116,66667	0,00282	8	0,00290	766-796	5	62,50000	0,00190
241	0003.0009.0093.1195 Нормативы технологических потерь при передаче тепло- и электроэнергии	13	0,00480	741-755	11	0,00362	740-750	2	18,18182	0,00118	6	0,00217	824-850	7	116,66667	0,00263
242	0003.0010.0121.0806 Таможенная инфраструктура	13	0,00480	741-755	5	0,00165	868-893	8	160,00000	0,00315	4	0,00145	885-928	9	225,00000	0,00335
243	0001.0003.0033.0205 Объекты гражданских прав	12	0,00443	756-765	2	0,00066	983-1028	10	500,00000	0,00377	4	0,00145	885-928	8	200,00000	0,00298
244	0003.0008.0081.0522 Сбалансированность федерального бюджета	12	0,00443	756-765	9	0,00297	770-787	3	33,33333	0,00146	6	0,00217	824-850	6	100,00000	0,00226
245	0003.0008.0081.0525 Государственные финансовые активы Российской Федерации	12	0,00443	756-765	7	0,00231	806-836	5	71,42857	0,00212	5	0,00181	851-884	7	140,00000	0,00262
246	0003.0009.0093.1197 Обеспечение топливом	12	0,00443	756-765	10	0,00330	751-769	2	20,00000	0,00113	1	0,00036	1018-1095	11	1100,00000	0,00407
247	0004.0015.0150.0906 Медицинское обслуживание гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск	12	0,00443	756-765	4	0,00132	894-933	8	200,00000	0,00311	2	0,00072	974-1017	10	500,00000	0,00371
248	0005.0005.0056.1174 Нормативы потребления коммунальных услуг	12	0,00443	756-765	7	0,00231	806-836	5	71,42857	0,00212	7	0,00253	797-823	5	71,42857	0,00190
249	0003.0009.0093.0631 Станкостроение и инвестиционное машиностроение	11	0,00406	766-778	2	0,00066	983-1028	9	450,00000	0,00340	0	0,00000	1096-1541	11	-	0,00406
250	0003.0009.0098.0711 Применение ядохимикатов, пестицидов	11	0,00406	766-778	6	0,00198	837-867	5	83,33333	0,00208	7	0,00253	797-823	4	57,14286	0,00153
251	0003.0012.0133.0878 Государственное регулирование в сфере формирования и использования информационных ресурсов (создание, сбор, обработка, накопление, хранение, поиск, распространение и предоставление потребителю документированной информации)	11	0,00406	766-778	4	0,00132	894-933	7	175,00000	0,00274	6	0,00217	824-850	5	83,33333	0,00189
252	0004.0015.0158.0962 Проезд на транспорте, воинские перевозочные документы	11	0,00406	766-778	5	0,00165	868-893	6	120,00000	0,00241	2	0,00072	974-1017	9	450,00000	0,00334
Среднее значение по 346 наименованиям вопросов		219						92						101		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	346 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2022 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно III квартала 2021 года и III квартала 2020 года	III квартал 2022 года			III квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2022 года относительно III квартала 2021 года	III квартал 2020 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2020 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2022 года относительно III квартала 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 31 наименование вопроса, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 346 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2021 года и III квартала 2020 года	270836			303451						276158					
253	0004.0016.0162.1012 Ответственность за нарушение по вопросам образования	11	0,00406	766-778	6	0,00198	837-867	5	83,33333	0,00208	5	0,00181	851-884	6	120,00000	0,00225
254	0001.0001.0015.0070 Прохождение муниципальной службы	10	0,00369	779-793	7	0,00231	806-836	3	42,85714	0,00138	6	0,00217	824-850	4	66,66667	0,00152
255	0001.0002.0025.0095 Правовое регулирование в сфере оказания услуг	10	0,00369	779-793	3	0,00099	934-982	7	233,33333	0,00270	8	0,00290	766-796	2	25,00000	0,00079
256	0004.0015.0147.0895 Дислокация Вооруженных Сил Российской Федерации	10	0,00369	779-793	2	0,00066	983-1028	8	400,00000	0,00303	1	0,00036	1018-1095	9	900,00000	0,00333
257	0004.0015.0155.0946 Факты коррупции при поступлении в военные учебные заведения, на службу по контракту	10	0,00369	779-793	3	0,00099	934-982	7	233,33333	0,00270	1	0,00036	1018-1095	9	900,00000	0,00333
258	0001.0020.0191.0181 Экономическое эмбарго, санкции	9	0,00332	794-809	0	0,00000	1098-1541	9	-	0,00332	0	0,00000	1096-1541	9	-	0,00332
259	0001.0020.0201.0200 Коллективные миротворческие силы	9	0,00332	794-809	1	0,00033	1029-1097	8	800,00000	0,00299	1	0,00036	1018-1095	8	800,00000	0,00296
260	0002.0013.0139.0337 Деятельность школ искусств (музыкальных, хореографических, художественных и других)	9	0,00332	794-809	8	0,00264	788-805	1	12,50000	0,00068	8	0,00290	766-796	1	12,50000	0,00042
261	0002.0014.0143.0397 Диспансеризация взрослых и детского населения	9	0,00332	794-809	7	0,00231	806-836	2	28,57143	0,00101	3	0,00109	929-973	6	200,00000	0,00223
262	0002.0014.0143.0399 Политика здорового питания	9	0,00332	794-809	6	0,00198	837-867	3	50,00000	0,00134	3	0,00109	929-973	6	200,00000	0,00223
263	0003.0009.0098.1197 Обеспечение топливом	9	0,00332	794-809	7	0,00231	806-836	2	28,57143	0,00101	1	0,00036	1018-1095	8	800,00000	0,00296
264	0004.0016.0159.0979 Розыск осужденных, лиц, содержащихся под стражей, и их родственников	9	0,00332	794-809	8	0,00264	788-805	1	12,50000	0,00068	2	0,00072	974-1017	7	350,00000	0,00260
265	0003.0008.0081.0523 Доходы федерального бюджета	8	0,00295	810-828	7	0,00231	806-836	1	14,28571	0,00064	6	0,00217	824-850	2	33,33333	0,00078
266	0003.0009.0099.0730 Государственная инспекция по малому судам (ГИМС)	8	0,00295	810-828	3	0,00099	934-982	5	166,66667	0,00196	0	0,00000	1096-1541	8	-	0,00295
267	0003.0009.0099.0734 Регламент работы аэропорта	8	0,00295	810-828	5	0,00165	868-893	3	60,00000	0,00130	2	0,00072	974-1017	6	300,00000	0,00223
268	0003.0009.0101.0766 Управление в сфере космической деятельности	8	0,00295	810-828	4	0,00132	894-933	4	100,00000	0,00163	6	0,00217	824-850	2	33,33333	0,00078
269	0004.0016.0165.1035 Участие граждан и общественных объединений в обеспечении безопасности	8	0,00295	810-828	3	0,00099	934-982	5	166,66667	0,00196	4	0,00145	885-928	4	100,00000	0,00150
270	0004.0018.0172.1089 Конституционное судопроизводство	8	0,00295	810-828	2	0,00066	983-1028	6	300,00000	0,00229	0	0,00000	1096-1541	8	-	0,00295
271	0001.0002.0027.0125 Результаты рассмотрения обращения	8	0,00295	810-828	0	0,00000	1098-1541	8	-	0,00295	1	0,00036	1018-1095	7	700,00000	0,00259
272	0001.0020.0191.0180 Экономическое сотрудничество	7	0,00258	829-848	4	0,00132	894-933	3	75,00000	0,00126	2	0,00072	974-1017	5	250,00000	0,00186
273	0002.0013.0140.0354 Предоставление научных услуг	7	0,00258	829-848	3	0,00099	934-982	4	133,33333	0,00159	4	0,00145	885-928	3	75,00000	0,00113
274	0003.0008.0078.0464 Ипотечные ценные бумаги (ипотечный сертификат участия (ИСУ), закладные, ипотечные облигации) как субъекты коллективных инвестиций	7	0,00258	829-848	1	0,00033	1029-1097	6	600,00000	0,00225	4	0,00145	885-928	3	75,00000	0,00113
275	0003.0011.0122.0831 Создание и ликвидация пожарных частей	7	0,00258	829-848	6	0,00198	837-867	1	16,66667	0,00060	3	0,00109	929-973	4	133,33333	0,00149
276	0004.0016.0159.0986 Следственные органы в Вооруженных Силах Российской Федерации	7	0,00258	829-848	2	0,00066	983-1028	5	250,00000	0,00192	3	0,00109	929-973	4	133,33333	0,00149
277	0004.0019.0179.1107 Деятельность судебно-экспертных учреждений Минюста России	7	0,00258	829-848	3	0,00099	934-982	4	133,33333	0,00159	3	0,00109	929-973	4	133,33333	0,00149
278	0001.0001.0010.0035 Деятельность членов Совета Федерации, комитетов Совета Федерации, Аппарата Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации	6	0,00222	849-874	5	0,00165	868-893	1	20,00000	0,00057	0	0,00000	1096-1541	6	-	0,00222
279	0001.0001.0015.0068 Поступление на муниципальную службу	6	0,00222	849-874	3	0,00099	934-982	3	100,00000	0,00123	4	0,00145	885-928	2	50,00000	0,00077
280	0001.0020.0198.0195 Сокращение, ограничение вооружений. Разоружение	6	0,00222	849-874	1	0,00033	1029-1097	5	500,00000	0,00189	0	0,00000	1096-1541	6	-	0,00222
Среднее значение по 346 наименованиям вопросов		219						92						101		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	346 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2022 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно III квартала 2021 года и III квартала 2020 года Выявлено 31 наименование вопроса, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 346 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2021 года и III квартала 2020 года	III квартал 2022 года			III квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2022 года относительно III квартала 2021 года	III квартал 2020 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2020 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2022 года относительно III квартала 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
		270836			303451						276158					
281	0003.0008.0087.0587 Обменные операции	6	0,00222	849-874	0	0,00000	1098-1541	6	-	0,00222	0	0,00000	1096-1541	6	-	0,00222
282	0003.0010.0116.0795 Автомобильный транспорт (осуществление международных перевозок с применением книжек МДП)	6	0,00222	849-874	1	0,00033	1029-1097	5	500,00000	0,00189	2	0,00072	974-1017	4	200,00000	0,00150
283	0003.0011.0126.0863 Инвентаризация лесов, лесоустройство и лесной реестр	6	0,00222	849-874	4	0,00132	894-933	2	50,00000	0,00090	2	0,00072	974-1017	4	200,00000	0,00150
284	0004.0015.0155.0943 Факты коррупции в военных комиссариатах (взяты за отсрочку от службы в армии, незаконная выдача военных билетов, прохождение срочной службы по избранному месту)	6	0,00222	849-874	0	0,00000	1098-1541	6	-	0,00222	1	0,00036	1018-1095	5	500,00000	0,00186
285	0005.0005.0055.1138 Переселение работников ликвидироваемых шахт	6	0,00222	849-874	3	0,00099	934-982	3	100,00000	0,00123	5	0,00181	851-884	1	20,00000	0,00041
286	0001.0020.0191.0175 Экономическая интеграция Российской Федерации в мировом сообществе	5	0,00185	875-909	1	0,00033	1029-1097	4	400,00000	0,00152	4	0,00145	885-928	1	25,00000	0,00040
287	0001.0020.0191.0185 Государственное регулирование условий международного экономического сотрудничества Российской Федерации	5	0,00185	875-909	4	0,00132	894-933	1	25,00000	0,00053	3	0,00109	929-973	2	66,66667	0,00076
288	0002.0007.0067.0276 Профессиональная ориентация детей-инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	5	0,00185	875-909	1	0,00033	1029-1097	4	400,00000	0,00152	2	0,00072	974-1017	3	150,00000	0,00113
289	0003.0008.0079.0515 Перевод электронных денежных средств	5	0,00185	875-909	2	0,00066	983-1028	3	150,00000	0,00119	4	0,00145	885-928	1	25,00000	0,00040
290	0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога	5	0,00185	875-909	4	0,00132	894-933	1	25,00000	0,00053	4	0,00145	885-928	1	25,00000	0,00040
291	0003.0008.0086.0561 Доступ к персонализированной информации о состоянии расчета с бюджетом	5	0,00185	875-909	4	0,00132	894-933	1	25,00000	0,00053	0	0,00000	1096-1541	5	-	0,00185
292	0003.0009.0097.0695 Организация выгула собак	5	0,00185	875-909	4	0,00132	894-933	1	25,00000	0,00053	3	0,00109	929-973	2	66,66667	0,00076
293	0003.0009.0098.0723 Государственный надзор в области обеспечения качества и безопасности зерна и продуктов его переработки. Государственный контроль (надзор) за соблюдением требований технического регламента Таможенного союза «О безопасности зерна»	5	0,00185	875-909	2	0,00066	983-1028	3	150,00000	0,00119	0	0,00000	1096-1541	5	-	0,00185
294	0003.0010.0121.0804 Совершенствование таможенного администрирования	5	0,00185	875-909	4	0,00132	894-933	1	25,00000	0,00053	2	0,00072	974-1017	3	150,00000	0,00113
295	0004.0015.0147.0892 Содержание и обслуживание защитных сооружений гражданской обороны и противорадиационных укрытий (ЗСГО и ПРУ)	5	0,00185	875-909	1	0,00033	1029-1097	4	400,00000	0,00152	2	0,00072	974-1017	3	150,00000	0,00113
296	0004.0015.0158.0972 Предоставление гражданам, прошедшим военную службу по призыву, дополнительных льгот при поступлении в высшие учебные заведения	5	0,00185	875-909	1	0,00033	1029-1097	4	400,00000	0,00152	0	0,00000	1096-1541	5	-	0,00185
297	0004.0018.0171.1071 Обеспечение доступа к информации о деятельности суда	5	0,00185	875-909	2	0,00066	983-1028	3	150,00000	0,00119	0	0,00000	1096-1541	5	-	0,00185
298	0005.0005.0056.1173 Нормативы потребления коммунальных ресурсов	5	0,00185	875-909	4	0,00132	894-933	1	25,00000	0,00053	4	0,00145	885-928	1	25,00000	0,00040
299	0001.0001.0015.0043 Территориальное общественное самоуправление	4	0,00148	910-936	1	0,00033	1029-1097	3	300,00000	0,00115	3	0,00109	929-973	1	33,33333	0,00039
300	0001.0002.0024.0074 Полномочия государственных служащих Российской Федерации	4	0,00148	910-936	1	0,00033	1029-1097	3	300,00000	0,00115	2	0,00072	974-1017	2	100,00000	0,00076
301	0001.0002.0025.0090 Вопросы реализации концессионных соглашений, соглашений о государственно-частном партнерстве, соглашений о муниципально-частном партнерстве	4	0,00148	910-936	0	0,00000	1098-1541	4	-	0,00148	2	0,00072	974-1017	2	100,00000	0,00076
302	0003.0008.0078.0491 Добровольное медицинское страхование (ДМС)	4	0,00148	910-936	3	0,00099	934-982	1	33,33333	0,00049	1	0,00036	1018-1095	3	300,00000	0,00112
303	0003.0008.0082.0527 Сбалансированность бюджета субъекта Российской Федерации	4	0,00148	910-936	3	0,00099	934-982	1	33,33333	0,00049	2	0,00072	974-1017	2	100,00000	0,00076
304	0003.0008.0082.0530 Составление проекта бюджета субъекта Российской Федерации. Рассмотрение и утверждение бюджета субъекта Российской Федерации	4	0,00148	910-936	3	0,00099	934-982	1	33,33333	0,00049	3	0,00109	929-973	1	33,33333	0,00039
305	0003.0008.0088.0604 Субъекты рынка ценных бумаг и товарного рынка	4	0,00148	910-936	1	0,00033	1029-1097	3	300,00000	0,00115	2	0,00072	974-1017	2	100,00000	0,00076
306	0003.0009.0099.0740 Работа спецавтохозяйства	4	0,00148	910-936	1	0,00033	1029-1097	3	300,00000	0,00115	0	0,00000	1096-1541	4	-	0,00148
307	0004.0015.0155.0944 Факты коррупции в части исполнения государственного оборонного заказа (ГОЗ) и материально-технического обеспечения (при выполнении контрактов по обеспечению питания военнослужащих, поставки продукции, в т.ч. материально-технических средств)	4	0,00148	910-936	1	0,00033	1029-1097	3	300,00000	0,00115	1	0,00036	1018-1095	3	300,00000	0,00112
308	0004.0015.0156.0948 Альтернативная гражданская служба	4	0,00148	910-936	3	0,00099	934-982	1	33,33333	0,00049	0	0,00000	1096-1541	4	-	0,00148
Среднее значение по 346 наименованиям вопросов		219						92						101		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	346 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2022 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно III квартала 2021 года и III квартала 2020 года	III квартал 2022 года			III квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2022 года относительно III квартала 2021 года	III квартал 2020 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2020 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2022 года относительно III квартала 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 31 наименование вопроса, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 346 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2021 года и III квартала 2020 года	270836			303451						276158					
309	0004.0018.0171.1056 Рассмотрение уголовных дел с участием присяжных заседателей	4	0,00148	910-936	2	0,00066	983-1028	2	100,00000	0,00082	2	0,00072	974-1017	2	100,00000	0,00076
310	0001.0001.0017.0050 Общественная палата Российской Федерации	3	0,00111	937-976	2	0,00066	983-1028	1	50,00000	0,00045	1	0,00036	1018-1095	2	200,00000	0,00075
311	0001.0020.0191.0182 Условия осуществления внешнеэкономической деятельности	3	0,00111	937-976	1	0,00033	1029-1097	2	200,00000	0,00078	1	0,00036	1018-1095	2	200,00000	0,00075
312	0001.0020.0192.0186 Межгосударственное научно-техническое сотрудничество	3	0,00111	937-976	1	0,00033	1029-1097	2	200,00000	0,00078	0	0,00000	1096-1541	3	-	0,00111
313	0001.0003.0037.0215 Проблемы собственности и имущественных отношений иностранных граждан	3	0,00111	937-976	0	0,00000	1098-1541	3	-	0,00111	2	0,00072	974-1017	1	50,00000	0,00039
314	0002.0013.0141.0376 Ведение единого государственного реестра объектов культурного наследия	3	0,00111	937-976	1	0,00033	1029-1097	2	200,00000	0,00078	1	0,00036	1018-1095	2	200,00000	0,00075
315	0003.0008.0078.0482 Невозможность найти/связаться со страховой организацией	3	0,00111	937-976	1	0,00033	1029-1097	2	200,00000	0,00078	1	0,00036	1018-1095	2	200,00000	0,00075
316	0003.0008.0091.0626 Бухгалтерский учет. Требования к бухгалтерскому учету	3	0,00111	937-976	0	0,00000	1098-1541	3	-	0,00111	0	0,00000	1096-1541	3	-	0,00111
317	0003.0009.0093.0635 Строительно-дорожное машиностроение	3	0,00111	937-976	2	0,00066	983-1028	1	50,00000	0,00045	0	0,00000	1096-1541	3	-	0,00111
318	0003.0010.0110.0785 Иностранные инвестиции	3	0,00111	937-976	1	0,00033	1029-1097	2	200,00000	0,00078	0	0,00000	1096-1541	3	-	0,00111
319	0004.0015.0158.0971 Предоставление преференций гражданам, прошедшим военную службу по призыву, при поступлении на государственную гражданскую службу (при включении их в резерв управленческих кадров)	3	0,00111	937-976	0	0,00000	1098-1541	3	-	0,00111	2	0,00072	974-1017	1	50,00000	0,00039
320	0004.0018.0171.1065 Формирование единого информационного пространства федеральных судов и мировых судей	3	0,00111	937-976	1	0,00033	1029-1097	2	200,00000	0,00078	0	0,00000	1096-1541	3	-	0,00111
321	0001.0002.0024.0076 Использование служебных автомобилей	2	0,00074	977-1037	0	0,00000	1098-1541	2	-	0,00074	0	0,00000	1096-1541	2	-	0,00074
322	0001.0020.0191.0179 Торговые представительства Российской Федерации	2	0,00074	977-1037	0	0,00000	1098-1541	2	-	0,00074	1	0,00036	1018-1095	1	100,00000	0,00038
323	0001.0020.0196.0190 Участие в выработке межгосударственной политики в области правовой охраны окружающей среды	2	0,00074	977-1037	1	0,00033	1029-1097	1	100,00000	0,00041	0	0,00000	1096-1541	2	-	0,00074
324	0001.0020.0197.0193 Международное молодежное сотрудничество	2	0,00074	977-1037	1	0,00033	1029-1097	1	100,00000	0,00041	0	0,00000	1096-1541	2	-	0,00074
325	0002.0007.0073.0295 Плата за стационарное социальное обслуживание	2	0,00074	977-1037	1	0,00033	1029-1097	1	100,00000	0,00041	1	0,00036	1018-1095	1	100,00000	0,00038
326	0003.0008.0078.0469 Страхование выезжающих за рубеж	2	0,00074	977-1037	1	0,00033	1029-1097	1	100,00000	0,00041	0	0,00000	1096-1541	2	-	0,00074
327	0003.0008.0078.0487 Страховые брокеры	2	0,00074	977-1037	0	0,00000	1098-1541	2	-	0,00074	0	0,00000	1096-1541	2	-	0,00074
328	0003.0008.0086.0542 Налог на добычу полезных ископаемых	2	0,00074	977-1037	0	0,00000	1098-1541	2	-	0,00074	0	0,00000	1096-1541	2	-	0,00074
329	0003.0008.0089.0623 Нарушения валютного законодательства Российской Федерации и актов органов валютного регулирования	2	0,00074	977-1037	1	0,00033	1029-1097	1	100,00000	0,00041	0	0,00000	1096-1541	2	-	0,00074
330	0003.0008.0089.0624 Валютный контроль	2	0,00074	977-1037	1	0,00033	1029-1097	1	100,00000	0,00041	1	0,00036	1018-1095	1	100,00000	0,00038
331	0003.0009.0093.0664 Оборудование, работающее под избыточным давлением	2	0,00074	977-1037	0	0,00000	1098-1541	2	-	0,00074	0	0,00000	1096-1541	2	-	0,00074
332	0003.0009.0094.0670 Передача сведений Единого государственного реестра недвижимости в Федеральную налоговую службу	2	0,00074	977-1037	0	0,00000	1098-1541	2	-	0,00074	1	0,00036	1018-1095	1	100,00000	0,00038
333	0003.0009.0100.0755 Государственные знаки почтовой оплаты	2	0,00074	977-1037	1	0,00033	1029-1097	1	100,00000	0,00041	0	0,00000	1096-1541	2	-	0,00074
334	0003.0010.0108.0783 Внешнеэкономические сделки (за исключением частного права)	2	0,00074	977-1037	0	0,00000	1098-1541	2	-	0,00074	0	0,00000	1096-1541	2	-	0,00074
335	0004.0015.0152.0918 Вопросы обустройства войск и обеспечения бытовыми услугами, торгово-бытовое обслуживание	2	0,00074	977-1037	0	0,00000	1098-1541	2	-	0,00074	0	0,00000	1096-1541	2	-	0,00074
336	0004.0016.0160.0989 Силы обеспечения безопасности (за исключением Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск, воинских формирований)	2	0,00074	977-1037	0	0,00000	1098-1541	2	-	0,00074	0	0,00000	1096-1541	2	-	0,00074
Среднее значение по 346 наименованиям вопросов		219						92						101		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	346 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2022 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно III квартала 2021 года и III квартала 2020 года	III квартал 2022 года			III квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2022 года относительно III квартала 2021 года	III квартал 2020 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2020 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2022 года относительно III квартала 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 31 наименование вопроса, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 346 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2021 года и III квартала 2020 года	270836			303451						276158					
337	0001.0001.0007.0019 Федеративное устройство Российской Федерации	1	0,00037	1038-1101	0	0,00000	1098-1541	1	-	0,00037	0	0,00000	1096-1541	1	-	0,00037
338	0001.0001.0009.0028 Послание Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации	1	0,00037	1038-1101	0	0,00000	1098-1541	1	-	0,00037	0	0,00000	1096-1541	1	-	0,00037
339	0001.0001.0009.0040 Разграничение полномочий ветвей государственной власти	1	0,00037	1038-1101	0	0,00000	1098-1541	1	-	0,00037	0	0,00000	1096-1541	1	-	0,00037
340	0001.0001.0010.0040 Разграничение полномочий ветвей государственной власти	1	0,00037	1038-1101	0	0,00000	1098-1541	1	-	0,00037	0	0,00000	1096-1541	1	-	0,00037
341	0001.0002.0024.0071 Порядок и условия возмещения расходов, связанных с переездом федерального государственного гражданского служащего и членов его семьи в другую местность при переводе федерального государственного гражданского служащего в другой федеральный государственный орган	1	0,00037	1038-1101	0	0,00000	1098-1541	1	-	0,00037	0	0,00000	1096-1541	1	-	0,00037
342	0001.0002.0025.0109 Регистрация основного технологического оборудования для производства этилового спирта	1	0,00037	1038-1101	0	0,00000	1098-1541	1	-	0,00037	0	0,00000	1096-1541	1	-	0,00037
343	0001.0002.0025.1199 Официальная статистическая методология	1	0,00037	1038-1101	0	0,00000	1098-1541	1	-	0,00037	0	0,00000	1096-1541	1	-	0,00037
344	0001.0003.0036.0208 Сроки. Исковая давность (за исключением международного частного права)	1	0,00037	1038-1101	0	0,00000	1098-1541	1	-	0,00037	0	0,00000	1096-1541	1	-	0,00037
345	0003.0008.0083.0532 Доходы местного бюджета	1	0,00037	1038-1101	0	0,00000	1098-1541	1	-	0,00037	0	0,00000	1096-1541	1	-	0,00037
346	0003.0010.0112.0787 Зоны свободной торговли и таможенные союзы	1	0,00037	1038-1101	0	0,00000	1098-1541	1	-	0,00037	0	0,00000	1096-1541	1	-	0,00037

Среднее значение по 346 наименованиям вопросов

219

92

101

Выявление количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в III квартале 2022 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, не менее чем в 2 месяцах III квартала 2022 года

№ п/п	31 наименование вопроса, в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которого находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащееся в обращениях, поступивших в III квартале 2022 года, имеющее одновременно увеличение количества вопросов данных наименований, рост их доли и превышение среднего значения увеличения количества вопросов относительно III квартала 2021 года и III квартала 2020 года		Количество вопросов по уровню разрешения	июль	август	сентябрь	Кол-во периодов
	Выявлено 19 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, не менее чем в 2 месяцах III квартала 2022 года						
1	0004.0016.0162.1005	Ответственность за нарушение законодательства	8807	+	+	+	3
2	0001.0001.0005.0012	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	2485	+	+	+	3
3	0001.0020.0200.0198	Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	1861	+	+	+	3
4	0004.0015.0155.0931	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	1790	+	+	+	3
5	0004.0015.0155.0932	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	1622	+	+	+	3
6	0004.0015.0147.0891	Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	1162	+	+	+	3
7	0004.0015.0158.0974	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	933	+	+	+	3
8	0004.0015.0158.0950	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	819	+	+	+	3
9	0004.0016.0163.1029	Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	413	+	+	+	3
10	0004.0015.0151.0908	Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	346	+	+	+	3
11	0004.0015.0158.0966	Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	316	+	+	+	3
12	0001.0002.0023.0062	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	5356	+	-	+	2
13	0004.0016.0162.1213	Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	1134	+	+	-	2
14	0002.0007.0074.0318	Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	925	+	+	-	2
15	0004.0018.0171.1079	Порядок рассмотрения дела в суде	849	+	+	-	2
16	0003.0009.0093.0649	Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	829	+	+	-	2
17	0004.0015.0154.0925	Работа военных комиссариатов	597	-	+	+	2
18	0001.0002.0027.0143	Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями, руководителями исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, их заместителями	385	+	+	-	2
19	0004.0015.0155.0930	Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	348	-	+	+	2
20	0004.0015.0148.0898	Мобилизация	4110	-	-	+	1
21	0002.0013.0139.0325	Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	1485	-	-	+	1
22	0004.0016.0159.0977	Госавтоинспекция МВД России (ГИБДД)	1261	-	+	-	1
23	0001.0001.0010.0033	Внесение изменений в федеральные конституционные законы, федеральные законы	842	-	-	+	1
24	0004.0015.0154.0926	Работа призывных комиссий	528	-	-	+	1
25	0004.0015.0154.0924	Воинская обязанность граждан Российской Федерации, призыв на военную службу	450	-	-	+	1
26	0004.0015.0154.0927	Порядок призыва	419	-	-	+	1
27	0001.0021.0203.0223	Награждение государственными наградами	369	-	+	-	1
28	0001.0001.0018.0056	Почетные звания	331	+	-	-	1
29	0004.0015.0158.0963	Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	253	-	+	-	1
30	0002.0007.0074.0309	Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	241	-	+	-	1
31	0001.0021.0204.0224	Просьба о помиловании	474	-	-	-	0

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ

Из 31 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 29 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно III квартала 2021 года и III квартала 2020 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 349 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на федеральном уровне (таблица 7).

Выявлено 17 наименований вопросов, в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение III квартала 2022 года, разрешение которых находится на федеральном уровне, (таблица 7.1).

Для данных 17 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение III квартала 2022 года, определены соответствующие 62 федеральных органа исполнительной власти, 10 федеральных государственных органов и 10 федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций. Кроме того, из них выявлены основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, имеющие превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования.

Определены 19 наименований федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований из основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение III квартала 2022 года, более чем в половине соответствующих месяцев III квартала 2022 года (таблица 8).

Конкретное содержание вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение данного вопроса, представляющего для заявителей наибольший интерес в течение III квартала 2022 года, приведено на стр. 83 с учётом определённого в таблице 8.1 основного вида¹ данного вопроса соответствующих ему типа жалоба²³, типа заявление²⁴ или типа предложение²⁸.

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации,

на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение III квартала 2022 года, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований и наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес и наибольший интерес поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 55-56 в таблице 12.

В федеральных органах исполнительной власти, федеральных государственных органах и федеральных организациях, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение III квартала 2022 года, определялись наименования соответствующих вопросов, поступивших непосредственно в данный орган или организацию из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации (далее – поступивших непосредственно в данный орган или организацию), количественные рейтинги, которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение III квартала 2022 года, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных в данный орган или организацию (далее – направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации), являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 14).

В федеральных органах исполнительной власти, федеральных государственных органах и федеральных организациях, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение III квартала 2022 года, определялись наименования соответствующих вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение III квартала 2022 года, содержащихся в обращениях, направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации, и представляющих для заявителей наибольший интерес среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в данный орган или организацию, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 15).

В федеральных органах исполнительной власти, федеральных государственных органах и федеральных организациях, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение III квартала 2022 года, определялись наименования соответствующих вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение III квартала 2022 года, среди вопросов, содержащихся в обращениях, направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации, и представляющих для заявителей наибольший интерес среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в данный орган или организацию, количественные рейтинги, которых не превышают количества выявленных

данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение III квартала 2022 года, направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации, являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес в течение III квартала 2022 года, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 17).

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение III квартала 2022 года, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 60 в таблице 18.

Выявление из 31 наименования вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющего для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне

№ п/п	Ранее выявленное 31 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которого находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащееся в обращениях, поступивших в III квартале 2022 года, имеющее одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно III квартала 2021 года и III квартала 2020 года, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 349 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2021 года и III квартала 2020 года	III квартал 2022 года			III квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2022 года относительно III квартала 2021 года	III квартал 2020 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2020 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2022 года относительно III квартала 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
1	0004.0016.0162.1005 Ответственность за нарушение законодательства	8771	5,64189	3	7868	4,92760	3	903	11,47687	0,71429	5804	4,07601	4	2967	51,11992	1,56588
2	0001.0002.0023.0062 Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	5356	3,44521	6	4396	2,75314	8	960	21,83803	0,69207	3963	2,78312	6	1393	35,15014	0,66209
3	0004.0015.0148.0898 Мобилизация	4110	2,64373	8	4	0,00251	786-839	4106	102650,0000	2,64122	1	0,00070	937-1046	4109	410900,0000	2,64303
4	0001.0020.0200.0198 Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	1861	1,19708	13	8	0,00501	658-679	1853	23162,50000	1,19207	16	0,01124	515-528	1845	11531,25000	1,18584
5	0004.0015.0155.0931 Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочно	1790	1,15141	14	550	0,34446	56	1240	225,45455	0,80695	383	0,26897	71	1407	367,36292	0,88244
6	0004.0015.0155.0932 Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	1622	1,04334	18	129	0,08079	156	1493	1157,36434	0,96255	139	0,09762	147-149	1483	1066,90647	0,94572
7	0004.0016.0159.0977 Госавтоинспекция МВД России (ГИБДД)	1261	0,81113	22	919	0,57555	30-31	342	37,21436	0,23558	1023	0,71843	29	238	23,26491	0,09270
8	0004.0015.0147.0891 Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	1162	0,74745	23	2	0,00125	898-961	1160	58000,00000	0,74620	2	0,00140	866-936	1160	58000,00000	0,74605
9	0004.0016.0162.1213 Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	1134	0,72944	25	823	0,51543	34	311	37,78858	0,21401	754	0,52952	36	380	50,39788	0,19992
10	0004.0015.0158.0974 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	933	0,60015	30-31	152	0,09520	140	781	513,81579	0,50495	125	0,08778	158-159	808	646,40000	0,51237
11	0002.0013.0139.0325 Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	850	0,54676	33	702	0,43965	40	148	21,08262	0,10711	752	0,52811	37	98	13,03191	0,01865
12	0004.0018.0171.1079 Порядок рассмотрения дела в суде	849	0,54611	34	677	0,42399	43	172	25,40620	0,12212	686	0,48176	42	163	23,76093	0,06435
13	0001.0001.0010.0033 Внесение изменений в федеральные конституционные законы, федеральные законы	842	0,54161	35	660	0,41335	46	182	27,57576	0,12826	663	0,46561	45	179	26,99849	0,07600
14	0004.0015.0158.0950 Денежное довольствие военнослужащих по контракту	819	0,52682	36	115	0,07202	183-184	704	612,17391	0,45480	78	0,05478	222	741	950,00000	0,47204
15	0004.0015.0154.0925 Работа военных комиссариатов	597	0,38402	48	187	0,11712	119-120	410	219,25134	0,26690	143	0,10043	145	454	317,48252	0,28359
16	0004.0015.0154.0926 Работа призывных комиссий	528	0,33963	53	27	0,01691	423-428	501	1855,55556	0,32272	49	0,03441	286-291	479	977,55102	0,30522
17	0002.0007.0074.0318 Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	519	0,33384	55	184	0,11524	121-122	335	182,06522	0,21860	44	0,03090	311-316	475	1079,54545	0,30294
Среднее значение по 349 наименованиям вопросов		154						71						84		

Выявление из 31 наименования вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющего для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне

№ п/п	Ранее выявленное 31 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которого находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащееся в обращениях, поступивших в III квартале 2022 года, имеющее одновременно увеличение количества данных наименований и рост их доли относительно III квартала 2021 года и III квартала 2020 года, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 349 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2021 года и III квартала 2020 года	III квартал 2022 года			III квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2022 года относительно III квартала 2021 года	III квартал 2020 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2020 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2022 года относительно III квартала 2020 года	
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				
																	155462
18	0001.0021.0204.0224	Просьба о помиловании	474	0,30490	60	359	0,22484	74	115	32,03343	0,08006	367	0,25774	75-76	107	29,15531	0,04716
19	0004.0015.0154.0924	Воинская обязанность граждан Российской Федерации, призыв на военную службу	450	0,28946	63	49	0,03069	307	401	818,36735	0,25877	65	0,04565	247-248	385	592,30769	0,24381
20	0004.0015.0154.0927	Порядок призыва	419	0,26952	64	13	0,00814	561-581	406	3123,07692	0,26138	10	0,00702	601-616	409	4090,00000	0,26250
21	0004.0016.0163.1029	Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	413	0,26566	65	23	0,01440	456-465	390	1695,65217	0,25126	14	0,00983	539-557	399	2850,00000	0,25583
22	0004.0015.0155.0930	Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	348	0,22385	75	120	0,07515	171-175	228	190,00000	0,14870	92	0,06461	196-197	256	278,26087	0,15924
23	0004.0015.0151.0908	Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	346	0,22256	77	103	0,06451	193-197	243	235,92233	0,15805	112	0,07865	171-173	234	208,92857	0,14391
24	0004.0015.0158.0966	Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	316	0,20327	83	21	0,01315	472-479	295	1404,76190	0,19012	18	0,01264	487-503	298	1655,55556	0,19063
25	0001.0021.0203.0223	Награждение государственными наградами	311	0,20005	86	115	0,07202	183-184	196	170,43478	0,12803	191	0,13413	109-112	120	62,82723	0,06592
26	0001.0001.0018.0056	Почетные звания	309	0,19876	87	12	0,00752	582-591	297	2475,00000	0,19124	15	0,01053	529-538	294	1960,00000	0,18823
27	0004.0015.0158.0963	Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	253	0,16274	103	103	0,06451	193-197	150	145,63107	0,09823	45	0,03160	303-310	208	462,22222	0,13114
28	0002.0007.0074.0309	Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	218	0,14023	108	34	0,02129	370-377	184	541,17647	0,11894	79	0,05548	220-221	139	175,94937	0,08475
29	0003.0009.0093.0649	Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	217	0,13958	109-110	104	0,06513	192	113	108,65385	0,07445	37	0,02598	342-348	180	486,48649	0,11360
30	0001.0001.0005.0012	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	103	0,06625	193-196	93	0,05824	211-212	10	10,75269	0,00801	100	0,07023	184	3	3,00000	-0,00398
31	0001.0002.0027.0143	Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями, руководителями исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, их заместителями	0	0,00000	1051-1541	0	0,00000	1049-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	1047-1541	0	-	0,00000
Среднее значение по 349 наименованиям вопросов			154						71						84		

Выявление количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на федеральном уровне, содержащиеся в обращениях, поступивших в III квартале 2022 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на федеральном уровне, не менее чем в 2 месяцах III квартала 2022 года

№ п/п	29 наименований вопросов, в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном уровне, содержащиеся в обращениях, поступивших в III квартале 2022 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований, рост их доли и превышение среднего значения увеличения количества вопросов относительно III квартала 2021 года и III квартала 2020 года		Количество вопросов по уровню разрешения	июль	август	сентябрь	Кол-во периодов
	Выявлено 17 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на федеральном уровне, не менее чем в 2 месяцах 2022 года						
1	0004.0016.0162.1005	Ответственность за нарушение законодательства	8771	+	+	+	3
2	0001.0020.0200.0198	Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	1861	+	+	+	3
3	0004.0015.0155.0931	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	1790	+	+	+	3
4	0004.0015.0155.0932	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	1622	+	+	+	3
5	0004.0015.0147.0891	Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	1162	+	+	+	3
6	0004.0015.0158.0974	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	933	+	+	+	3
7	0004.0015.0158.0950	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	819	+	+	+	3
8	0004.0016.0163.1029	Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	413	+	+	+	3
9	0004.0015.0151.0908	Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	346	+	+	+	3
10	0004.0015.0158.0966	Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	316	+	+	+	3
11	0001.0002.0023.0062	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	5356	+	-	+	2
12	0004.0016.0162.1213	Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	1134	+	+	-	2
13	0004.0018.0171.1079	Порядок рассмотрения дела в суде	849	+	+	-	2
14	0004.0015.0154.0925	Работа военных комиссариатов	597	-	+	+	2
15	0002.0007.0074.0318	Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	519	+	+	-	2
16	0004.0015.0155.0930	Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	348	-	+	+	2
17	0003.0009.0093.0649	Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	217	+	+	-	2
18	0004.0015.0148.0898	Мобилизация	4110	-	-	+	1
19	0004.0016.0159.0977	Госавтоинспекция МВД России (ГИБДД)	1261	-	+	-	1
20	0002.0013.0139.0325	Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	850	-	-	+	1
21	0001.0001.0010.0033	Внесение изменений в федеральные конституционные законы, федеральные законы	842	-	-	+	1
22	0004.0015.0154.0926	Работа призывных комиссий	528	-	-	+	1
23	0004.0015.0154.0924	Воинская обязанность граждан Российской Федерации, призыв на военную службу	450	-	-	+	1
24	0004.0015.0154.0927	Порядок призыва	419	-	-	+	1
25	0001.0021.0203.0223	Награждение государственными наградами	311	-	+	-	1
26	0001.0001.0018.0056	Почетные звания	309	+	-	-	1
27	0004.0015.0158.0963	Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	253	-	+	-	1
28	0002.0007.0074.0309	Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	218	-	+	-	1
29	0001.0021.0204.0224	Просьба о помиловании	474	-	-	-	0

Федеральный уровень

Выявление из соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, для каждого из 17 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, содержащиеся в обращениях, поступивших в III квартале 2022 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, не менее чем в 2 месяцах III квартала 2022 года, основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	<среднее количество вопросов данного наименования, приходящее на один орган, на данном уровне разрешения> [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации) превысило <среднее количество вопросов данного наименования, приходящее на один орган, на данном уровне разрешения>							
Ответственность за нарушение законодательства	31	(8771)	<283> [100,000]	МВД России (4376) [49,892]	Генеральная прокуратура Российской Федерации (3071) [35,014]		СК России (776) [8,846]	28 органов (374) [4,264]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (174) [1,984]		
Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	10	(1861)	<186> [100,000]	Минобороны России (1583) [85,062]			9 органов (230) [12,359]		Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (48) [2,579]		
Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	7	(1790)	<256> [100,000]	Минобороны России (1668) [93,184]			6 органов (114) [6,369]		Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (8) [0,447]		
Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	7	(1622)	<232> [100,000]	Минобороны России (1576) [97,164]			6 органов (44) [2,713]		Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (2) [0,123]		
Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	4	(1162)	<290> [100,000]	Минобороны России (1103) [94,923]			3 органа (5) [0,430]		Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (54) [4,647]		
Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	6	(933)	<156> [100,000]	Минобороны России (842) [90,247]			5 органов (62) [6,645]		Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (29) [3,108]		
Денежное довольствие военнослужащих по контракту	6	(819)	<136> [100,000]	Минобороны России (777) [94,872]			5 органов (40) [4,884]		Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (2) [0,244]		
Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	7	(413)	<59> [100,000]	Минобороны России (388) [93,947]			6 органов (24) [5,811]		Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (1) [0,242]		
Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	8	(346)	<43> [100,000]	Минобороны России (318) [91,908]			3 органа и 4 организации (21) [6,069]		Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (7) [2,023]		
Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	3	(316)	<105> [100,000]	Минобороны России (300) [94,937]			2 органа (9) [2,848]		Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (7) [2,215]		
Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	72	(5356)	<74> [100,000]	Минобороны России (789) [14,731]	Пенсионный фонд Российской Федерации (369) [6,890]	Минобрнауки России (304) [5,676]	Администрация Президента Российской Федерации (275) [5,135]	Аппарат Правительства Российской Федерации (243) [4,537]	Роспотребнадзор (221) [4,126]	МВД России (201) [3,753]	Минцифры России (178) [3,322]
				Минстрой России (174) [3,248]	Минфин России (152) [2,838]	МЧС России (143) [2,668]	Минтруд России (142) [2,653]	Минпросвещения России (136) [2,539]	Минздрав России (135) [2,520]	Минпромторг России (109) [2,037]	Росимущество (108) [2,017]
				ФССП России (80) [1,493]			55 органов (1453) [27,128]			Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (144) [2,689]	

Федеральный уровень

Выявление из соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, для каждого из 17 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, содержащиеся в обращениях, поступивших в III квартале 2022 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, не менее чем в 2 месяцах III квартала 2022 года, основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	<среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения> [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации) превысило <среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения>			
Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	3	(1134)	<378> [100,000]	МВД России (1067) [94,092] 2 органа (65) [5,732] Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (2) [0,176]			
Порядок рассмотрения дела в суде	1	(849)	<849> [100,000]	Органы судебной власти (849) [100,000]			
Работа военных комиссариатов	1	(597)	<597> [100,000]	Минобороны России (597) [100,000]			
Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	10	(519)	<52> [100,000]	Пенсионный фонд Российской Федерации (487) [93,834] 9 органов (31) [5,973] Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (1) [0,193]			
Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	4	(348)	<87> [100,000]	Минобороны России (334) [95,977] 3 органа (10) [2,874] Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (4) [1,149]			
Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	12	(217)	<18> [100,000]	Минэнерго России (92) [42,397]	Публичное акционерное общество «Российские сети» (75) [34,562]	5 органов и 5 организаций (46) [21,198]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (4) [1,843]

Выявление из основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования, представляющих для заявителей наибольший интерес в III квартале 2022 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на федеральном уровне, не менее чем в 2 месяцах III квартала 2022 года, федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования, более чем в половине соответствующих месяцев III квартала 2022 года

№ п/п	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации превысило среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения			Количество вопросов по уровню разрешения	июль	август	сентябрь	Кол-во периодов
	Выявлено 19 наименований органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующего наименования, для которых количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации превысило среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения более чем в половине соответствующих месяцев III квартала 2022 года соответствующих наименований вопросов							
1	0004.0016.0162.1005 (3 месяца)	Ответственность за нарушение законодательства	МВД России	4376	+	+	+	3
2			Генеральная прокуратура Российской Федерации	3071	+	+	+	3
3			СК России	776	+	+	+	3
4	0001.0020.0200.0198 (3 месяца)	Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	Минобороны России	1583	+	+	+	3
5	0004.0015.0155.0931 (3 месяца)	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	Минобороны России	1668	+	+	+	3
6	0004.0015.0155.0932 (3 месяца)	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	Минобороны России	1576	+	+	+	3
7	0004.0015.0147.0891 (3 месяца)	Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	Минобороны России	1103	+	+	+	3
8	0004.0015.0158.0974 (3 месяца)	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	Минобороны России	842	+	+	+	3
9	0004.0015.0158.0950 (3 месяца)	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	Минобороны России	777	+	+	+	3
10	0004.0016.0163.1029 (3 месяца)	Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	Минобороны России	388	+	+	+	3
11	0004.0015.0151.0908 (3 месяца)	Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	Минобороны России	318	+	+	+	3
12	0004.0015.0158.0966 (3 месяца)	Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	Минобороны России	300	+	+	+	3

Выявление из основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования, представляющих для заявителей наибольший интерес в III квартале 2022 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на федеральном уровне, не менее чем в 2 месяцах III квартала 2022 года, федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования, более чем в половине соответствующих месяцев III квартала 2022 года

№ п/п	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации превысило среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения			Количество вопросов по уровню разрешения	июль	август	сентябрь	Кол-во периодов		
	Выявлено 19 наименований органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующего наименования, для которых количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации превысило среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения более чем в половине соответствующих месяцев III квартала 2022 года соответствующих наименований вопросов									
13	0001.0002.0023.0062 (2 месяца)	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	Минобороны России	789	+	-	+	2		
14			Пенсионный фонд Российской Федерации	369	+	-	+	2		
15			Минобрнауки России	304	+	-	+	2		
16			Администрация Президента Российской Федерации	275	+	-	+	2		
17			Аппарат Правительства Российской Федерации	243	+	-	+	2		
18			Роспотребнадзор	221	+	-	+	2		
19			МВД России	201	+	-	+	2		
20			Минцифры России	178	+	-	+	2		
21			Минстрой России	174	+	-	+	2		
22			Минфин России	152	+	-	-	1		
24			МЧС России	143	+	-	+	2		
25			Минтруд России	142	+	-	+	2		
26			Минпросвещения России	136	+	-	+	2		
27			Минздрав России	135	+	-	+	2		
28			Минпромторг России	109	+	-	+	2		
29			Росимущество	108	-	-	+	1		
30			ФССП России	80	-	-	+	1		
31			0004.0016.0162.1213 (2 месяца)	Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	МВД России	1067	+	+	-	2
32			0004.0018.0171.1079 (2 месяца)	Порядок рассмотрения дела в суде	Органы судебной власти	849	+	+	-	2
33	0004.0015.0154.0925 (2 месяца)	Работа военных комиссариатов	Минобороны России	597	-	+	+	2		
34	0002.0007.0074.0318 (2 месяца)	Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	Пенсионный фонд Российской Федерации	487	+	+	-	2		
35	0004.0015.0155.0930 (2 месяца)	Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	Минобороны России	334	-	+	+	2		
36	0003.0009.0093.0649 (2 месяца)	Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	Минэнерго России	92	+	+	-	2		
37			Публичное акционерное общество «Российские сети»	75	+	+	-	2		

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ОРГАНАМИ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ

Из 31 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 3 наименования вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно III квартала 2021 года и III квартала 2020 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 181 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на региональном уровне (таблица 9).

Выявлено 3 наименования вопросов, в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение III квартала 2022 года, разрешение которых находится на региональном уровне (таблица 9.1).

Для данных 3 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение III квартала 2022 года, определены соответствующие наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования. Кроме того, из них выявлены основные наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение 3 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, а также превышение значения (активности населения) количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения соответствующего субъекта Российской Федерации, значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения Российской Федерации.

Определены 14 наименований субъектов Российской Федерации, для которых активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данных наименований, по вопросам данных наименований превысила средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данных наименований на данном уровне разрешения, и количество вопросов данных наименований превысило среднее количество вопросов данных наименований, приходящиеся на один орган, на данном уровне разрешения более чем в половине соответствующих месяцев III квартала 2022 года (таблица 10).

Из определённых наименований субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение 3 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение III квартала 2022 года, определен 1 субъект Российской Федерации, имеющий 3 наименования данных вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором – Краснодарский край.

Основные типы видов вопросов для каждого из 3 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение III квартала 2022 года, разрешаемых на региональном уровне, более чем в половине соответствующих месяцев III квартала 2022 года представлены в таблице 10.1.

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение III квартала 2022 года, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований и наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес и наибольший интерес, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 57 в таблице 13.

В региональных органах исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение III квартала 2022 года, не выявлено наименований соответствующих вопросов, поступивших непосредственно в данный орган или организацию, количественные рейтинги, которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение III квартала 2022 года, направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации, являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с указанием основных типов видов данных вопросов.

В региональных органах исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение III квартала 2022 года, определялись наименования соответствующих вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение III квартала 2022 года, среди вопросов, содержащихся в обращениях, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных в данные органы, и представляющих для заявителей наибольший интерес среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в данные органы из других органов и организаций, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 16).

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение III квартала 2022 года, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих региональных органов исполнительной власти, выявленные на основании информации, представленной данными органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 60 в таблице 19.

Выявление из 31 наименования вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющего для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне

№ п/п	Ранее выявленное 31 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которого находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащееся в обращениях, поступивших в III квартале 2022 года, имеющее одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно III квартала 2021 года и III квартала 2020 года, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенного 181 наименования вопроса и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2021 года и III квартала 2020 года	III квартал 2022 года			III квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2022 года относительно III квартала 2021 года	III квартал 2020 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2020 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2022 года относительно III квартала 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 3 наименования вопросов, имеющие на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенного 181 наименования вопроса и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2021 года и III квартала 2020 года	85474			107573						106187					
1	0001.0001.0005.0012 Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	2382	2,78681	6	0	0,00000	606-1541	2382	-	2,78681	2	0,00188	490-544	2380	119000,00000	2,78493
2	0002.0013.0139.0325 Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	460	0,53818	37	449	0,41739	42	11	2,44989	0,12079	383	0,36068	45	77	20,10444	0,17750
3	0003.0009.0093.0649 Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	427	0,49957	41	382	0,35511	55	45	11,78010	0,14446	239	0,22507	73	188	78,66109	0,27450
4	0002.0007.0074.0318 Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	401	0,46915	43	69	0,06414	177	332	481,15942	0,40501	42	0,03955	207-209	359	854,76190	0,42960
5	0001.0002.0027.0143 Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями, руководителями исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, их заместителями	385	0,45043	44	235	0,21846	80	150	63,82979	0,23197	265	0,24956	66	120	45,28302	0,20087
6	0001.0021.0203.0223 Награждение государственными наградами	58	0,06786	173	33	0,03068	240-242	25	75,75758	0,03718	37	0,03484	221-222	21	56,75676	0,03302
7	0004.0016.0162.1005 Ответственность за нарушение законодательства	36	0,04212	211-216	12	0,01116	331-339	24	200,00000	0,03096	39	0,03673	213-218	-3	-7,69231	0,00539
8	0002.0007.0074.0309 Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	23	0,02691	253-256	8	0,00744	362-374	15	187,50000	0,01947	16	0,01507	290-295	7	43,75000	0,01184
9	0001.0001.0018.0056 Почетные звания	20	0,02340	265-272	10	0,00930	348-353	10	100,00000	0,01410	17	0,01601	285-289	3	17,64706	0,00739
10	0001.0002.0023.0062 Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	0	0,00000	602-1541	0	0,00000	606-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	628-1541	0	-	0,00000
11	0004.0015.0148.0898 Мобилизация	0	0,00000	602-1541	0	0,00000	606-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	628-1541	0	-	0,00000
12	0001.0020.0200.0198 Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	0	0,00000	602-1541	0	0,00000	606-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	628-1541	0	-	0,00000
13	0004.0015.0155.0931 Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	0	0,00000	602-1541	0	0,00000	606-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	628-1541	0	-	0,00000
14	0004.0015.0155.0932 Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	0	0,00000	602-1541	0	0,00000	606-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	628-1541	0	-	0,00000
15	0004.0016.0159.0977 Госавтоинспекция МВД России (ГИБДД)	0	0,00000	602-1541	0	0,00000	606-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	628-1541	0	-	0,00000
16	0004.0015.0147.0891 Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	0	0,00000	602-1541	0	0,00000	606-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	628-1541	0	-	0,00000
17	0004.0016.0162.1213 Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	0	0,00000	602-1541	0	0,00000	606-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	628-1541	0	-	0,00000
Среднее значение по 181 наименованию вопроса		125						46						40		

Выявление из 31 наименования вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющего для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне

№ п/п	Ранее выявленное 31 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которого находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащееся в обращениях, поступивших в III квартале 2022 года, имеющее одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно III квартала 2021 года и III квартала 2020 года, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенного 181 наименования вопроса и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2021 года и III квартала 2020 года	III квартал 2022 года			III квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2022 года относительно III квартала 2021 года	III квартал 2020 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2020 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2022 года относительно III квартала 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 3 наименования вопросов, имеющие на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенного 181 наименования вопроса и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2021 года и III квартала 2020 года	85474			107573						106187					
18	0004.0015.0158.0974 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	0	0,00000	602-1541	0	0,00000	606-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	628-1541	0	-	0,00000
19	0004.0018.0171.1079 Порядок рассмотрения дела в суде	0	0,00000	602-1541	0	0,00000	606-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	628-1541	0	-	0,00000
20	0001.0001.0010.0033 Внесение изменений в федеральные конституционные законы, федеральные законы	0	0,00000	602-1541	0	0,00000	606-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	628-1541	0	-	0,00000
21	0004.0015.0158.0950 Денежное довольствие военнослужащих по контракту	0	0,00000	602-1541	0	0,00000	606-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	628-1541	0	-	0,00000
22	0004.0015.0154.0925 Работа военных комиссариатов	0	0,00000	602-1541	0	0,00000	606-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	628-1541	0	-	0,00000
23	0004.0015.0154.0926 Работа призывных комиссий	0	0,00000	602-1541	0	0,00000	606-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	628-1541	0	-	0,00000
24	0001.0021.0204.0224 Просьба о помиловании	0	0,00000	602-1541	0	0,00000	606-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	628-1541	0	-	0,00000
25	0004.0015.0154.0924 Воинская обязанность граждан Российской Федерации, призыв на военную службу	0	0,00000	602-1541	0	0,00000	606-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	628-1541	0	-	0,00000
26	0004.0015.0154.0927 Порядок призыва	0	0,00000	602-1541	0	0,00000	606-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	628-1541	0	-	0,00000
27	0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	0	0,00000	602-1541	0	0,00000	606-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	628-1541	0	-	0,00000
28	0004.0015.0155.0930 Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	0	0,00000	602-1541	0	0,00000	606-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	628-1541	0	-	0,00000
29	0004.0015.0151.0908 Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	0	0,00000	602-1541	0	0,00000	606-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	628-1541	0	-	0,00000
30	0004.0015.0158.0966 Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	0	0,00000	602-1541	0	0,00000	606-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	628-1541	0	-	0,00000
31	0004.0015.0158.0963 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	0	0,00000	602-1541	0	0,00000	606-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	628-1541	0	-	0,00000

Среднее значение по 181 наименованию вопроса

125

46

40

Выявление количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2022 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на региональном уровне, не менее чем в 2 месяцах III квартала 2022 года

№ п/п	3 наименования вопросов, в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2022 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований, рост их доли и превышение среднего значения увеличения количества вопросов относительно III квартала 2021 года и III квартала 2020 года		Количество вопросов по уровню разрешения	июль	август	сентябрь	Кол-во периодов
Выявлено 3 наименования вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на региональном уровне, не менее чем в 2 месяцах III квартала 2022 года							
1	0001.0001.0005.0012	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	2382	+	+	+	3
2	0002.0007.0074.0318	Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	401	+	+	-	2
3	0001.0002.0027.0143	Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями, руководителями исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, их заместителями	385	+	+	-	2

Региональный уровень

Выявление из соответствующих региональных органов исполнительной власти для каждого из 3 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2022 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, не менее чем в 2 месяцах III квартала 2022 года, основных региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, для которых <активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, и (количество вопросов данного наименования) превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/							
Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	74	(2382)	/32/ [100,000] <1,629>	Московская область (583) [24,486] <8,062>	Ростовская область (566) [23,772] <13,343>	Краснодарский край (173) [7,266] <3,172>	Воронежская область (80) [3,360] <3,432>	Республика Крым (73) [3,066] <3,850>	Белгородская область (55) [2,310] <3,553>	Курская область (49) [2,058] <4,385>	Ленинградская область (41) [1,722] <2,309>
				г. Севастополь (40) [1,680] <10,026>	65 субъектов Российской Федерации (653) [27,382]	Наименование субъекта не определено (69) [2,898]					
Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	66	(401)	/6/ [100,000] <0,274>	Краснодарский край (38) [9,4772] <0,697>	г. Москва (38) [9,4772] <0,312>	Ростовская область (26) [6,4844] <0,613>	Московская область (23) [5,7362] <0,318>	Ставропольский край (22) [5,4868] <0,786>	Новосибирская область (18) [4,4892] <0,655>	Иркутская область (12) [2,9928] <0,497>	Забайкальский край (10) [2,4940] <0,920>
				Приморский край (10) [2,4940] <0,517>	Хабаровский край (10) [2,4940] <0,747>	Астраханская область (9) [2,2446] <0,881>	Волгоградская область (8) [1,9952] <0,313>	Воронежская область (7) [1,7458] <0,300>	Омская область (7) [1,7458] <0,354>	Тульская область (7) [1,7458] <0,462>	51 субъект Российской Федерации (151) [37,6500]
				Наименование субъекта не определено (5) [1,2470]							
Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями, руководителями исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, их заместителями	60	(385)	/7/ [100,000] <0,263>	Краснодарский край (48) [12,4656] <0,880>	Московская область (37) [9,6089] <0,512>	г. Москва (33) [8,5701] <0,271>	Республика Татарстан (29) [7,5313] <0,752>	Тульская область (14) [3,6358] <0,925>	Республика Башкортостан (13) [3,3761] <0,319>	Пензенская область (12) [3,1164] <0,885>	Владимирская область (11) [2,8567] <0,783>
				Калининградская область (10) [2,5970] <1,032>	Республика Дагестан (9) [2,3373] <0,301>	Нижегородская область (9) [2,3373] <0,275>	Кемеровская область (8) [2,0776] <0,294>	г. Севастополь (8) [2,0776] <2,005>	47 субъектов Российской Федерации (144) [37,4123]		

Выявление из основных региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2022 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на региональном уровне, не менее чем в 2 месяцах III квартала 2022 года, региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования, более чем в половине соответствующих месяцев III квартала 2022 года

№ п/п	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов соответствующего наименования, для которых активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов соответствующего наименования, по вопросам соответствующего наименования превысила средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам соответствующего наименования на данном уровне разрешения, и количество вопросов соответствующего наименования превысило среднее количество вопросов соответствующего наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения		Количество вопросов по уровню разрешения	июль	август	сентябрь	Кол-во периодов			
Выявлено 14 наименований субъектов Российской Федерации, для которых активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов соответствующего наименования, по вопросам соответствующего наименования превысила средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам соответствующего наименования на данном уровне разрешения, и количество вопросов соответствующего наименования превысило среднее количество вопросов соответствующего наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения более чем в половине соответствующих месяцев III квартала 2022 года										
1	0001.0001.0005.0012 (3 месяца)	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	Московская область	583	+	+	+	3		
2			Ростовская область	566	+	+	+	3		
3			Краснодарский край	173	+	+	+	3		
4			Воронежская область	80	+	+	+	3		
5			Республика Крым	73	+	+	+	3		
6			Белгородская область	55	-	+	+	2		
7			Курская область	49	+	-	+	2		
8			Ленинградская область	41	-	+	-	1		
9			г. Севастополь	40	-	-	+	1		
10			0002.0007.0074.0318 (2 месяца)	Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	Краснодарский край	38	+	+	-	2
11	г. Москва	38			+	+	-	2		
12	Ростовская область	26			+	+	-	2		
13	Московская область	23			-	+	-	1		
14	Ставропольский край	22			+	+	-	2		
15	Новосибирская область	18			+	-	-	1		
16	Иркутская область	12			-	+	-	1		
17	Забайкальский край	10			-	+	-	1		
18	Приморский край	10			+	-	-	1		
19	Хабаровский край	10			+	+	-	2		
20	Астраханская область	9			-	+	-	1		
21	Волгоградская область	8			-	+	-	1		
22	Воронежская область	7			+	-	-	1		
23	Омская область	7			-	-	-	0		
24	Тульская область	7			+	-	-	1		
25	0001.0002.0027.0143 (2 месяца)	Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями, руководителями исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, их заместителями			Краснодарский край	48	+	+	-	2
26					Московская область	37	+	+	-	2
27			г. Москва	33	+	-	-	1		
28			Республика Татарстан	29	+	-	-	1		
29			Тульская область	14	+	+	-	2		
30			Республика Башкортостан	13	+	+	-	2		
31			Пензенская область	12	+	+	-	2		
32			Владимирская область	11	+	+	-	2		
33			Калининградская область	10	-	-	-	0		
34			Республика Дагестан	9	-	+	-	1		
35			Нижегородская область	9	+	-	-	1		
36			Кемеровская область	8	-	+	-	1		
37	г. Севастополь	8	-	+	-	1				

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА МЕСТНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

Из 31 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, не выявлено наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемые на местном уровне и имеющие одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно III квартала 2021 года и III квартала 2020 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 81 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на местном уровне (таблица 11).

Выявление из 31 наименования вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющего для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне

№ п/п	Ранее выявленное 31 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которого находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащееся в обращениях, поступивших в III квартале 2022 года, имеющее одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно III квартала 2021 года и III квартала 2020 года, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенного 81 наименования вопроса и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2021 года и III квартала 2020 года	III квартал 2022 года			III квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2022 года относительно III квартала 2021 года	III квартал 2020 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2020 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2022 года относительно III квартала 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Не выявлено наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенного 81 наименования вопроса и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2021 года и III квартала 2020 года	29900			36206						27577					
1	0003.0009.0093.0649 Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	185	0,61873	31	217	0,59935	31-32	-32	-14,74654	0,01938	110	0,39888	40	75	68,18182	0,21985
2	0002.0013.0139.0325 Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	175	0,58528	33	211	0,58278	33	-36	-17,06161	0,00250	195	0,70711	26	-20	-10,25641	-0,12183
3	0002.0007.0074.0318 Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	5	0,01672	165-175	1	0,00276	241-298	4	400,00000	0,01396	2	0,00725	212-254	3	150,00000	0,00947
4	0001.0001.0018.0056 Почетные звания	2	0,00669	206-231	1	0,00276	241-298	1	100,00000	0,00393	1	0,00363	255-323	1	100,00000	0,00306
5	0004.0016.0162.1005 Ответственность за нарушение законодательства	0	0,00000	280-1541	0	0,00000	299-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	324-1541	0	-	0,00000
6	0001.0002.0023.0062 Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	0	0,00000	280-1541	0	0,00000	299-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	324-1541	0	-	0,00000
7	0004.0015.0148.0898 Мобилизация	0	0,00000	280-1541	0	0,00000	299-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	324-1541	0	-	0,00000
8	0001.0001.0005.0012 Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	0	0,00000	280-1541	0	0,00000	299-1541	0	-	0,00000	1	0,00363	255-323	-1	-100,00000	-0,00363
9	0001.0020.0200.0198 Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	0	0,00000	280-1541	0	0,00000	299-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	324-1541	0	-	0,00000
10	0004.0015.0155.0931 Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	0	0,00000	280-1541	0	0,00000	299-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	324-1541	0	-	0,00000
11	0004.0015.0155.0932 Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	0	0,00000	280-1541	0	0,00000	299-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	324-1541	0	-	0,00000
12	0004.0016.0159.0977 Госавтоинспекция МВД России (ГИБДД)	0	0,00000	280-1541	0	0,00000	299-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	324-1541	0	-	0,00000
13	0004.0015.0147.0891 Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	0	0,00000	280-1541	0	0,00000	299-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	324-1541	0	-	0,00000
14	0004.0016.0162.1213 Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	0	0,00000	280-1541	0	0,00000	299-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	324-1541	0	-	0,00000
15	0004.0015.0158.0974 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	0	0,00000	280-1541	0	0,00000	299-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	324-1541	0	-	0,00000
16	0004.0018.0171.1079 Порядок рассмотрения дела в суде	0	0,00000	280-1541	0	0,00000	299-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	324-1541	0	-	0,00000
17	0001.0001.0010.0033 Внесение изменений в федеральные конституционные законы, федеральные законы	0	0,00000	280-1541	0	0,00000	299-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	324-1541	0	-	0,00000
Среднее значение по 81 наименованию вопроса		29						9						14		

Выявление из 31 наименования вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющего для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне

№ п/п	Ранее выявленное 31 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которого находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащееся в обращениях, поступивших в III квартале 2022 года, имеющее одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно III квартала 2021 года и III квартала 2020 года, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенного 81 наименования вопроса и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2021 года и III квартала 2020 года	III квартал 2022 года			III квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2022 года относительно III квартала 2021 года	III квартал 2020 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2020 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2022 года относительно III квартала 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Не выявлено наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенного 81 наименования вопроса и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2021 года и III квартала 2020 года	29900			36206						27577					
18	0004.0015.0158.0950 Денежное довольствие военнослужащих по контракту	0	0,00000	280-1541	0	0,00000	299-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	324-1541	0	-	0,00000
19	0004.0015.0154.0925 Работа военных комиссариатов	0	0,00000	280-1541	0	0,00000	299-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	324-1541	0	-	0,00000
20	0004.0015.0154.0926 Работа призывных комиссий	0	0,00000	280-1541	0	0,00000	299-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	324-1541	0	-	0,00000
21	0001.0021.0204.0224 Просьба о помиловании	0	0,00000	280-1541	0	0,00000	299-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	324-1541	0	-	0,00000
22	0004.0015.0154.0924 Воинская обязанность граждан Российской Федерации, призыв на военную службу	0	0,00000	280-1541	0	0,00000	299-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	324-1541	0	-	0,00000
23	0004.0015.0154.0927 Порядок призыва	0	0,00000	280-1541	0	0,00000	299-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	324-1541	0	-	0,00000
24	0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	0	0,00000	280-1541	0	0,00000	299-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	324-1541	0	-	0,00000
25	0001.0002.0027.0143 Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями, руководителями исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, их заместителями	0	0,00000	280-1541	0	0,00000	299-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	324-1541	0	-	0,00000
26	0001.0021.0203.0223 Награждение государственными наградами	0	0,00000	280-1541	0	0,00000	299-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	324-1541	0	-	0,00000
27	0004.0015.0155.0930 Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	0	0,00000	280-1541	0	0,00000	299-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	324-1541	0	-	0,00000
28	0004.0015.0151.0908 Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	0	0,00000	280-1541	0	0,00000	299-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	324-1541	0	-	0,00000
29	0004.0015.0158.0966 Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	0	0,00000	280-1541	0	0,00000	299-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	324-1541	0	-	0,00000
30	0004.0015.0158.0963 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	0	0,00000	280-1541	0	0,00000	299-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	324-1541	0	-	0,00000
31	0002.0007.0074.0309 Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	0	0,00000	280-1541	0	0,00000	299-1541	0	-	0,00000	2	0,00725	212-254	-2	-100,00000	-0,00725
Среднее значение по 81 наименованию вопроса		29						9						14		

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований и наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес и наибольший интерес, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах								иные типы видов вопросов
					31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		
					31.1. о выполнении в соответствии законодательных актов	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	
Минобороны России (12)	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	2	+ / +	(1668) [100,000]	(611) [36,631]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(616) [36,930]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(441) [26,439]
	Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	17	+ / +	(1583) [100,000]	(804) [50,790]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(418) [26,406]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(361) [22,804]
	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	11	+ / +	(1576) [100,000]	(982) [62,310]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(523) [33,185]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(71) [4,505]
	Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	26	+ / +	(1103) [100,000]	(339) [30,734]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(623) [56,482]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(141) [12,784]
	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	8	+ / +	(842) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(510) [60,570]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(332) [39,430]
	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	22	+ / +	(789) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(534) [67,681]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(255) [32,319]
	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	3	+ / +	(777) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(412) [53,024]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(365) [46,976]
	Работа военных комиссариатов	5	- / -	(597) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(475) [79,564]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(122) [20,436]
	Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	12	+ / +	(388) [100,000]	(102) [26,289]	(115) [29,639]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(150) [38,660]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(21) [5,412]
	Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	18	- / -	(334) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(179) [53,593]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(155) [46,407]
	Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	48	- / -	(318) [100,000]	(211) [66,352]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(107) [33,648]
	Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	13	+ / +	(300) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(203) [67,667]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(97) [32,333]
МВД России (3)	Ответственность за нарушение законодательства	27	- / -	(4376) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3720) [85,009]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(656) [14,991]
	Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	38	+ / -	(1067) [100,000]	(637) [59,700]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(430) [40,300]
	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	32	+ / -	(201) [100,000]	(67) [33,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(106) [52,736]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(28) [13,931]
Генеральная прокуратура Российской Федерации (1)	Ответственность за нарушение законодательства	7	- / -	(3071) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2637) [85,868]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(434) [14,132]
Пенсионный фонд Российской Федерации (2)	Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	10	+ / +	(487) [100,000]	(386) [79,261]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(101) [20,759]
	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	18	+ / -	(369) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(327) [88,618]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(42) [11,382]

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований и наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес и наибольший интерес, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах								иные типы видов вопросов
					31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		
					31.1. о соблюдении в деятельности исполнительных органов	31.3. о соблюдении в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о неисполнении в работе государственных органов	32.5. о неисполнении в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	
Органы судебной власти (1)	Порядок рассмотрения дела в суде	*	- / -	(849) [100,000]	(220) [25,913]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(427) [50,294]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(202) [23,793]
СК России (1)	Ответственность за нарушение законодательства	5	- / -	(776) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(715) [92,139]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(61) [7,861]
Миннаука России (1)	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	30	- / -	(304) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(236) [77,632]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(68) [22,368]
Администрация Президента Российской Федерации (1)	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	4	- / -	(275) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(225) [81,818]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(50) [18,182]
Аппарат Правительства Российской Федерации (1)	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	4-10	- / -	(243) [100,000]	(39) [16,049]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(116) [47,738]	(52) [21,399]	(14) [5,761]	(22) [9,053]	(0) [0,000]
Роспотребнадзор (1)	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	119-125	- / -	(221) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(180) [81,448]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(41) [18,552]
Минцифры России (1)	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	1	+ / +	(178) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(102) [57,303]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(76) [42,697]
Минстрой России (1)	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	8	+ / +	(174) [100,000]	(60) [34,483]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(101) [58,046]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [7,471]
МЧС России (1)	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	5	+ / +	(143) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(80) [55,944]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(63) [44,056]
Минтруд России (1)	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	20	+ / +	(142) [100,000]	(47) [33,099]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(77) [54,225]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(18) [12,676]
Минпросвещения России (1)	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	7	+ / +	(136) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(80) [58,824]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(56) [41,176]
Минздрав России (1)	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	68-74	- / -	(135) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(82) [60,741]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(53) [39,259]
Минпромторг России (1)	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	12-13	+ / -	(109) [100,000]	(36) [33,028]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(59) [54,128]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [12,844]
Минэнерго России (1)	Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	1	+ / +	(92) [100,000]	(27) [29,348]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(24) [26,087]	(36) [39,130]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [5,435]
Публичное акционерное общество «Российские сети» (1)	Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	*	- / -	(75) [100,000]	(13) [17,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(20) [26,667]	(33) [44,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [12,000]

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований и наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес и наибольший интерес, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах			иные типы видов вопросов
					31.1. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав	32.3. Сообщение автора обращения о нарушении в работе государственных органов	33.3. Критика автора обращения деятельности должностных лиц	
Республика Башкортостан (1)	Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации	78-86	+ / -	(13) [100,000]	(10) [76,923]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [23,077]
Республика Крым (1)	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	30-31	+ / +	(73) [100,000]	(20) [27,397]	(29) [39,726]	(0) [0,000]	(24) [32,877]
Краснодарский край (3)	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	102	+ / -	(173) [100,000]	(69) [39,884]	(59) [34,104]	(0) [0,000]	(45) [26,012]
	Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации	32-33	- / -	(48) [100,000]	(39) [81,250]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [18,750]
	Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	172-174	- / -	(38) [100,000]	(30) [78,947]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [21,053]
Ставропольский край (1)	Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	170-191	+ / -	(22) [100,000]	(19) [86,364]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [13,636]
Хабаровский край (1)	Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	244-275	- / -	(10) [100,000]	(7) [70,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [30,000]
Белгородская область (1)	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	36-40	+ / -	(55) [100,000]	(24) [43,636]	(21) [38,182]	(0) [0,000]	(10) [18,182]
Владимирская область (1)	Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации	*	- / -	(11) [100,000]	(10) [90,909]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [9,091]
Воронежская область (1)	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	3	+ / +	(80) [100,000]	(30) [37,500]	(29) [36,250]	(0) [0,000]	(21) [26,250]
Курская область (1)	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	14-16	+ / +	(49) [100,000]	(24) [48,980]	(21) [42,857]	(0) [0,000]	(4) [8,163]
Московская область (2)	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	29	+ / +	(583) [100,000]	(234) [40,137]	(221) [37,907]	(0) [0,000]	(128) [21,956]
	Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации	176-178	- / -	(37) [100,000]	(29) [78,378]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [21,622]
Пензенская область (1)	Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации	47-55	+ / -	(12) [100,000]	(5) [41,66(6)]	(4) [33,33(3)]	(3) [25,000]	(0) [0,000]
Ростовская область (2)	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	35	+ / +	(566) [100,000]	(227) [40,106]	(210) [37,102]	(0) [0,000]	(129) [22,792]
	Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	167-185	+ / -	(26) [100,000]	(12) [46,154]	(12) [46,154]	(0) [0,000]	(2) [7,692]
Тульская область (1)	Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации	24-25	- / -	(14) [100,000]	(10) [71,429]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [28,571]
г. Москва (1)	Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	*	- / -	(38) [100,000]	(25) [65,789]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [34,211]

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес и поступивших непосредственно в данный орган или организацию, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах								иные типы видов вопросов
					31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		
					31.1. о соблюдении в результате рассмотрения жалоб конституционных прав	31.3. о соблюдении в результате рассмотрения жалоб конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных периферийных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	
Минобороны России	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	2	+ / +	(1668) [100,000]	(611) [36,631]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(616) [36,930]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(441) [26,439]
	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	11	+ / +	(1576) [100,000]	(982) [62,310]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(523) [33,185]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(71) [4,505]
	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	8	+ / +	(842) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(510) [60,570]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(332) [39,430]
	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	3	+ / +	(777) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(412) [53,024]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(365) [46,976]
	Работа военных комиссариатов	5	- / -	(597) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(475) [79,564]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(122) [20,436]
	Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	12	+ / +	(388) [100,000]	(102) [26,289]	(115) [29,639]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(150) [38,660]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(21) [5,412]
Минцифры России	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	1	+ / +	(178) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(102) [57,303]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(76) [42,697]
Минэнерго России	Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	1	+ / +	(92) [100,000]	(27) [29,348]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(24) [26,087]	(36) [39,130]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [5,435]

Таблица 16

Федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Администрацию Президента Российской Федерации и среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)=	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах									иные типы видов вопросов
					31. Просьба автора обращения			32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения			
					31.1. о соблюдении в конституционных прав	31.3. о соблюдении в конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных актов	32.3. о несправках в работе государственных органов	32.5. о несправках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц		
Минобороны России	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	+ / +	2	(1668) [100,000]	(611) [36,631]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(616) [36,930]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(441) [26,439]
	Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	+ / +	17	(1583) [100,000]	(804) [50,790]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(418) [26,406]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(361) [22,804]
	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	+ / +	11	(1576) [100,000]	(982) [62,310]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(523) [33,185]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(71) [4,505]
	Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	+ / +	26	(1103) [100,000]	(339) [30,734]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(623) [56,482]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(141) [12,784]
	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	+ / +	8	(842) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(510) [60,570]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(332) [39,430]
	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	+ / +	22	(789) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(534) [67,681]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(255) [32,319]
	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	+ / +	3	(777) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(412) [53,024]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(365) [46,976]
	Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	+ / +	12	(388) [100,000]	(102) [26,289]	(115) [29,639]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(150) [38,660]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(21) [5,412]
	Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	+ / +	13	(300) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(203) [67,667]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(97) [32,333]
	Пенсионный фонд Российской Федерации	Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	+ / +	10	(487) [100,000]	(386) [79,261]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Минцифры России	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	+ / +	1	(178) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(102) [57,303]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(76) [42,697]
Министрой России	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	+ / +	8	(174) [100,000]	(60) [34,483]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(101) [58,046]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [7,471]
МЧС России	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	+ / +	5	(143) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(80) [55,944]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(63) [44,056]
Минтруд России	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	+ / +	20	(142) [100,000]	(47) [33,099]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(77) [54,225]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(18) [12,676]
Минпросвещения России	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	+ / +	7	(136) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(80) [58,824]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(56) [41,176]
Минэнерго России	Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	+ / +	1	(92) [100,000]	(27) [29,348]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(24) [26,087]	(36) [39,130]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [5,435]

Таблица 16

Региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Администрацию Президента Российской Федерации и среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах			иные типы видов вопросов
					31.1. Просьба автора обращения о соблюдении в конституционных прав	32.3. Сообщение автора обращения о несправках в работе государственных органов	33.3. Критика автором обращения деятельности должностных лиц	
Республика Крым	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	+ / +	30-31	(73) [100,000]	(20) [27,397]	(29) [39,726]	(0) [0,000]	(24) [32,877]
Воронежская область	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	+ / +	3	(80) [100,000]	(30) [37,500]	(29) [36,250]	(0) [0,000]	(21) [26,250]
Курская область	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	+ / +	14-16	(49) [100,000]	(24) [48,980]	(21) [42,857]	(0) [0,000]	(4) [8,163]
Московская область	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	+ / +	29	(583) [100,000]	(234) [40,137]	(221) [37,907]	(0) [0,000]	(128) [21,956]
Ростовская область	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	+ / +	35	(566) [100,000]	(227) [40,106]	(210) [37,102]	(0) [0,000]	(129) [22,792]

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Администрацию Президента Российской Федерации, и среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах								иные типы видов вопросов
					31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		
					31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	
Минобороны России	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	2	+ / +	(1668) [100,000]	(611) [36,631]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(616) [36,930]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(441) [26,439]
	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	11	+ / +	(1576) [100,000]	(982) [62,310]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(523) [33,185]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(71) [4,505]
	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	8	+ / +	(842) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(510) [60,570]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(332) [39,430]
	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	3	+ / +	(777) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(412) [53,024]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(365) [46,976]
	Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	12	+ / +	(388) [100,000]	(102) [26,289]	(115) [29,639]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(150) [38,660]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(21) [5,412]
Минцифры России	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	1	+ / +	(178) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(102) [57,303]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(76) [42,697]
Минэнерго России	Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	1	+ / +	(92) [100,000]	(27) [29,348]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(24) [26,087]	(36) [39,130]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [5,435]

Таблица 18

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах								иные типы видов вопросов
					31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		
					31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	
Органы судебной власти	Порядок рассмотрения дела в суде	*	- / -	(849) [100,000]	(220) [25,913]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(427) [50,294]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(202) [23,793]
Публичное акционерное общество «Российские сети»	Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	*	- / -	(75) [100,000]	(13) [17,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(20) [26,667]	(33) [44,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [12,000]

Таблица 19

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих региональных органов исполнительной власти, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах				иные типы видов вопросов
					31.1. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав	32.1. Сообщение автора обращения о нарушении конституционных прав государственных органов	32.3. Критика автором обращения деятельности государственных органов	33.3. Критика автором обращения деятельности должностных лиц	
Владимирская область	Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации	*	- / -	(11) [100,000]	(10) [90,909]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [9,091]
г. Москва	Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	*	- / -	(38) [100,000]	(25) [65,789]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [34,211]

ПОКАЗАТЕЛИ РАССМОТРЕНИЯ ВОПРОСОВ И ПРИНЯТЫХ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ РАССМОТРЕНИЯ МЕР

В III квартале 2022 года Администрацией Президента Российской Федерации рассмотрено в соответствии со статьями 10 и 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и направлено в соответствии со статьей 8 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, 270836 вопросов.

В III квартале 2022 года Администрацией Президента Российской Федерации в Федеральное Собрание Российской Федерации и органы судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, в федеральные государственные органы, в иные организации и учреждения, выполняющие публично значимые функции на федеральном уровне, в органы законодательной власти субъектов Российской Федерации, в Конституционные (Уставные) суды субъектов Российской Федерации, в исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации, в иные органы, организации и учреждения, выполняющие публично значимые функции на региональном уровне, в представительные органы местного самоуправления, в исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления, а также в иные органы, организации и учреждения, осуществляющие публично значимые функции на местном уровне, направлено в соответствии с частью 3 и частью 3.1 статьи 8 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 174977 вопросов, содержащихся в обращениях.

Основная доля направленных вопросов приходится, в первую очередь, на федеральный уровень решения – 48,03 процента, в том числе на федеральные органы исполнительной власти – 29,57 процента, на федеральные государственные органы – 16,63 процента, во вторую очередь, на региональный уровень решения – 37,87 процента, в третью очередь, на местный уровень решения – 14,10 процента.

В III квартале 2022 года рассмотрено федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления и находится на их рассмотрении 171768 вопросов, содержащихся в обращениях, направленных Администрацией Президента Российской Федерации.

Доли вопросов, рассмотренных и находящихся на рассмотрении, составляют соответственно 54,90 процента и 45,10 процента в общем количестве вопросов, рассмотренных и находящихся на рассмотрении.

Основная доля рассмотренных вопросов в соответствии со статьями 10 и 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» приходится, в первую очередь, на федеральный уровень решения – 23,75 процента, в том числе на федеральные органы исполнительной власти – 14,81 процента, на федеральные государственные органы – 8,94 процента, во вторую очередь, на региональный уровень решения – 22,40 процента, в третью очередь, на местный уровень решения – 8,75 процента.

Основная доля рассмотренных вопросов, по которым по результатам рассмотрения²¹ принято одно из решений «поддержано»¹⁹, «разъяснено»²⁰ или «не поддержано»¹², приходится, в первую очередь, на федеральный уровень решения – 21,66 процента, в том числе

на федеральные органы исполнительной власти – 13,17 процента, на федеральные государственные органы – 8,49 процента, во вторую очередь, на региональный уровень решения – 19,92 процента, в третью очередь, на местный уровень решения – 7,86 процента.

Основная доля вопросов, находящихся на рассмотрении, приходится, в первую очередь, на федеральный уровень решения – 23,30 процента, в том числе на федеральные государственные органы – 15,31 процента, на федеральные органы исполнительной власти – 7,99 процента, во вторую очередь, на региональный уровень решения – 16,18 процента, в третью очередь, на местный уровень решения – 5,62 процента.

Доля решений «поддержано», принятых федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления в III квартале 2022 года, расположенная в порядке убывания, приходится на исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации – 1,24 процента, на исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления – 0,74 процента, на федеральные органы исполнительной власти – 0,11 процента и на федеральные государственные органы – 0,04 процента, соответственно.

Наибольшая доля принятых решений «поддержано» федеральными государственными органами, превышающих средний показатель по России – 0,52 приходится на Центральную избирательную комиссию Российской Федерации – 12,50 процента (стр. 66).

Наибольшая доля принятых решений «поддержано» федеральными органами исполнительной власти, превышающих средний показатель по России – 0,86 процента, приходится на Федеральную службу государственной статистики – 43,75 процента (стр. 68).

Доля принятых решений «поддержано» на региональном уровне, превышающих средний показатель по России – 6,20 процента, приходится на исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации, находящиеся в пределах Южного федерального округа – 11,58 процента и Центрального федерального округа – 6,45 процента (стр. 70).

При этом доля решений «поддержано» исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, превышающих средний показатель по России – 6,20 процента, приходится на исполнительные органы государственной власти Тульской, Воронежской, Курской, Липецкой, Калужской, Костромской и Тверской областей (Центральный федеральный округ) – 20,50 процента, 19,77 процента, 17,55 процента, 16,16 процента, 9,96 процента, 8,86 процента и 6,47 процента, соответственно, Астраханской и Ростовской областей (Южный федеральный округ) – 29,85 процента и 26,03 процента, соответственно, Республики Тыва и Республики Хакасия (Сибирский федеральный округ) – 24,21 процента и 14,29 процента, соответственно, Чеченской Республики и Республики Северная Осетия – Алания (Северо-Кавказский федеральный округ) – 12,50 процента и 11,68 процента, соответственно, Кировской области (Приволжский федеральный округ) – 16,67 процента, Хабаровского края и Сахалинской области (Дальневосточный федеральный округ) – 7,41 процента и 6,42 процента, соответственно, Вологодской области (Северо-Западный федеральный округ) – 10,24 процента, Челябинской области (Уральский федеральный округ) – 6,96 процента (стр. 71-75).

Доля принятых решений «поддержано» на местном уровне, превышающих средний показатель по России – 9,38 процента, приходится на исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления, находящиеся в пределах Южного федерального округа – 16,73 процента и Центрального федерального округа – 10,72 процента (стр. 76).

При этом доля решений «поддержано» исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления, превышающих средний показатель по России – 9,38 процента, приходится на исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления, находящиеся в пределах Воронежской, Тульской, Курской, Липецкой, Калужской, Владимирской и Тверской областей (Центральный федеральный округ) – 33,97 процента, 32,46 процента, 26,59 процента, 15,74 процента, 14,91 процента, 9,78 процента и 9,58 процента, соответственно, Астраханской и Ростовской областей (Южный федеральный округ) – 50,00 процента и 39,06 процента, соответственно, Ненецкого автономного округа (Северо-Западный федеральный округ) – 75,00 процента, Кировской и Саратовской областей (Приволжский федеральный округ) – 43,90 процента и 10,34 процента, соответственно, Еврейской автономной области, Хабаровского края и Приморского края (Дальневосточный федеральный округ) – 14,29 процента, 13,33 процента и 9,86 процента, соответственно, Республики Северная Осетия – Алания и Карачаево-Черкесской Республики (Северо-Кавказский федеральный округ) – 21,92 процента и 13,04 процента, соответственно, Челябинской области (Уральский федеральный округ) – 15,14 процента (стр. 77-81).

Доля «меры приняты»¹¹ по вопросам с решением «поддержано», разрешение которых находится соответственно на федеральном, региональном и местном уровнях, рассмотренным федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления, содержащимся в обращениях, поступивших в III квартале 2022 года в адрес Президента Российской Федерации, расположенная в порядке убывания, приходится на региональный уровень – 38,03 процента, на местный уровень – 36,78 процента и на федеральный уровень – 31,73 процента.

Наибольшая доля принятых мер среди федеральных органов исполнительной власти приходится на федеральные агентства – 44,44 процента. Доля принятых мер федеральными государственными органами – 34,21 процента. Наибольшая доля принятых мер на региональном уровне приходится на исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации, находящиеся в пределах Приволжского федерального округа – 50,68 процента. Наибольшая доля принятых мер на местном уровне приходится на исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления, находящиеся в пределах Приволжского федерального округа – 67,57 процента.

Результаты рассмотрения федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, осуществляющими публично значимые функции, вопросов определенных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в III квартале 2022 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес более чем в половине соответствующих месяцев III квартала 2022 года соответствующих наименований вопросов, решение которых входит в их компетенцию, среди вопросов, содержащихся в обращениях, направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации, и среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в данный орган или организацию, количественные рейтинги, которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации, являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с определением основного содержания на основании типов видов данных вопросов, а также с выявлением основных результатов их рассмотрения, приведены на стр. 83.

Рассмотрение и направление Администрацией Президента Российской Федерации вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2022 года

Всего рассмотрено в соответствии со статьями 10 и 11 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и направлено в соответствии со статьёй 8 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами Администрацией Президента Российской Федерации 270836 (100,000%) вопросов, содержащихся в обращениях

Рассмотрено в соответствии со статьями 10 и 11 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 49967 (18,449%) вопросов, содержащихся в обращениях

Направлено в соответствии с частью 3 и частью 3.1 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 174977 (64,606%) вопросов, содержащихся в обращениях

Направлено в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами 45892 (16,945%) вопроса, содержащихся в обращениях

в соответствии с частью 1 статьи 11 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» **540 (0,200%)** вопросов, содержащихся в обращениях, в которых не указаны фамилия или адрес для ответа

в соответствии с частью 4 статьи 11 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» **54 (0,020%)** вопроса, содержащихся в обращениях, текст которых и адрес для ответа не поддаются прочтению

в соответствии с частью 1 статьи 10 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» **48030 (17,734%)** вопросов, содержащихся в обращениях, на которые даны ответы

в соответствии с пунктом 2 части 1 статьи 10 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» **13272** вопроса, содержащихся в обращениях, направленных в государственные органы в III квартале 2022 года

в соответствии со статьёй 12 и пунктом 2 части 1 статьи 10 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» **1343 (0,495%)** вопроса, содержащихся в обращениях, находящихся на рассмотрении

Рассмотрение содержащихся в обращениях вопросов федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления

Направлено Администрацией Президента Российской Федерации в соответствии с частью 3 и частью 3.1 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в III квартале 2022 года, 174977 (100,000%) вопросов, содержащихся в обращениях

Федеральный уровень			Региональный уровень			Местный уровень		
в Федеральное Собрание 1 (0,001%) вопрос	в органы судебной власти 138 (0,079%) вопросов	в иные организации и учреждения, выполняющие публично значимые функции 3058 (1,748%) вопросов	в органы законодательной (представительной) власти субъектов Российской Федерации 12 (0,007%) вопросов	в Конституционные (уставные) суды субъектов Российской Федерации 0 (0,000%) вопросов	в иные органы, организации и учреждения, выполняющие публично значимые функции 0 (0,000%) вопросов	в представительные органы местного самоуправления 0 (0,000%) вопроса	в исполнительно- распорядительные органы местного самоуправления 24669 (14,098%) вопросов	в иные органы, организации и учреждения, выполняющие публично значимые функции 0 (0,000%) вопросов
в федеральные органы исполнительной власти 51746 (29,573%) вопросов	в федеральные государственные органы 29092 (16,626%) вопроса		в исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации 66261 (37,868%) вопрос					

Рассмотрено федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, содержащихся в обращениях, направленных Администрацией Президента Российской Федерации

Находится на рассмотрении 77475 (45,104%) вопросов **171768 (100,000%) вопросов** **Рассмотрено 94293 (54,896%) вопроса**

Федеральные органы исполнительной власти	в том числе				Федеральные государственные органы	Исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации	Исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления
	Министерства	Службы	Агентства				
Находится на рассмотрении 26306 (15,315%) вопросов	Находится на рассмотрении 22046 (12,835%) вопросов	Находится на рассмотрении 3634 (2,116%) вопроса	Находится на рассмотрении 626 (0,364%) вопросов	Находится на рассмотрении 13731 (7,994%) вопрос	Находится на рассмотрении 27791 (16,179%) вопрос	Находится на рассмотрении 9647 (5,616%) вопросов	
Рассмотрено 25440 (14,811%) вопросов	Рассмотрено 20273 (11,802%) вопроса	Рассмотрено 4409 (2,567%) вопросов	Рассмотрено 758 (0,442%) вопросов	Рассмотрено 15361 (8,943%) вопрос	Рассмотрено 38470 (22,396%) вопросов	Рассмотрено 15022 (8,746%) вопроса	
Дан ответ не по существу* 2648 (1,542%) вопросов	Дан ответ не по существу* 1914 (1,114%) вопросов	Дан ответ не по существу* 616 (0,359%) вопросов	Дан ответ не по существу* 118 (0,069%) вопросов	Дан ответ не по существу* 768 (0,448%) вопросов	Дан ответ не по существу* 3919 (2,282%) вопросов	Дан ответ не по существу* 1405 (0,818%) вопросов	
Ответ не дан* 174 (0,101%) вопроса	Ответ не дан* 151 (0,087%) вопроса	Ответ не дан* 22 (0,013%) вопроса	Ответ не дан* 1 (0,001%) вопрос	Ответ не дан* 11 (0,006%) вопросов	Ответ не дан* 329 (0,191%) вопросов	Ответ не дан* 116 (0,068%) вопросов	
Дан ответ по существу 22618 (13,168%) вопросов	Дан ответ по существу 18208 (10,601%) вопросов	Дан ответ по существу 3771 (2,195%) вопроса	Дан ответ по существу 639 (0,372%) вопросов	Дан ответ по существу 14582 (8,489%) вопроса	Дан ответ по существу 34222 (19,923%) вопроса	Дан ответ по существу 13501 (7,860%) вопроса	
195 (0,114%)	134 (0,079%)	52 (0,030%)	9 (0,005%)	76 (0,044%)	2122 (1,235%)	1267 (0,738%)	
60 (0,034%)	38 (0,022%)	18 (0,010%)	4 (0,002%)	26 (0,015%)	807 (0,470%)	466 (0,271%)	
158 (0,092%)	103 (0,060%)	50 (0,029%)	5 (0,003%)	85 (0,049%)	111 (0,065%)	52 (0,030%)	
22265 (12,962%)	17971 (10,462%)	3669 (2,136%)	625 (0,364%)	14421 (8,396%)	31989 (18,623%)	12182 (7,092%)	

поддержано в том числе меры приняты не поддержано разъяснено

В соответствии с поручением Президента Российской Федерации от 23 июля 2013 года № Пр-1730 с 1 января 2014 года предоставляют отчетность о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации, государственные органы и органы местного самоуправления.

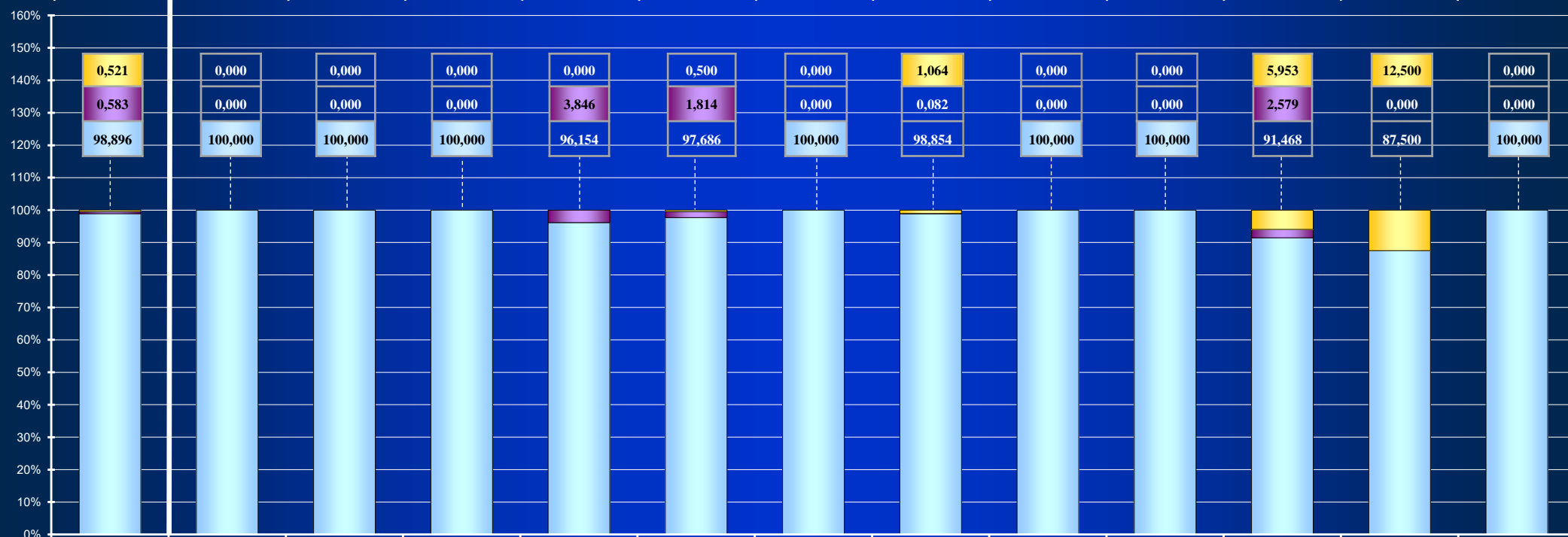
* - вопросы, рассмотренные в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения федеральными государственными органами вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2022 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений федеральными государственными органами]

Принято решений:	(14582) [100,000]	(8) [100,000]	(1) [100,000]	(1) [100,000]	(26) [100,000]	(3803) [100,000]	(17) [100,000]	(2443) [100,000]	(7765) [100,000]	(4) [100,000]	(504) [100,000]	(8) [100,000]	(2) [100,000]
«поддержано»	(76) [0,521]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(19) [0,500]	(0) [0,000]	(26) [1,064]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(30) [5,953]	(1) [12,500]	(0) [0,000]
«не поддержано»	(85) [0,583]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [3,846]	(69) [1,814]	(0) [0,000]	(2) [0,082]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [2,579]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
«красьяснено»	(14421) [98,896]	(8) [100,000]	(1) [100,000]	(1) [100,000]	(25) [96,154]	(3715) [97,686]	(17) [100,000]	(2415) [98,854]	(7765) [100,000]	(4) [100,000]	(461) [91,468]	(7) [87,500]	(2) [100,000]

ФГО	Аппарат Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации	Счетная палата Российской Федерации	Аппарат Правительства Российской Федерации	Судебный департамент при Верховном суде Российской Федерации	Генеральная прокуратура Российской Федерации	Следственный комитет Российской Федерации	Центральный банк Российской Федерации	Пенсионный фонд Российской Федерации	Федеральный фонд обязательного медицинского страхования	Фонд социального страхования Российской Федерации	Центральная избирательная комиссия Российской Федерации	Аппарат Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации
-----	---	-------------------------------------	--	--	--	---	---------------------------------------	--------------------------------------	---	---	---	---

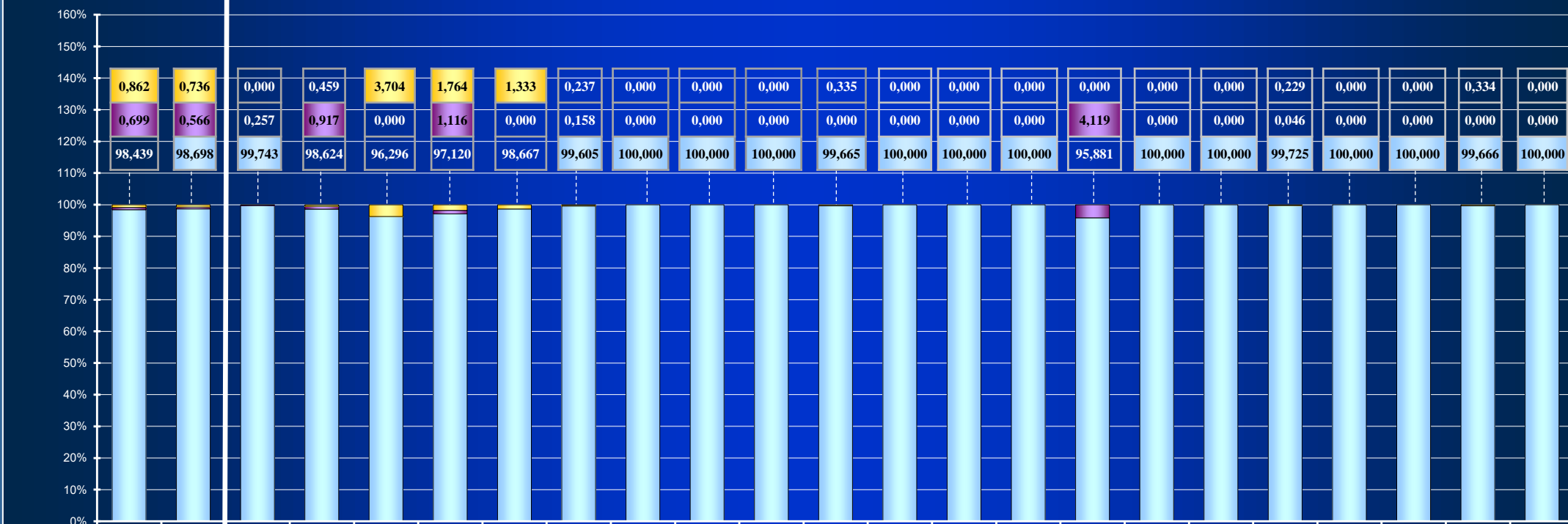


Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения федеральными министерствами вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2022 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений федеральными министерствами]

Принято решений:	(22618) [100,000]	(18208) [100,000]	(2336) [100,000]	(218) [100,000]	(27) [100,000]	(6631) [100,000]	(150) [100,000]	(1267) [100,000]	(446) [100,000]	(412) [100,000]	(405) [100,000]	(896) [100,000]	(201) [100,000]	(106) [100,000]	(108) [100,000]	(437) [100,000]	(264) [100,000]	(332) [100,000]	(2184) [100,000]	(41) [100,000]	(580) [100,000]	(599) [100,000]	(568) [100,000]
«поддержано»	(195) [0,862]	(134) [0,736]	(0) [0,000]	(1) [0,459]	(1) [3,704]	(117) [1,764]	(2) [1,333]	(3) [0,237]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,335]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [0,229]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,334]	(0) [0,000]	
«не поддержано»	(158) [0,699]	(103) [0,566]	(6) [0,257]	(2) [0,917]	(0) [0,000]	(74) [1,116]	(0) [0,000]	(2) [0,158]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(18) [4,119]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,046]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
«разъяснено»	(22265) [98,439]	(17971) [98,698]	(2330) [99,743]	(215) [98,624]	(26) [96,296]	(6440) [97,120]	(148) [98,667]	(1262) [99,605]	(446) [100,000]	(412) [100,000]	(405) [100,000]	(893) [99,665]	(201) [100,000]	(106) [100,000]	(108) [100,000]	(419) [95,881]	(264) [100,000]	(332) [100,000]	(2178) [99,725]	(41) [100,000]	(580) [100,000]	(597) [99,666]	(568) [100,000]

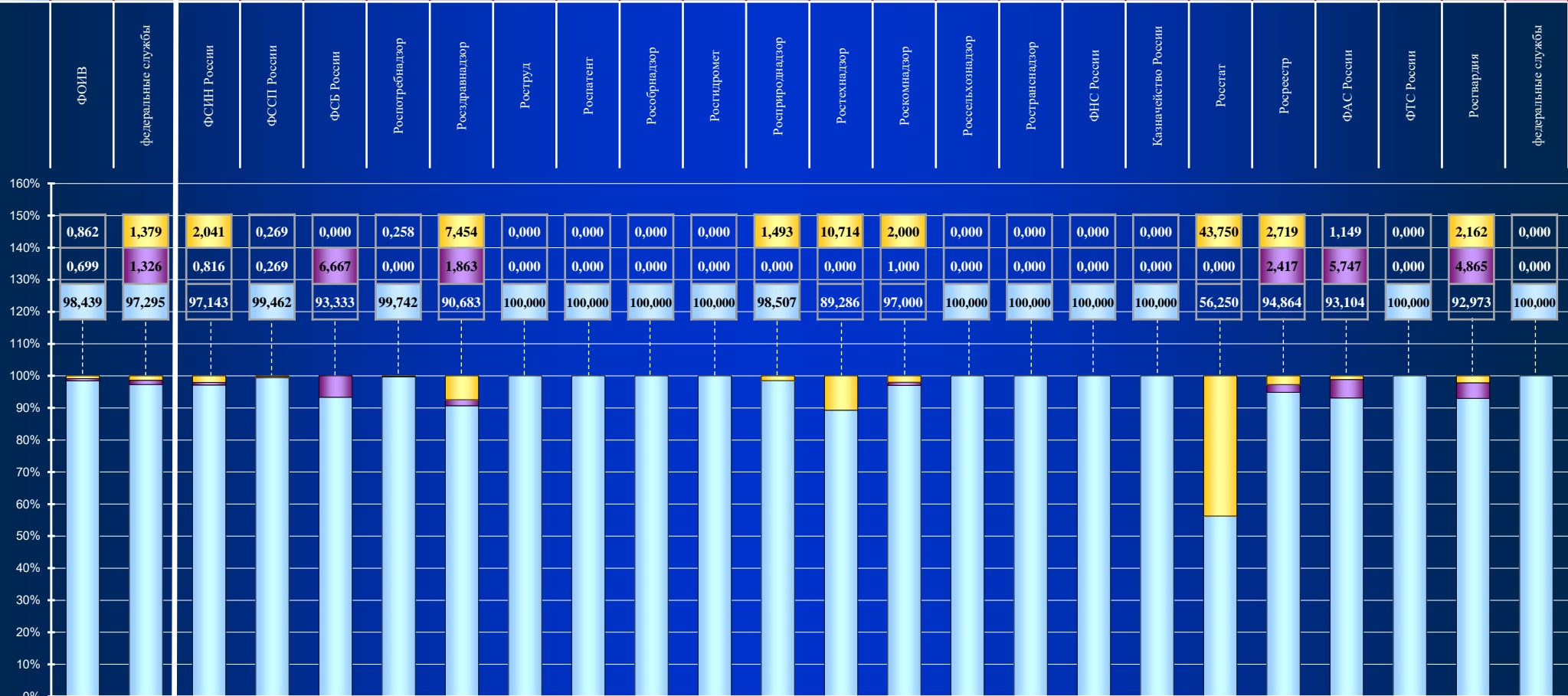
ФОИВ	федеральные министерства	МВД России	МЧС России	МИД России	Минобороны России	Минюст России	Минздрав России	Минкультуры России	Минприроды России	Минпромторг России	Минцифра России	Минсельхоз России	Минспорт России	Минтранс России	Минфин России	Минэкономразвития России	Минэнерго России	Минтруд России	Минвостокразвития России	Минстрой России	Минпросвещения России	Минобрнауки России
------	--------------------------	------------	------------	------------	-------------------	---------------	-----------------	--------------------	-------------------	--------------------	-----------------	-------------------	-----------------	-----------------	---------------	--------------------------	------------------	----------------	--------------------------	-----------------	-----------------------	--------------------



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения федеральными службами вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2022 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений федеральными службами]

Принято решений:	(22618) [100,000]	(3771) [100,000]	(245) [100,000]	(372) [100,000]	(105) [100,000]	(387) [100,000]	(161) [100,000]	(341) [100,000]	(29) [100,000]	(29) [100,000]	(31) [100,000]	(134) [100,000]	(28) [100,000]	(100) [100,000]	(33) [100,000]	(11) [100,000]	(751) [100,000]	(18) [100,000]	(16) [100,000]	(331) [100,000]	(174) [100,000]	(98) [100,000]	(370) [100,000]	(7) [100,000]
«поддержано»	(195) [0,862]	(52) [1,379]	(5) [2,041]	(1) [0,269]	(0) [0,000]	(1) [0,258]	(12) [7,454]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [1,493]	(3) [10,714]	(2) [2,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [43,750]	(9) [2,719]	(2) [1,149]	(0) [0,000]	(8) [2,162]	(0) [0,000]
«не поддержано»	(158) [0,699]	(50) [1,326]	(2) [0,816]	(1) [0,269]	(7) [6,667]	(0) [0,000]	(3) [1,863]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [1,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [2,417]	(10) [5,747]	(0) [0,000]	(18) [4,865]	(0) [0,000]	
«вразъяснено»	(22265) [98,439]	(3669) [97,295]	(238) [97,143]	(370) [99,462]	(98) [93,333]	(386) [99,742]	(146) [90,683]	(341) [100,000]	(29) [100,000]	(29) [100,000]	(31) [100,000]	(132) [98,507]	(25) [89,286]	(97) [97,000]	(33) [100,000]	(11) [100,000]	(751) [100,000]	(18) [100,000]	(9) [56,250]	(314) [94,864]	(162) [93,104]	(98) [100,000]	(344) [92,973]	(7) [100,000]

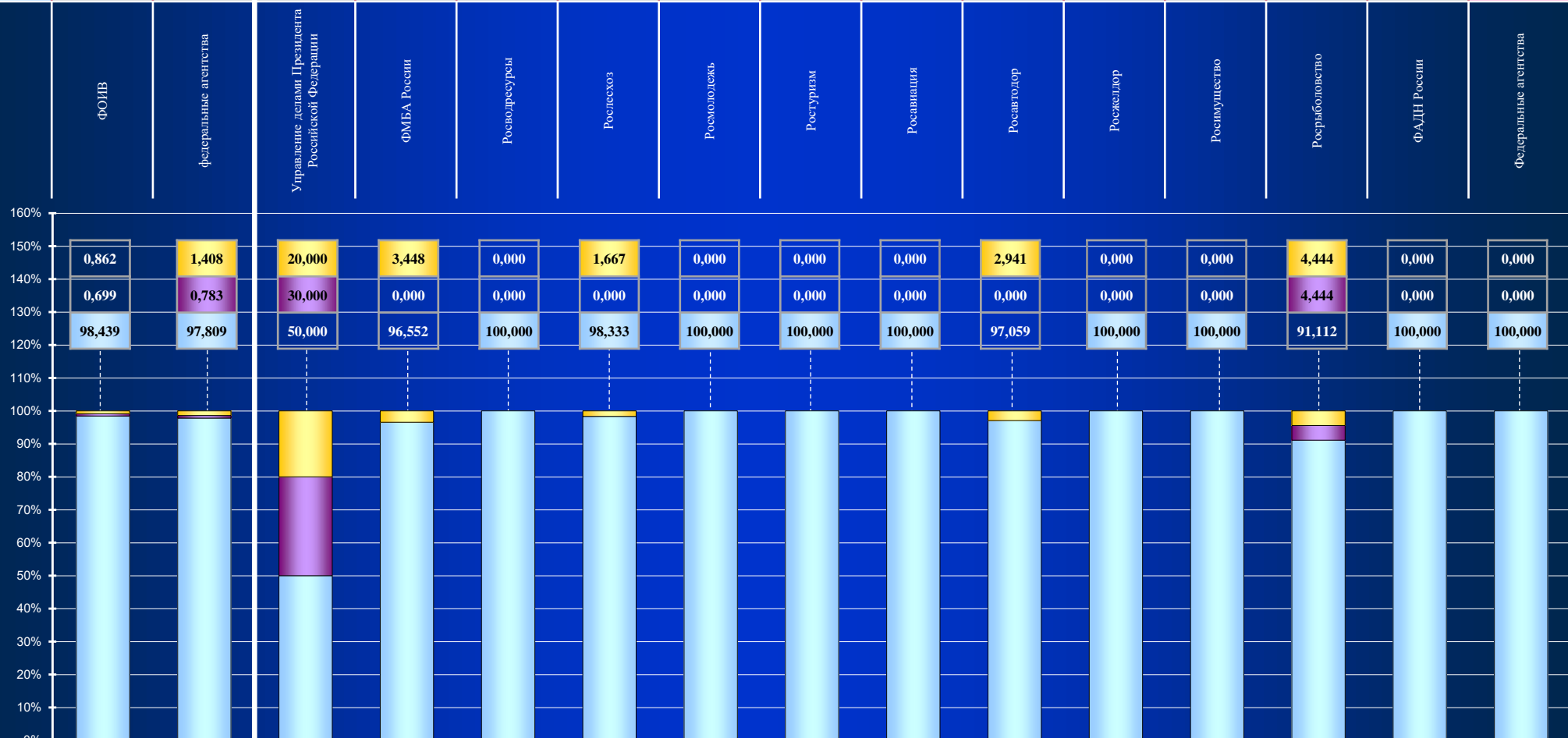


*) Не представлены результаты рассмотрения обращений федеральными службами (три федеральные службы), доля которых в общем количестве рассмотренных обращений составляет менее 5 процентов от среднестатистической величины.

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения федеральными агентствами вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2022 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений федеральными агентствами]

Принято решений:	(22618) [100,000]	(639) [100,000]	(10) [100,000]	(29) [100,000]	(48) [100,000]	(60) [100,000]	(48) [100,000]	(37) [100,000]	(91) [100,000]	(102) [100,000]	(18) [100,000]	(123) [100,000]	(45) [100,000]	(9) [100,000]	(19) [100,000]
«поддержано»	(195) [0,862]	(9) [1,408]	(2) [20,000]	(1) [3,448]	(0) [0,000]	(1) [1,667]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [2,941]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [4,444]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
«не поддержано»	(158) [0,699]	(5) [0,783]	(3) [30,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [4,444]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
«разъяснено»	(22265) [98,439]	(625) [97,809]	(5) [50,000]	(28) [96,552]	(48) [100,000]	(59) [98,333]	(48) [100,000]	(37) [100,000]	(91) [100,000]	(99) [97,059]	(18) [100,000]	(123) [100,000]	(41) [91,112]	(9) [100,000]	(19) [100,000]



*) Не представлены результаты рассмотрения обращений федеральными агентствами (шесть федеральных агентств), доля которых в общем количестве рассмотренных обращений составляет менее 5 процентов от среднестатистической величины.

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2022 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации]

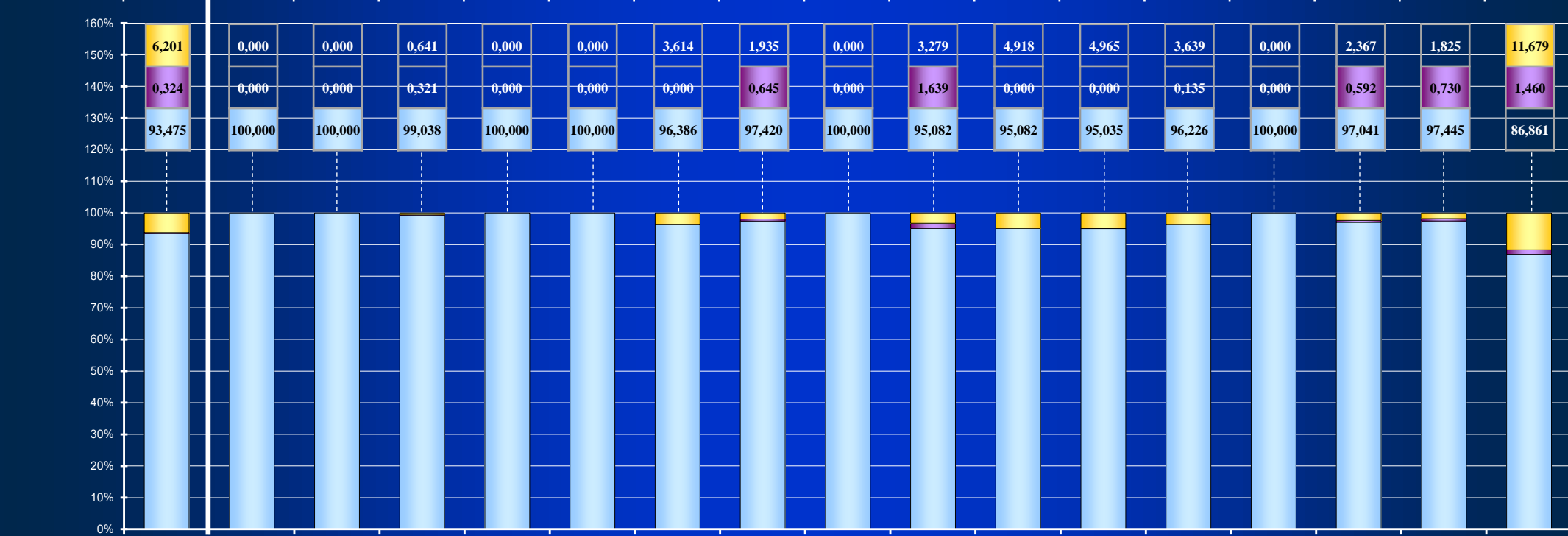
Принято решений:	(34222) [100,000]	(10242) [100,000]	(3934) [100,000]	(7454) [100,000]	(1395) [100,000]	(3853) [100,000]	(2035) [100,000]	(3485) [100,000]	(1824) [100,000]
«поддержано»	(2122) [6,201]	(661) [6,454]	(194) [4,931]	(863) [11,578]	(68) [4,874]	(73) [1,895]	(77) [3,784]	(118) [3,386]	(68) [3,728]
«не поддержано»	(111) [0,324]	(41) [0,400]	(3) [0,076]	(9) [0,121]	(4) [0,287]	(22) [0,571]	(5) [0,246]	(21) [0,603]	(6) [0,329]
«разъяснено»	(31989) [93,475]	(9540) [93,146]	(3737) [94,993]	(6582) [88,301]	(1323) [94,839]	(3758) [97,534]	(1953) [95,970]	(3346) [96,011]	(1750) [95,943]



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2022 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации]

Принято решений:	(34222) [100,000]	(97) [100,000]	(43) [100,000]	(312) [100,000]	(96) [100,000]	(233) [100,000]	(83) [100,000]	(155) [100,000]	(27) [100,000]	(61) [100,000]	(122) [100,000]	(141) [100,000]	(742) [100,000]	(93) [100,000]	(169) [100,000]	(274) [100,000]	(137) [100,000]
«поддержано»	(2122) [6,201]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,641]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [3,614]	(3) [1,935]	(0) [0,000]	(2) [3,279]	(6) [4,918]	(7) [4,965]	(27) [3,639]	(0) [0,000]	(4) [2,367]	(5) [1,825]	(16) [11,679]
«не поддержано»	(111) [0,324]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,321]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,645]	(0) [0,000]	(1) [1,639]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,135]	(0) [0,000]	(1) [0,592]	(2) [0,730]	(2) [1,460]
«разъяснено»	(31989) [93,475]	(97) [100,000]	(43) [100,000]	(309) [99,038]	(96) [100,000]	(233) [100,000]	(80) [96,386]	(151) [97,420]	(27) [100,000]	(58) [95,082]	(116) [95,082]	(134) [95,035]	(714) [96,226]	(93) [100,000]	(164) [97,041]	(267) [97,445]	(119) [86,861]



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2022 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации]

Принято решений:	(427) [100,000]	(95) [100,000]	(110) [100,000]	(49) [100,000]	(24) [100,000]	(97) [100,000]	(509) [100,000]	(208) [100,000]	(27) [100,000]	(3314) [100,000]	(414) [100,000]	(333) [100,000]	(220) [100,000]	(702) [100,000]	(526) [100,000]	(147) [100,000]	(158) [100,000]
«поддержано»	(1) [0,234]	(23) [24,210]	(1) [0,909]	(7) [14,286]	(3) [12,500]	(3) [3,093]	(2) [0,393]	(6) [2,885]	(0) [0,000]	(199) [6,005]	(3) [0,724]	(1) [0,300]	(4) [1,818]	(41) [5,840]	(39) [7,414]	(2) [1,361]	(0) [0,000]
«не поддержано»	(3) [0,703]	(1) [1,053]	(0) [0,000]	(1) [2,041]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,393]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [0,181]	(1) [0,242]	(1) [0,300]	(1) [0,455]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [1,361]	(0) [0,000]
«разъяснено»	(423) [99,063]	(71) [74,737]	(109) [99,091]	(41) [83,673]	(21) [87,500]	(94) [96,907]	(505) [99,214]	(202) [97,115]	(27) [100,000]	(3109) [93,814]	(410) [99,034]	(331) [99,400]	(215) [97,727]	(661) [94,160]	(487) [92,586]	(143) [97,278]	(158) [100,000]



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2022 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации]

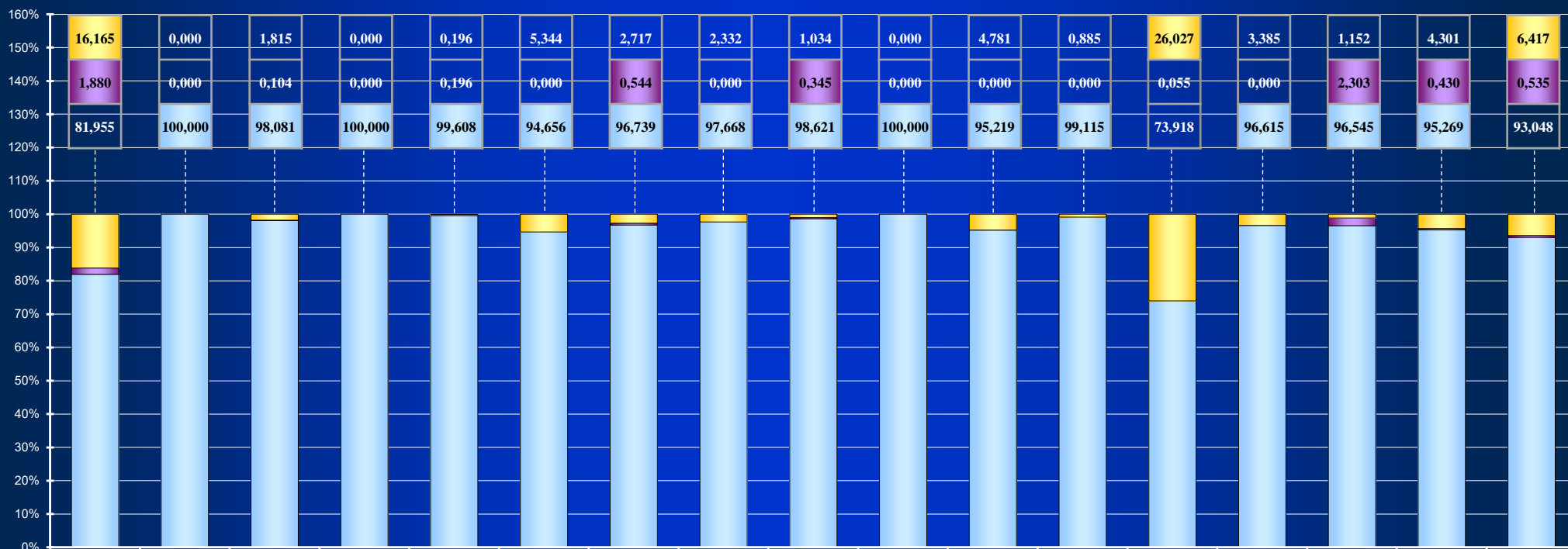
Принято решений:	(469) [100,000]	(351) [100,000]	(187) [100,000]	(336) [100,000]	(692) [100,000]	(166) [100,000]	(885) [100,000]	(192) [100,000]	(614) [100,000]	(207) [100,000]	(251) [100,000]	(464) [100,000]	(66) [100,000]	(158) [100,000]	(104) [100,000]	(359) [100,000]	(573) [100,000]
«поддержано»	(140) [29,851]	(13) [3,704]	(0) [0,000]	(16) [4,762]	(20) [2,890]	(17) [10,241]	(175) [19,774]	(11) [5,729]	(27) [4,397]	(1) [0,483]	(25) [9,960]	(19) [4,094]	(11) [16,667]	(14) [8,861]	(0) [0,000]	(63) [17,549]	(27) [4,712]
«не поддержано»	(1) [0,213]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [1,488]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,339]	(0) [0,000]	(11) [1,792]	(1) [0,483]	(1) [0,399]	(1) [0,216]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,962]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
«разъяснено»	(328) [69,936]	(338) [96,296]	(187) [100,000]	(315) [93,750]	(672) [97,110]	(149) [89,759]	(707) [79,887]	(181) [94,271]	(576) [93,811]	(205) [99,034]	(225) [89,641]	(444) [95,690]	(55) [83,333]	(144) [91,139]	(103) [99,038]	(296) [82,451]	(546) [95,288]
	Астраханская область	Белгородская область	Брянская область	Владимирская область	Волгоградская область	Вологодская область	Воронежская область	Ивановская область	Иркутская область	Калининградская область	Калужская область	Кемеровская область	Кировская область	Костромская область	Курганская область	Курская область	Ленинградская область



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2022 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации]

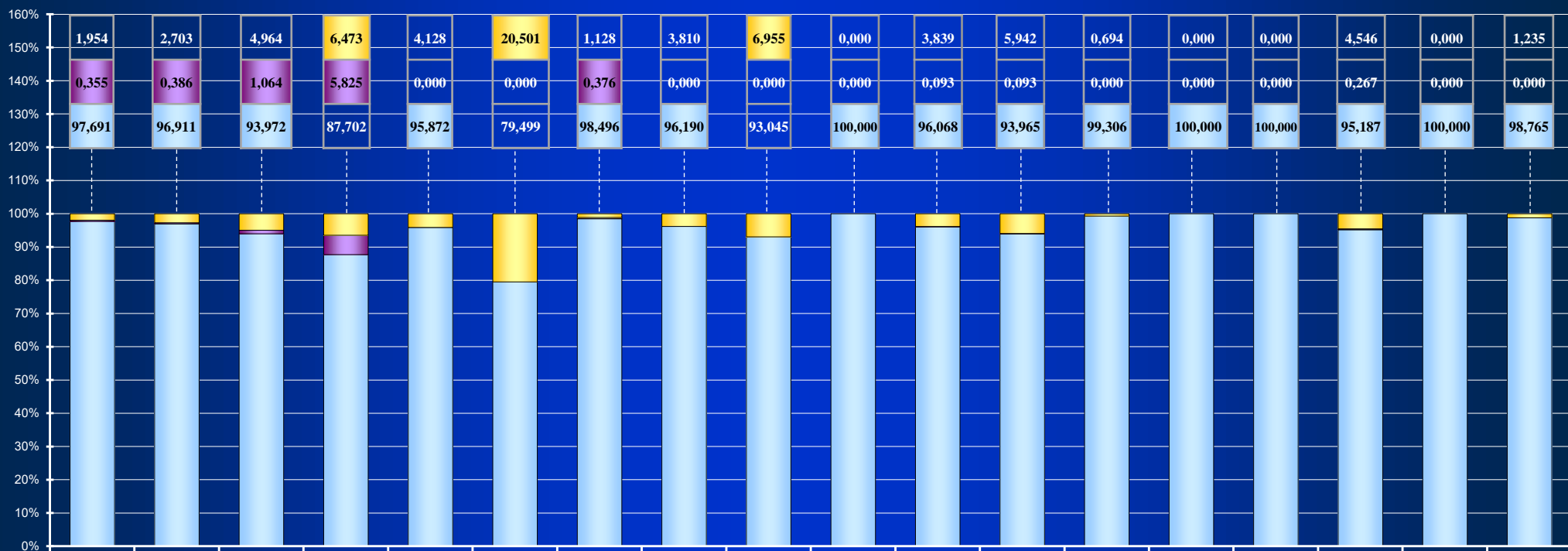
Принято решений:	(266) [100,000]	(89) [100,000]	(1928) [100,000]	(160) [100,000]	(509) [100,000]	(131) [100,000]	(736) [100,000]	(343) [100,000]	(290) [100,000]	(223) [100,000]	(251) [100,000]	(113) [100,000]	(1825) [100,000]	(325) [100,000]	(521) [100,000]	(465) [100,000]	(187) [100,000]
«поддержано»	(43) [16,165]	(0) [0,000]	(35) [1,815]	(0) [0,000]	(1) [0,196]	(7) [5,344]	(20) [2,717]	(8) [2,332]	(3) [1,034]	(0) [0,000]	(12) [4,781]	(1) [0,885]	(475) [26,027]	(11) [3,385]	(6) [1,152]	(20) [4,301]	(12) [6,417]
«не поддержано»	(5) [1,880]	(0) [0,000]	(2) [0,104]	(0) [0,000]	(1) [0,196]	(0) [0,000]	(4) [0,544]	(0) [0,000]	(1) [0,345]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,055]	(0) [0,000]	(12) [2,303]	(2) [0,430]	(1) [0,535]
«разъяснено»	(218) [81,955]	(89) [100,000]	(1891) [98,081]	(160) [100,000]	(507) [99,608]	(124) [94,656]	(712) [96,739]	(335) [97,668]	(286) [98,621]	(223) [100,000]	(239) [95,219]	(112) [99,115]	(1349) [73,918]	(314) [96,615]	(503) [96,545]	(443) [95,269]	(174) [93,048]
	Липецкая область	Магаданская область	Московская область	Мурманская область	Нижегородская область	Новгородская область	Новосибирская область	Омская область	Оренбургская область	Орловская область	Пензенская область	Перовская область	Ростовская область	Рязанская область	Самарская область	Саратовская область	Сахалинская область



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2022 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации]

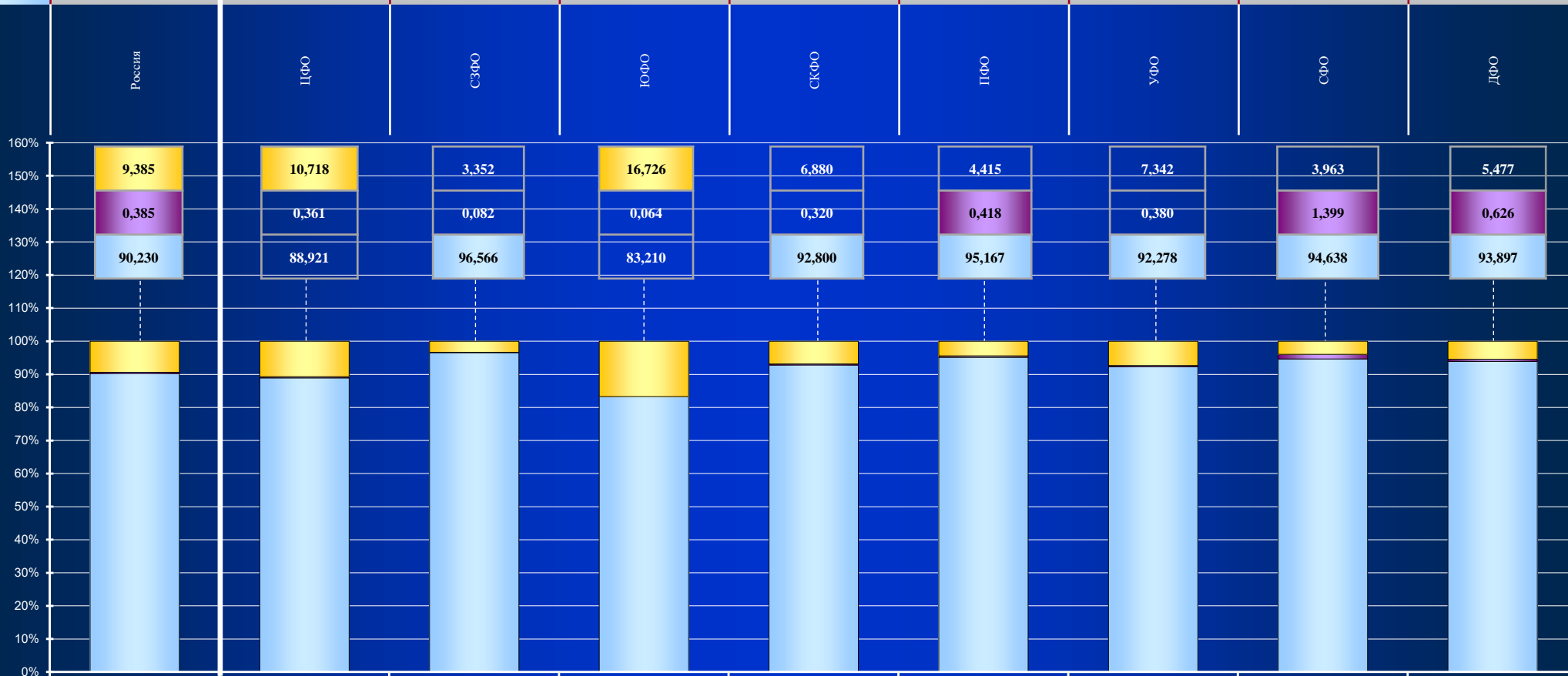
Принято решений:	(563) [100,000]	(259) [100,000]	(282) [100,000]	(309) [100,000]	(218) [100,000]	(439) [100,000]	(266) [100,000]	(210) [100,000]	(647) [100,000]	(262) [100,000]	(3230) [100,000]	(2154) [100,000]	(288) [100,000]	(43) [100,000]	(9) [100,000]	(374) [100,000]	(7) [100,000]	(81) [100,000]
«поддержано»	(11) [1,954]	(7) [2,703]	(14) [4,964]	(20) [6,473]	(9) [4,128]	(90) [20,501]	(3) [1,128]	(8) [3,810]	(45) [6,955]	(0) [0,000]	(124) [3,839]	(128) [5,942]	(2) [0,694]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(17) [4,546]	(0) [0,000]	(1) [1,235]
«не поддержано»	(2) [0,355]	(1) [0,386]	(3) [1,064]	(18) [5,825]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,376]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,093]	(2) [0,093]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,267]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
«разъяснено»	(550) [97,691]	(251) [96,911]	(265) [93,972]	(271) [87,702]	(209) [95,872]	(349) [79,499]	(262) [98,496]	(202) [96,190]	(602) [93,045]	(262) [100,000]	(3103) [96,068]	(2024) [93,965]	(286) [99,306]	(43) [100,000]	(9) [100,000]	(356) [95,187]	(7) [100,000]	(80) [98,765]
	Свердловская область	Смоленская область	Тамбовская область	Тверская область	Томская область	Тульская область	Променская область	Ульяновская область	Челябинская область	Ярославская область	г. Москва	г. Санкт-Петербург	г. Севастополь	Еврейская автономная область	Ненецкий автономный округ	Ханты-Мансийский автономный округ - Югра	Чукотский автономный округ	Ямало-Ненецкий автономный округ



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2022 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений органами местного самоуправления, находящимися на соответствующей территории]

Принято решений:	(13501) [100,000]	(4152) [100,000]	(1223) [100,000]	(3109) [100,000]	(625) [100,000]	(1676) [100,000]	(790) [100,000]	(1287) [100,000]	(639) [100,000]
«поддержано»	(1267) [9,385]	(445) [10,718]	(41) [3,352]	(520) [16,726]	(43) [6,880]	(74) [4,415]	(58) [7,342]	(51) [3,963]	(35) [5,477]
«не поддержано»	(52) [0,385]	(15) [0,361]	(1) [0,082]	(2) [0,064]	(2) [0,320]	(7) [0,418]	(3) [0,380]	(18) [1,399]	(4) [0,626]
«разъяснено»	(12182) [90,230]	(3692) [88,921]	(1181) [96,566]	(2587) [83,210]	(580) [92,800]	(1595) [95,167]	(729) [92,278]	(1218) [94,638]	(600) [93,897]



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2022 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений органами местного самоуправления, находящимися на соответствующей территории]

Принято решений:	(13501) [100,000]	(23) [100,000]	(29) [100,000]	(115) [100,000]	(27) [100,000]	(132) [100,000]	(53) [100,000]	(52) [100,000]	(17) [100,000]	(46) [100,000]	(38) [100,000]	(61) [100,000]	(274) [100,000]	(29) [100,000]	(80) [100,000]	(102) [100,000]	(73) [100,000]
«поддержано»	(1267) [9,385]	(0) [0,000]	(2) [6,897]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [1,923]	(0) [0,000]	(6) [13,043]	(1) [2,632]	(2) [3,279]	(11) [4,015]	(0) [0,000]	(2) [2,500]	(2) [1,961]	(16) [21,918]
«не поддержано»	(52) [0,385]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,980]	(1) [1,370]
«разъяснено»	(12182) [90,230]	(23) [100,000]	(27) [93,103]	(115) [100,000]	(27) [100,000]	(132) [100,000]	(53) [100,000]	(51) [98,077]	(17) [100,000]	(40) [86,957]	(37) [97,368]	(59) [96,721]	(263) [95,985]	(29) [100,000]	(78) [97,500]	(99) [97,059]	(56) [76,712]
	Россия	Республика Адыгея	Республика Алтай	Республика Башкортостан	Республика Бурятия	Республика Дагестан	Республика Ингушетия	Кабардино-Балкарская Республика	Республика Калмыкия	Карачаево-Черкесская Республика	Республика Карелия	Республика Коми	Республика Крым	Республика Марий Эл	Республика Мордовия	Республика Саха (Якутия)	Республика Северная Осетия - Алания



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2022 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений органами местного самоуправления, находящимися на соответствующей территории]

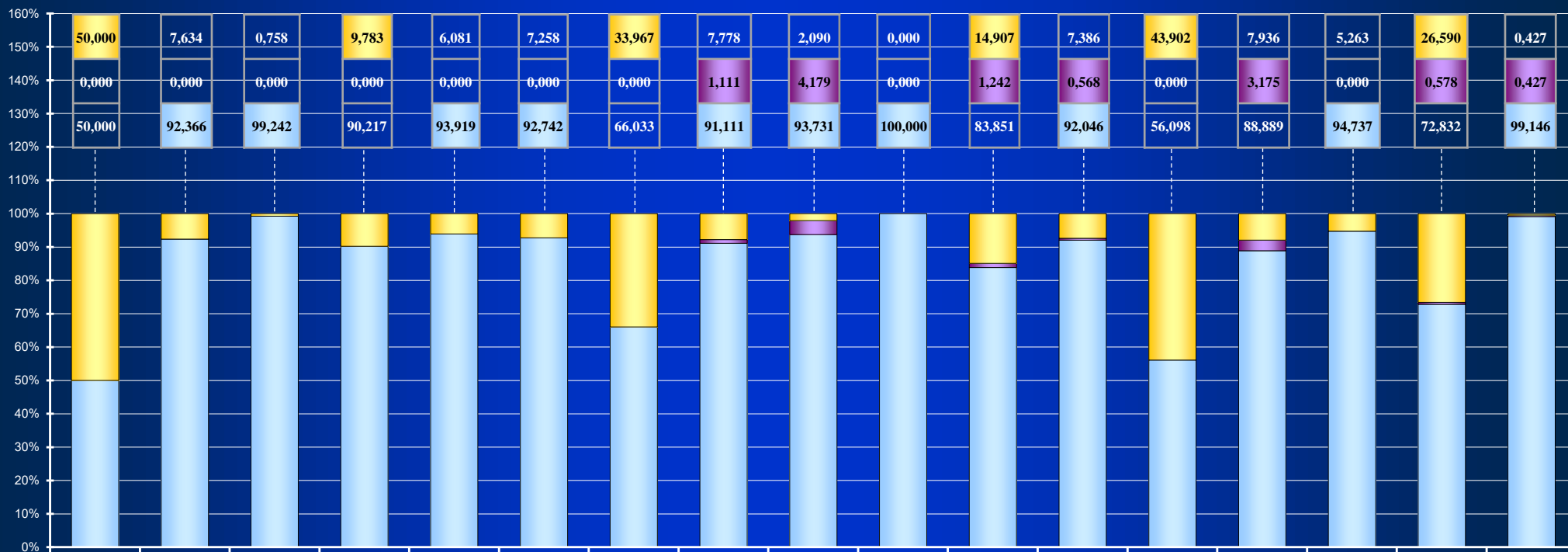
Принято решений:	(176) [100,000]	(6) [100,000]	(36) [100,000]	(28) [100,000]	(9) [100,000]	(46) [100,000]	(131) [100,000]	(56) [100,000]	(7) [100,000]	(1532) [100,000]	(166) [100,000]	(150) [100,000]	(71) [100,000]	(260) [100,000]	(150) [100,000]	(48) [100,000]	(53) [100,000]
«поддержано»	(2) [1,136]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [7,143]	(0) [0,000]	(2) [4,348]	(4) [3,053]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(107) [6,984]	(6) [3,614]	(5) [3,333]	(7) [9,859]	(20) [7,692]	(20) [13,333]	(2) [4,167]	(0) [0,000]
«не поддержано»	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [3,571]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,065]	(2) [1,205]	(1) [0,667]	(0) [0,000]	(1) [0,385]	(1) [0,667]	(2) [4,167]	(0) [0,000]
«разъяснено»	(174) [98,864]	(6) [100,000]	(36) [100,000]	(25) [89,286]	(9) [100,000]	(44) [95,652]	(127) [96,947]	(56) [100,000]	(7) [100,000]	(1424) [92,951]	(158) [95,181]	(144) [96,000]	(64) [90,141]	(239) [91,923]	(129) [86,000]	(44) [91,666]	(53) [100,000]
	Республика Тatarстан	Республика Tava	Удмуртская Республика	Республика Хакасия	Чеченская Республика	Чувашская Республика	Алтайский край	Забайкальский край	Камчатский край	Краснодарский край	Красноярский край	Пермский край	Приморский край	Ставропольский край	Хабаровский край	Амурская область	Архангельская область



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2022 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений органами местного самоуправления, находящимися на соответствующей территории]

Принято решений:	(172) [100,000]	(131) [100,000]	(132) [100,000]	(184) [100,000]	(296) [100,000]	(124) [100,000]	(368) [100,000]	(90) [100,000]	(335) [100,000]	(85) [100,000]	(161) [100,000]	(176) [100,000]	(41) [100,000]	(63) [100,000]	(57) [100,000]	(173) [100,000]	(234) [100,000]
«поддержано»	(86) [50,000]	(10) [7,634]	(1) [0,758]	(18) [9,783]	(18) [6,081]	(9) [7,258]	(125) [33,967]	(7) [7,778]	(7) [2,090]	(0) [0,000]	(24) [14,907]	(13) [7,386]	(18) [43,902]	(5) [7,936]	(3) [5,263]	(46) [26,590]	(1) [0,427]
«не поддержано»	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [1,111]	(14) [4,179]	(0) [0,000]	(2) [1,242]	(1) [0,568]	(0) [0,000]	(2) [3,175]	(0) [0,000]	(1) [0,578]	(1) [0,427]
«разъяснено»	(86) [50,000]	(121) [92,366]	(131) [99,242]	(166) [90,217]	(278) [93,919]	(115) [92,742]	(243) [66,033]	(82) [91,111]	(314) [93,731]	(85) [100,000]	(135) [83,851]	(162) [92,046]	(23) [56,098]	(56) [88,889]	(54) [94,737]	(126) [72,832]	(232) [99,146]
	Астраханская область	Белгородская область	Брянская область	Владимирская область	Волгоградская область	Вологодская область	Воронежская область	Ивановская область	Иркутская область	Калининградская область	Калужская область	Кемеровская область	Кировская область	Костромская область	Курганская область	Курская область	Ленинградская область



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2022 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений органами местного самоуправления, находящимися на соответствующей территории]

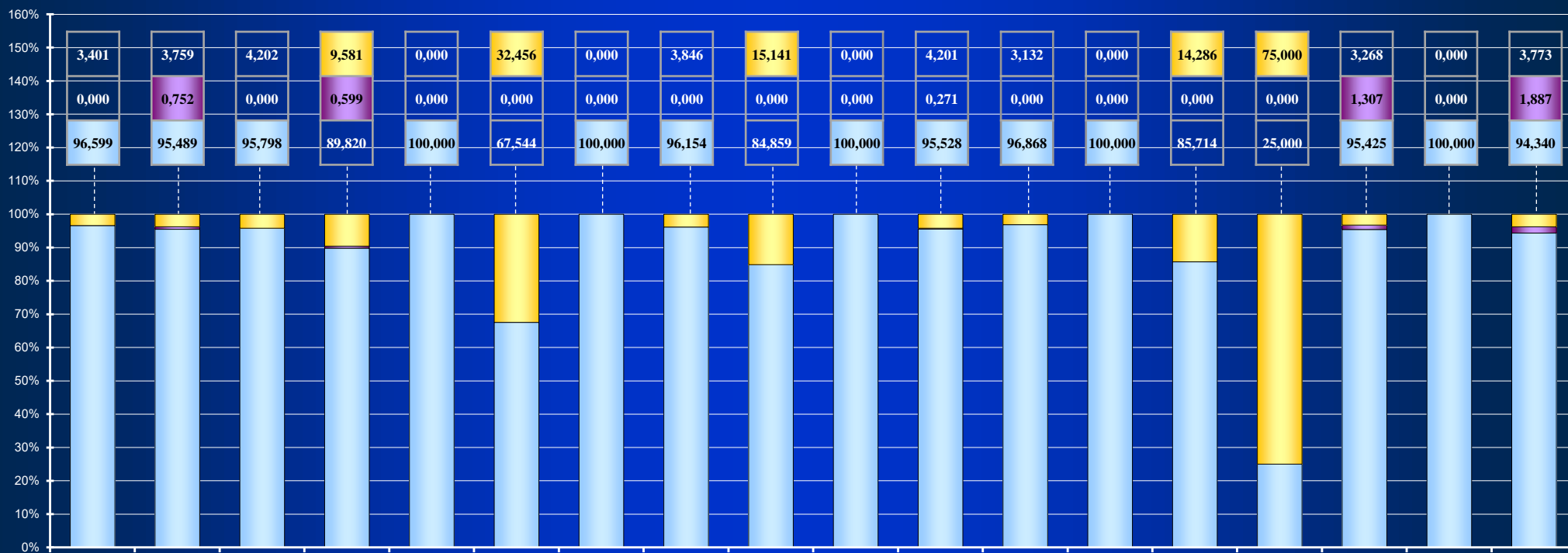
Принято решений:	(108) [100,000]	(112) [100,000]	(950) [100,000]	(44) [100,000]	(245) [100,000]	(82) [100,000]	(205) [100,000]	(109) [100,000]	(115) [100,000]	(87) [100,000]	(123) [100,000]	(47) [100,000]	(763) [100,000]	(184) [100,000]	(213) [100,000]	(203) [100,000]	(57) [100,000]
«поддержано»	(17) [15,741]	(0) [0,000]	(46) [4,842]	(1) [2,273]	(2) [0,816]	(5) [6,098]	(14) [6,829]	(3) [2,752]	(1) [0,870]	(0) [0,000]	(9) [7,317]	(2) [4,255]	(298) [39,056]	(15) [8,152]	(8) [3,756]	(21) [10,345]	(3) [5,263]
«не поддержано»	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [0,421]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,131]	(1) [0,543]	(6) [2,817]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
«разъяснено»	(91) [84,259]	(112) [100,000]	(900) [94,737]	(43) [97,727]	(243) [99,184]	(77) [93,902]	(191) [93,171]	(106) [97,248]	(114) [99,130]	(87) [100,000]	(114) [92,683]	(45) [95,745]	(464) [60,813]	(168) [91,305]	(199) [93,427]	(182) [89,655]	(54) [94,737]



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2022 года в адрес Президента Российской Федерации

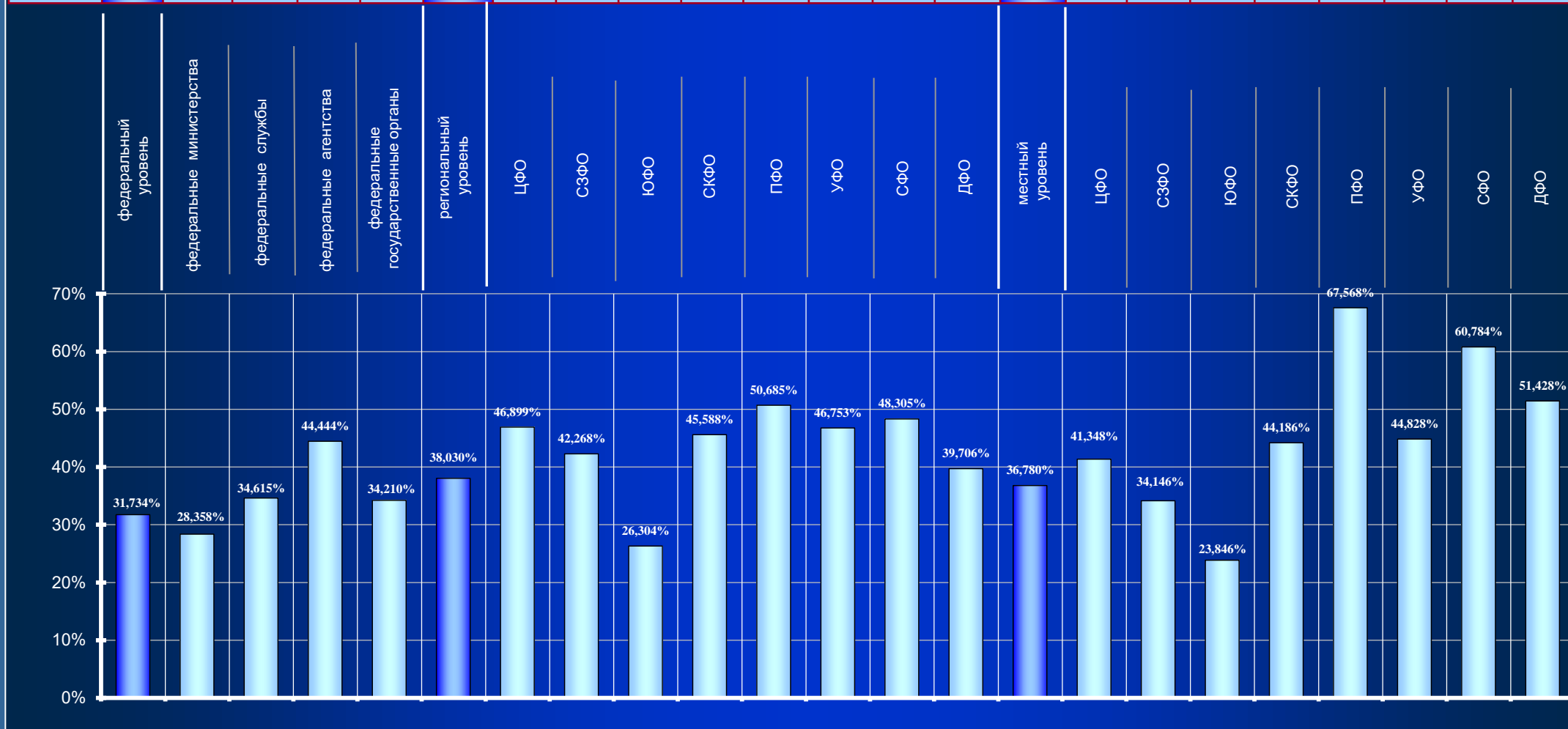
(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений органами местного самоуправления, находящимися на соответствующей территории]

Принято решений:	(147) [100,000]	(133) [100,000]	(119) [100,000]	(167) [100,000]	(102) [100,000]	(228) [100,000]	(96) [100,000]	(104) [100,000]	(284) [100,000]	(136) [100,000]	(738) [100,000]	(447) [100,000]	(32) [100,000]	(7) [100,000]	(8) [100,000]	(153) [100,000]	(2) [100,000]	(53) [100,000]
«поддержано»	(5) [3,401]	(5) [3,759]	(5) [4,202]	(16) [9,581]	(0) [0,000]	(74) [32,456]	(0) [0,000]	(4) [3,846]	(43) [15,141]	(0) [0,000]	(31) [4,201]	(14) [3,132]	(0) [0,000]	(1) [14,286]	(6) [75,000]	(5) [3,268]	(0) [0,000]	(2) [3,773]
«не поддержано»	(0) [0,000]	(1) [0,752]	(0) [0,000]	(1) [0,599]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,271]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [1,307]	(0) [0,000]	(1) [1,887]
«разъяснено»	(142) [96,599]	(127) [95,489]	(114) [95,798]	(150) [89,820]	(102) [100,000]	(154) [67,544]	(96) [100,000]	(100) [96,154]	(241) [84,859]	(136) [100,000]	(705) [95,528]	(433) [96,868]	(32) [100,000]	(6) [85,714]	(2) [25,000]	(146) [95,425]	(2) [100,000]	(50) [94,340]
	Свердловская область	Смоленская область	Тамбовская область	Тверская область	Томская область	Тульская область	Тюменская область	Ульяновская область	Челябинская область	Ярославская область	г. Москва	г. Санкт-Петербург	г. Севастополь	Еврейская автономная область	Ненецкий автономный округ	Ханты-Мансийский автономный округ - Югра	Чукотский автономный округ	Ямало-Ненецкий автономный округ



Абсолютные и относительные показатели принятых мер по вопросам с решением «поддержано», разрешение которых находится соответственно на федеральном, региональном или местном уровнях, рассмотренным федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления, содержащимся в обращениях, поступивших в III квартале 2022 года в адрес Президента Российской Федерации

«Поддержано»	271	134	52	9	76	2122	661	194	863	68	73	77	118	68	1267	445	41	520	43	74	58	51	35
В том числе приняты меры	86	38	18	4	26	807	310	82	227	31	37	36	57	27	466	184	14	124	19	50	26	31	18



Федеральный уровень

Результаты рассмотрения федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, осуществляющими публично значимые функции, вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих наибольший интерес в течение III квартала 2022 года, решение которых входит в их компетенцию, поступивших непосредственно в данный орган или организацию и направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации, с определением основного содержания на основании типов видов данных вопросов, а также с выявлением основных результатов их рассмотрения

Наименования органов или организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующего наименования вопроса	Наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих наибольший интерес [основное содержание данного вопроса на основании типов видов вопросов, направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации]	Количество данных вопросов, поступивших непосредственно в данные органы или организации Количество данных вопросов, направленных в данные органы или организации Администрацией Президента Российской Федерации (в том числе в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами / процент количества данного вопроса)	Результаты в процентах рассмотрения вопросов от количества данного вопроса			Процент вопросов от количества данного вопроса, рассмотренных в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»	Процент вопросов от количества данного вопроса, находящихся на рассмотрении
			«поддержано»	«не поддержано»	«разъяснено»		
Минобороны России	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	841	0,238	0,713	51,249	1,902	45,898
	[в 36,9 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа, в 36,6 – просьбы о содействии в реализации своих прав]	1668	0,719	0,779	63,969	2,818	31,715
	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	231	0,433	3,463	51,948	9,524	34,632
	[в 62,3 процентах случаев просьбы о содействии в реализации своих прав, в 33,2 – сообщения о недостатках в работе данного органа]	1576	0,127	0,254	60,216	2,601	36,802
	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	283	0,353	0,000	50,177	6,714	42,756
	[в 60,6 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа]	842	0,594	0,594	59,620	2,969	36,223
	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	647	0,000	0,309	70,324	1,546	27,821
	[в 53,0 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа]	777	0,643	0,257	60,232	3,089	35,779
	Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	193	0,000	0,000	38,342	1,036	60,622
[в 55,9 процентах случаев просьбы о содействии в реализации своих прав и прав других лиц, в 38,7 – процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа]	388	1,031	0,000	57,732	1,031	40,206	
Минцифры России	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	32	0,000	0,000	75,000	0,000	25,000
	[в 57,3 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа]	178	0,000	0,000	53,933	1,685	44,382
Минэнерго России	Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	491	0,000	0,000	78,411	1,426	20,163
	[в 65,2 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа и о нарушении нормативных правовых актов, в 29,3 – просьбы о содействии в реализации своих прав]	92	0,000	0,000	90,217	1,087	8,696

НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ

В поступивших в III квартале 2022 года обращениях содержалось 85364 вопроса, сгруппированные по 12 национальным проектам, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Президента Российской Федерации в III квартале 2022 года, составила 31,52 процента. Это подтверждает высокую заинтересованность авторов, направивших в адрес Президента Российской Федерации в III квартале 2022 года обращения, в решении содержащихся в них вопросов, относящихся к национальным проектам.

Выявлено 6 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к 4 национальным проектам – «Демография», «Здравоохранение», «Жилье и городская среда», «Безопасные и качественные автомобильные дороги», доля каждого из которых в общем количестве 270836 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2022 года, составила более 1,00 процента.

В общем количестве 270836 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2022 года, доля количества вопросов составила более 1,00 процента по вопросам, относящимся:

к национальному проекту «Демография», следующих 3 наименований вопросов:

«Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей», доля которого в общем количестве вопросов составила 4,10 процента;

«Выплата пособий и компенсаций на ребенка», доля которого в общем количестве вопросов составила 3,24 процента;

«Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам», доля которого в общем количестве вопросов составила 2,48 процента;

к национальному проекту «Здравоохранение», следующего 1 наименования вопроса:

«Лечение и оказание медицинской помощи», доля которого в общем количестве вопросов составила 1,34 процента;

к национальному проекту «Жилье и городская среда», следующего 1 наименования вопроса:

«Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях», доля которого в общем количестве вопросов составила 1,41 процента;

к национальному проекту «Безопасные и качественные автомобильные дороги», следующего 1 наименования вопроса:

«Строительство и реконструкция дорог», доля которого в общем количестве вопросов составила 1,13 процента.

В национальном проекте «Демография» выявлено 2 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес:

«Обеспечение бесплатным питанием детей до 1,5 лет»;

«Политика здорового питания».

Из данных наименований вопросов выявлено 1 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющее для заявителей наибольший интерес:

«Обеспечение бесплатным питанием детей до 1,5 лет».

В национальном проекте «Здравоохранение» выявлено 5 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес:

«Переподготовка и повышение квалификации медицинских работников»;

«Организация оказания медицинской помощи детям в стационарных условиях»;

«Донорство крови, органов и тканей человека и их трансплантация»;

«Медицинское обслуживание гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск»;

«Диспансеризация взрослого и детского населения».

Из данных наименований вопросов выявлено 1 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющее для заявителей наибольший интерес:

«Организация оказания медицинской помощи детям в стационарных условиях».

В национальном проекте «Жилье и городская среда» выявлено 6 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес:

«Уличное освещение»;

«Реновация жилого фонда»;

«Организация условий мест для массового отдыха, включая обеспечение свободного доступа к водным объектам общего пользования и их береговым полосам»;

«Накопительно-ипотечная система (НИС) жилищного обеспечения военнослужащих»;

«Ипотечные ценные бумаги (ипотечный сертификат участия (ИСУ), закладные, ипотечные облигации) как субъекты коллективных инвестиций»;

«Переселение работников ликвидируемых шахт».

Наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, не выявлено.

В национальном проекте «Безопасные и качественные автомобильные дороги» выявлено 1 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющее для заявителей повышенный интерес:

«Содержание транспортной инфраструктуры».

Наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, не выявлено.

Количество вопросов, сгруппированных по 12 национальным проектам, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2022 года, с распределением по национальным проектам и определением их долей в общем количестве 270836 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2022 года, а также с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов соответствующего национального проекта

№ п/п	Наименование национального проекта	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопросов в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопросов в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопросов в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопросов в соответствующем национальном проекте
	Количество вопросов, сгруппированных по 12 национальным проектам	85364	31,5187	-	25523	-	41525	-	18316	-
1	Национальный проект: Демография	31853	11,7610	100	11729	36,8223	17024	53,4455	3100	9,7322
2	Национальный проект: Здравоохранение	11847	4,3742	100	3376	28,4967	8471	71,5033	0	0,0000
3	Национальный проект: Образование	3771	1,3924	100	1531	40,5993	1500	39,7772	740	19,6235
4	Национальный проект: Жилье и городская среда	20120	7,4288	100	2594	12,8926	6749	33,5437	10777	53,5637
5	Национальный проект: Экология	5826	2,1511	100	1763	30,2609	2720	46,6873	1343	23,0518
6	Национальный проект: Безопасные и качественные автомобильные дороги	5019	1,8532	100	746	14,8635	2375	47,3202	1898	37,8163
7	Национальный проект: Производительность труда и поддержка занятости	1928	0,7119	100	525	27,2303	1291	66,9606	112	5,8091
8	Национальный проект: Наука	470	0,1735	100	460	97,8723	10	2,1277	0	0,0000
9	Национальный проект: Цифровая экономика	1040	0,3840	100	840	80,7692	184	17,6923	16	1,5385
10	Национальный проект: Культура	774	0,2858	100	473	61,1111	251	32,4289	50	6,4600
11	Национальный проект: Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы	1991	0,7351	100	874	43,8975	849	42,6419	268	13,4606
12	Национальный проект: Международная кооперация и экспорт	725	0,2677	100	612	84,4138	101	13,9310	12	1,6552

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ДЕМОГРАФИЯ»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2022 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2022 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 270836 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2022 года, составила более 1 процента	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
			Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			31853	11,7610	100,0000	11729	36,8223	17024	53,4455	3100	9,7322
1	0002.0007.0072.0289	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	11119	4,1054	34,9072	5958	18,7047	5161	16,2025	0	0,0000
2	0002.0004.0051.0240	Выплата пособий и компенсаций на ребенка	8785	3,2437	27,5798	4126	12,9532	4659	14,6266	0	0,0000
3	0002.0007.0073.0294	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	6708	2,4768	21,0592	778	2,4425	5574	17,4991	356	1,1176
4	0002.0013.0139.0328	Поступление в образовательные организации	1502	0,5547	4,7155	13	0,0409	0	0,0000	1489	4,6746
5	0002.0004.0051.0239	Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	839	0,3098	2,6340	108	0,3391	731	2,2949	0	0,0000
6	0002.0013.0139.0329	Нехватка мест в дошкольных образовательных организациях	733	0,2706	2,3012	11	0,0345	0	0,0000	722	2,2667
7	0003.0009.0097.0698	Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)	574	0,2119	1,8020	0	0,0000	139	0,4364	435	1,3656
8	0002.0007.0072.0286	Получение и использование материнского капитала на федеральном уровне	407	0,1503	1,2777	407	1,2777	0	0,0000	0	0,0000
9	0002.0006.0064.0251	Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	366	0,1351	1,1490	69	0,2166	277	0,8696	20	0,0628
10	0002.0014.0144.0440	Доступность физической культуры и спорта	190	0,0702	0,5965	35	0,1099	124	0,3893	31	0,0973
11	0002.0007.0072.0287	Получение и использование материнского капитала на региональном уровне	145	0,0535	0,4552	0	0,0000	145	0,4552	0	0,0000
12	0002.0014.0144.0441	Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере физической культуры и спорта	112	0,0414	0,3516	29	0,0910	64	0,2009	19	0,0597
13	0002.0014.0144.0442	Популяризация и пропаганда физической культуры и спорта	84	0,0310	0,2637	38	0,1193	36	0,1130	10	0,0314
14	0002.0007.0073.0296	Обеспечение бесплатным питанием детей до 1,5 лет	83	0,0306	0,2606	1	0,0031	76	0,2387	6	0,0188
15	0002.0014.0143.0438	Борьба с табакокурением, алкоголизмом и наркоманией	78	0,0288	0,2449	77	0,2418	1	0,0031	0	0,0000
16	0002.0014.0144.0443	Проведение спортивных мероприятий	71	0,0262	0,2229	49	0,1538	15	0,0471	7	0,0220
17	0002.0013.0139.0338	Деятельность спортивных школ	17	0,0063	0,0534	2	0,0063	10	0,0314	5	0,0157
18	0001.0001.0005.0007	Демография. Перепись населения	16	0,0059	0,0502	16	0,0502	0	0,0000	0	0,0000
19	0002.0014.0143.0399	Политика здорового питания	9	0,0033	0,0283	7	0,0220	2	0,0063	0	0,0000
20	0002.0006.0064.0252	Работа центра занятости	7	0,0026	0,0220	0	0,0000	7	0,0220	0	0,0000
21	0002.0014.0144.0445	Всероссийский спортивный комплекс ГТО	5	0,0018	0,0157	3	0,0094	2	0,0063	0	0,0000
22	0002.0014.0143.0406	Охрана здоровья детей, матери и ребенка	3	0,0011	0,0094	2	0,0063	1	0,0031	0	0,0000

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2022 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2022 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 270836 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2022 года, составила более 1 процента	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
			Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			11847	4,3742	100,0000	3376	28,4967	8471	71,5033	0	0,0000
1	0002.0014.0143.0390	Лечение и оказание медицинской помощи	3635	1,3421	30,6829	743	6,2717	2892	24,4112	0	0,0000
2	0002.0014.0143.0389	Работа медицинских учреждений и их сотрудников	2687	0,9921	22,6808	307	2,5914	2380	20,0894	0	0,0000
3	0002.0014.0143.0420	Лекарственное обеспечение	1375	0,5077	11,6063	297	2,5070	1078	9,0993	0	0,0000
4	0002.0014.0143.0396	Обеспечение потребности в медицинской помощи и объемов ее получения	696	0,2569	5,8750	160	1,3506	536	4,5244	0	0,0000
5	0002.0014.0143.0430	Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	665	0,2455	5,6132	518	4,3724	147	1,2408	0	0,0000
6	0002.0014.0143.0391	Помещение в больницы и специализированные лечебные учреждения. Оплата за лечение, пребывание в лечебных учреждениях	378	0,1396	3,1907	171	1,4434	207	1,7473	0	0,0000
7	0002.0014.0143.0418	Квоты на оказание высокотехнологической медицинской помощи	258	0,0953	2,1778	208	1,7558	50	0,4220	0	0,0000
8	0002.0014.0143.0429	Государственный контроль и надзор в сфере здравоохранения	229	0,0846	1,9330	196	1,6544	33	0,2786	0	0,0000
9	0002.0014.0143.0392	Врачебно-консультационная комиссия. О медицинском обслуживании, диагностике	228	0,0842	1,9245	31	0,2617	197	1,6628	0	0,0000
10	0002.0014.0143.0393	Служба скорой и неотложной медицинской помощи	179	0,0661	1,5109	18	0,1519	161	1,3590	0	0,0000
11	0002.0014.0143.0403	Развитие здравоохранения	163	0,0602	1,3759	144	1,2155	19	0,1604	0	0,0000
12	0002.0014.0143.0416	Качество оказания медицинской помощи взрослым в стационарных условиях	143	0,0528	1,2071	47	0,3968	96	0,8103	0	0,0000
13	0002.0014.0143.0432	Создание, ликвидация и реорганизация медицинских учреждений и организаций	134	0,0495	1,1311	8	0,0675	126	1,0636	0	0,0000
14	0002.0014.0143.0387	Требования и стандарты в сфере здравоохранения	96	0,0354	0,8103	70	0,5909	26	0,2194	0	0,0000
15	0002.0014.0143.0419	Обращение и производство лекарственных средств, медицинских изделий и биологически активных добавок	84	0,0310	0,7090	84	0,7090	0	0,0000	0	0,0000
16	0002.0014.0143.0414	Качество оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях	77	0,0284	0,6500	23	0,1941	54	0,4559	0	0,0000
17	0002.0014.0143.0401	Медицинское образование. Работа профессиональных образовательных организаций	62	0,0229	0,5233	62	0,5233	0	0,0000	0	0,0000
18	0002.0014.0143.0404	Ремонт медицинских учреждений	62	0,0229	0,5233	2	0,0169	60	0,5064	0	0,0000
19	0002.0014.0143.0413	Организация оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях	62	0,0229	0,5233	2	0,0169	60	0,5064	0	0,0000
20	0002.0014.0143.0437	Переподготовка и повышение квалификации медицинских работников	57	0,0210	0,4811	51	0,4305	6	0,0506	0	0,0000
21	0002.0014.0143.0395	Медицинские советы, народная и нетрадиционная медицина	52	0,0192	0,4389	44	0,3714	8	0,0675	0	0,0000
22	0002.0014.0143.0394	Медицинское обслуживание сельских жителей	48	0,0177	0,4052	0	0,0000	48	0,4052	0	0,0000
23	0002.0014.0143.0407	Оказание медицинской помощи детям в амбулаторно-поликлинических условиях	43	0,0159	0,3630	6	0,0506	37	0,3124	0	0,0000

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2022 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2022 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 270836 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2022 года, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			11847	4,3742	100,0000	3376	28,4967	8471	71,5033	0	0,0000
24	0002.0014.0143.0408	Качество оказания медицинской помощи детям в амбулаторно-поликлинических условиях	43	0,0159	0,3630	11	0,0929	32	0,2701	0	0,0000
25	0002.0014.0143.0415	Организация оказания медицинской помощи взрослым в стационарных условиях	42	0,0155	0,3545	8	0,0675	34	0,2870	0	0,0000
26	0002.0014.0143.0426	Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере здравоохранения	39	0,0144	0,3292	8	0,0675	31	0,2617	0	0,0000
27	0002.0014.0143.0410	Качество оказания медицинской помощи детям в стационарных условиях	35	0,0129	0,2954	10	0,0844	25	0,2110	0	0,0000
28	0002.0014.0143.0409	Организация оказания медицинской помощи детям в стационарных условиях	34	0,0126	0,2870	7	0,0591	27	0,2279	0	0,0000
29	0002.0014.0143.0427	Внедрение и использование современных медицинских технологий, в том числе инновационных	34	0,0126	0,2870	23	0,1941	11	0,0929	0	0,0000
30	0002.0014.0143.0405	Платная медицинская помощь	29	0,0107	0,2448	8	0,0675	21	0,1773	0	0,0000
31	0002.0014.0143.0388	Охрана здоровья	28	0,0103	0,2364	16	0,1351	12	0,1013	0	0,0000
32	0002.0014.0143.0400	Отношение к больным и их родственникам	24	0,0089	0,2026	2	0,0169	22	0,1857	0	0,0000
33	0002.0014.0143.0423	Медицинская экспертиза и медицинское освидетельствование	23	0,0085	0,1941	23	0,1941	0	0,0000	0	0,0000
34	0002.0014.0143.0439	Донорство крови, органов и тканей человека и их трансплантация	23	0,0085	0,1941	17	0,1435	6	0,0506	0	0,0000
35	0002.0014.0143.0406	Охрана здоровья детей, матери и ребенка	21	0,0078	0,1773	6	0,0506	15	0,1267	0	0,0000
36	0002.0014.0143.0422	Цены на жизненно-необходимые вещества и лекарственные препараты	12	0,0044	0,1013	9	0,0760	3	0,0253	0	0,0000
37	0004.0015.0150.0906	Медицинское обслуживание гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск	12	0,0044	0,1013	12	0,1013	0	0,0000	0	0,0000
38	0002.0014.0143.0397	Диспансеризация взрослого и детского населения	9	0,0033	0,0760	5	0,0422	4	0,0338	0	0,0000
39	0002.0014.0143.0433	Направление на лечение за рубеж	9	0,0033	0,0760	7	0,0591	2	0,0169	0	0,0000
40	0002.0014.0143.0412	Охрана здоровья взрослого населения	8	0,0030	0,0675	6	0,0506	2	0,0169	0	0,0000
41	0002.0014.0143.0411	Лечение бесплодия	6	0,0022	0,0506	3	0,0253	3	0,0253	0	0,0000
42	0002.0014.0143.0428	Борьба с социально значимыми заболеваниями (СПИД, туберкулез)	3	0,0011	0,0253	3	0,0253	0	0,0000	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ОБРАЗОВАНИЕ»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2022 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2022 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 270836 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2022 года, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			3771	1,3924	100,0000	1531	40,5993	1500	39,7772	740	19,6235
1	0002.0013.0139.0325	Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	1485	0,5483	39,3795	850	22,5404	460	12,1984	175	4,6407
2	0002.0013.0139.0332	Условия проведения образовательного процесса	1129	0,4169	29,9390	262	6,9477	473	12,5431	394	10,4482
3	0002.0013.0139.0327	Контроль качества и надзор в сфере образования	348	0,1285	9,2283	177	4,6937	154	4,0837	17	0,4509
4	0002.0013.0139.0331	Материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса	211	0,0779	5,5953	34	0,9016	127	3,3678	50	1,3259
5	0002.0013.0139.0346	Заработная плата педагогических работников	147	0,0543	3,8983	30	0,7956	55	1,4585	62	1,6442
6	0002.0013.0141.0367	Государственный контроль и надзор в сфере сохранения культурного наследия	109	0,0402	2,8905	39	1,0342	68	1,8033	2	0,0530
7	0002.0013.0139.0339	Деятельность центров дополнительного образования (домов культуры, творческих коллективов, центров)	102	0,0377	2,7049	29	0,7690	59	1,5647	14	0,3712
8	0002.0013.0139.0340	Проведение общественных мероприятий	52	0,0192	1,3789	23	0,6099	21	0,5569	8	0,2121
9	0002.0013.0139.0342	Стипендии, материальная помощь и другие денежные выплаты обучающимся	43	0,0159	1,1403	31	0,8221	12	0,3182	0	0,0000
10	0002.0013.0139.0347	Меры социальной поддержки педагогических работников	43	0,0159	1,1403	16	0,4244	19	0,5038	8	0,2121
11	0002.0013.0139.0326	Дистанционное образование	39	0,0144	1,0342	22	0,5834	13	0,3447	4	0,1061
12	0002.0013.0139.0338	Деятельность спортивных школ	35	0,0129	0,9281	3	0,0796	26	0,6894	6	0,1591
13	0002.0013.0141.0370	Культурное наследие народов Российской Федерации и сохранение историко-культурных территорий	14	0,0052	0,3712	7	0,1856	7	0,1856	0	0,0000
14	0001.0001.0017.0052	Организация и финансовая поддержка волонтерского движения	9	0,0033	0,2387	5	0,1326	4	0,1061	0	0,0000
15	0002.0013.0139.0348	Переподготовка и повышение квалификации педагогических работников	2	0,0007	0,0530	1	0,0265	1	0,0265	0	0,0000
16	0002.0013.0141.0378	Меры социальной поддержки и стимулирования работников сферы культуры и деятелей искусства	2	0,0007	0,0530	1	0,0265	1	0,0265	0	0,0000
17	0002.0006.0065.0255	Профессиональные стандарты	1	0,0004	0,0265	1	0,0265	0	0,0000	0	0,0000

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2022 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2022 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 270836 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2022 года, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			20120	7,4288	100,0000	2594	12,8926	6749	33,5437	10777	53,5637
1	0005.0005.0055.1128	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	3830	1,4141	19,0358	50	0,2485	0	0,0000	3780	18,7873
2	0005.0005.0055.1122	Переселение из подвалов, барачков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	1964	0,7252	9,7614	52	0,2584	1112	5,5269	800	3,9761
3	0003.0009.0097.0689	Комплексное благоустройство	1933	0,7137	9,6074	14	0,0696	0	0,0000	1919	9,5378
4	0003.0009.0097.0699	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	1536	0,5671	7,6342	19	0,0944	0	0,0000	1517	7,5398
5	0003.0009.0097.0703	Газификация поселений	1362	0,5029	6,7694	105	0,5219	889	4,4185	368	1,8290
6	0003.0009.0096.0676	Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	969	0,3578	4,8161	347	1,7246	622	3,0915	0	0,0000
7	0005.0005.0057.1180	Ипотечное кредитование	897	0,3312	4,4583	897	4,4583	0	0,0000	0	0,0000
8	0003.0009.0097.0687	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	882	0,3256	4,3837	26	0,1292	856	4,2545	0	0,0000
9	0003.0009.0097.0700	Водоснабжение поселений	769	0,2839	3,8221	67	0,3330	311	1,5458	391	1,9433
10	0003.0009.0097.0688	Градостроительство. Архитектура и проектирование	724	0,2673	3,5984	26	0,1292	224	1,1133	474	2,3559
11	0003.0009.0097.0690	Уличное освещение	563	0,2079	2,7982	3	0,0149	69	0,3429	491	2,4404
12	0005.0005.0057.1177	Участие в долевом строительстве	532	0,1964	2,6441	233	1,1581	299	1,4860	0	0,0000
13	0003.0011.0123.0842	Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с "дальневосточным гектаром"	492	0,1817	2,4453	20	0,0994	241	1,1978	231	1,1481
14	0005.0005.0053.1117	Государственный жилищный контроль	428	0,1580	2,1272	6	0,0298	422	2,0974	0	0,0000
15	0003.0009.0097.0694	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	393	0,1451	1,9533	1	0,0050	94	0,4672	298	1,4811
16	0005.0005.0053.1116	Нормативно-правовое регулирование обеспечения условий для осуществления гражданами права на жилище	312	0,1152	1,5507	149	0,7406	163	0,8101	0	0,0000
17	0003.0011.0123.0849	Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства	275	0,1015	1,3669	5	0,0249	162	0,8052	108	0,5368
18	0005.0005.0055.1137	Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)	245	0,0905	1,2177	7	0,0348	238	1,1829	0	0,0000
19	0003.0009.0096.0682	Жилищное строительство	225	0,0831	1,1183	109	0,5417	96	0,4772	20	0,0994

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2022 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2022 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 270836 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2022 года, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			20120	7,4288	100,0000	2594	12,8926	6749	33,5437	10777	53,5637
20	0005.0005.0054.1121	Реновация жилого фонда	210	0,0775	1,0437	3	0,0149	207	1,0288	0	0,0000
21	0004.0016.0159.0983	Жилищное и материально-бытовое обеспечение сотрудников органов безопасности и органов правопорядка	184	0,0679	0,9145	184	0,9145	0	0,0000	0	0,0000
22	0003.0009.0096.0677	Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства	175	0,0646	0,8698	95	0,4722	56	0,2783	24	0,1193
23	0005.0005.0057.1176	Государственные жилищные сертификаты	156	0,0576	0,7753	22	0,1093	134	0,6660	0	0,0000
24	0005.0005.0055.1124	Несогласие граждан с вариантами предоставления жилья, взамен признанного в установленном порядке аварийным	144	0,0532	0,7157	7	0,0348	87	0,4324	50	0,2485
25	0003.0009.0096.0686	Устранение строительных недостатков	132	0,0487	0,6561	6	0,0298	99	0,4921	27	0,1342
26	0003.0009.0097.0691	Организация условий мест для массового отдыха, включая обеспечение свободного доступа к водным объектам общего пользования и их береговым полосам	131	0,0484	0,6511	0	0,0000	40	0,1988	91	0,4523
27	0005.0005.0055.1123	Несвоевременное предоставление благоустроенного жилого помещения в связи с признанием жилья аварийным	110	0,0406	0,5467	7	0,0348	79	0,3926	24	0,1193
28	0003.0009.0097.0693	Парковки автотранспорта вне организованных автостоянок	91	0,0336	0,4523	0	0,0000	43	0,2137	48	0,2386
29	0005.0005.0057.1179	Проьбы о выделении материальной помощи на строительство жилья	89	0,0329	0,4423	3	0,0149	86	0,4274	0	0,0000
30	0003.0009.0097.0701	Канализование поселений	86	0,0318	0,4274	2	0,0099	24	0,1193	60	0,2982
31	0004.0015.0158.0954	Накопительно-ипотечная система (НИС) жилищного обеспечения военнослужащих	82	0,0303	0,4076	82	0,4076	0	0,0000	0	0,0000
32	0003.0009.0097.0702	Электрификация поселений	80	0,0295	0,3976	17	0,0845	50	0,2485	13	0,0646
33	0003.0009.0097.0692	Озеленение	50	0,0185	0,2485	0	0,0000	19	0,0944	31	0,1541
34	0005.0005.0054.1120	Индивидуальное жилищное строительство	34	0,0126	0,1690	4	0,0199	18	0,0895	12	0,0596
35	0004.0015.0158.0958	Предоставление жилья по государственному жилищному сертификату (ГЖС)	16	0,0059	0,0795	16	0,0795	0	0,0000	0	0,0000
36	0003.0008.0078.0464	Ипотечные ценные бумаги (ипотечный сертификат участия (ИСУ), закладные, ипотечные облигации) как субъекты коллективных инвестиций	7	0,0026	0,0348	7	0,0348	0	0,0000	0	0,0000
37	0003.0009.0096.0680	Инвестиции в строительство	6	0,0022	0,0298	3	0,0149	3	0,0149	0	0,0000
38	0005.0005.0055.1138	Переселение работников ликвидируемых шахт	6	0,0022	0,0298	0	0,0000	6	0,0298	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЭКОЛОГИЯ»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2022 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2022 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 270836 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2022 года, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			5826	2,1511	100,0000	1763	30,2609	2720	46,6873	1343	23,0518
1	0005.0005.0056.1154	Перебои в водоснабжении	1742	0,6432	29,9004	37	0,6351	622	10,6762	1083	18,5891
2	0003.0011.0122.0832	Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор	1029	0,3799	17,6622	668	11,4658	361	6,1964	0	0,0000
3	0003.0011.0122.0833	Экологическая безопасность	599	0,2211	10,2815	156	2,6777	443	7,6038	0	0,0000
4	0003.0011.0122.0834	Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы	395	0,1458	6,7800	157	2,6949	211	3,6217	27	0,4634
5	0005.0005.0056.1160	Обращение с твердыми коммунальными отходами	329	0,1215	5,6471	30	0,5149	199	3,4158	100	1,7164
6	0005.0005.0056.1161	Несанкционированная свалка мусора, биоотходы	312	0,1152	5,3553	22	0,3776	290	4,9777	0	0,0000
7	0003.0011.0126.0861	Охрана и защита лесов	284	0,1049	4,8747	177	3,0381	97	1,6650	10	0,1716
8	0003.0011.0122.0839	Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов	229	0,0846	3,9307	45	0,7724	184	3,1583	0	0,0000
9	0003.0011.0127.0872	Пользование животным миром, охота, рыболовство, аквакультура	195	0,0720	3,3470	149	2,5575	44	0,7552	2	0,0343
10	0003.0011.0125.0858	Водное хозяйство и экология	173	0,0639	2,9694	80	1,3732	76	1,3044	17	0,2918
11	0003.0009.0097.0700	Водоснабжение поселений	120	0,0443	2,0597	3	0,0515	50	0,8582	67	1,1500
12	0003.0011.0125.0854	Охрана и использование водных ресурсов	101	0,0373	1,7336	65	1,1157	32	0,5492	4	0,0687
13	0003.0011.0122.0837	Особо охраняемые природные территории	96	0,0354	1,6478	53	0,9097	40	0,6866	3	0,0515
14	0003.0011.0125.0857	Очистные сооружения	46	0,0170	0,7896	1	0,0172	21	0,3605	24	0,4119
15	0003.0011.0127.0871	Охрана объектов животного мира и среды их обитания	44	0,0162	0,7552	36	0,6179	8	0,1373	0	0,0000
16	0003.0011.0130.0875	Охрана атмосферного воздуха (за исключением международного сотрудничества)	36	0,0133	0,6179	17	0,2918	19	0,3261	0	0,0000
17	0003.0011.0125.0855	Нарушение режима водоохраных зон водных объектов	33	0,0122	0,5664	18	0,3089	11	0,1888	4	0,0687
18	0003.0009.0095.0673	Использование атомной энергии. Захоронение радиоактивных отходов и материалов (за исключением вопросов безопасности)	19	0,0070	0,3261	19	0,3261	0	0,0000	0	0,0000
19	0003.0011.0122.0830	Требования в области охраны окружающей среды при осуществлении хозяйственной и иной деятельности	15	0,0055	0,2575	13	0,2231	1	0,0172	1	0,0172
20	0003.0011.0122.0828	Законодательство в области охраны окружающей среды	11	0,0041	0,1888	9	0,1545	2	0,0343	0	0,0000
21	0003.0011.0126.0864	Воспроизводство лесов	9	0,0033	0,1545	5	0,0858	4	0,0687	0	0,0000
22	0003.0011.0122.0838	Транспортировка, переработка и хранение опасных отходов	7	0,0026	0,1202	3	0,0515	3	0,0515	1	0,0172
23	0003.0011.0122.0829	Основы управления в области охраны окружающей среды	1	0,0004	0,0172	0	0,0000	1	0,0172	0	0,0000
24	0003.0011.0128.0873	Использование и охрана природных ресурсов континентального шельфа (за исключением международного сотрудничества)	1	0,0004	0,0172	0	0,0000	1	0,0172	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «БЕЗОПАСНЫЕ И КАЧЕСТВЕННЫЕ АВТОМОБИЛЬНЫЕ ДОРОГИ»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2022 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2022 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 270836 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2022 года, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			5019	1,8532	100,0000	746	14,8635	2375	47,3202	1898	37,8163
1	0003.0009.0096.0684	Строительство и реконструкция дорог	3073	1,1346	61,2273	243	4,8415	1394	27,7745	1436	28,6113
2	0003.0009.0099.0742	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	688	0,2540	13,7079	69	1,3748	323	6,4355	296	5,8976
3	0003.0009.0099.0743	Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	527	0,1946	10,5001	217	4,3236	310	6,1765	0	0,0000
4	0003.0009.0099.0738	Содержание транспортной инфраструктуры	354	0,1307	7,0532	150	2,9886	143	2,8492	61	1,2154
5	0003.0009.0099.0744	Дорожные знаки и дорожная разметка	222	0,0821	4,4232	31	0,6177	86	1,7135	105	2,0920
6	0004.0016.0162.1018	Нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок	155	0,0572	3,0883	36	0,7173	119	2,3710	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ ТРУДА И ПОДДЕРЖКА ЗАНЯТОСТИ»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2022 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2022 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 270836 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2022 года, составила более 1 процента	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
			Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			1928	0,7119	100,0000	525	27,2303	1291	66,9606	112	5,8091
1	0002.0006.0064.0251	Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	1449	0,5350	75,1556	268	13,9004	1096	56,8465	85	4,4087
2	0002.0006.0065.0258	Нормативное правовое регулирование в сфере труда	165	0,0609	8,5581	164	8,5062	1	0,0519	0	0,0000
3	0002.0006.0064.0252	Работа центра занятости	142	0,0524	7,3651	7	0,3631	128	6,6389	7	0,3631
4	0002.0006.0064.0243	Организация и нормирование труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях	131	0,0484	6,7945	50	2,5934	62	3,2157	19	0,9854
5	0002.0006.0065.0254	Вопросы кадрового обеспечения организаций, предприятий и учреждений. Резерв управленческих кадров	30	0,0111	1,5560	28	1,4522	2	0,1038	0	0,0000
6	0002.0006.0064.0245	Производительность труда. Модернизация рабочих мест, высокопроизводительные рабочие места	8	0,0030	0,4150	7	0,3631	1	0,0519	0	0,0000
7	0002.0006.0065.0269	Материальная и моральная мотивация работников	2	0,0007	0,1038	1	0,0519	1	0,0519	0	0,0000
8	0001.0003.0037.0211	Эффективность консолидированных государством компаний, государственных и муниципальных предприятий и учреждений	1	0,0004	0,0519	0	0,0000	0	0,0000	1	0,0519

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «НАУКА»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2022 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2022 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 270836 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2022 года, составила более 1 процента	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
			Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			470	0,1735	100,0000	460	97,8723	10	2,1277	0	0,0000
1	0003.0009.0093.0657	Инновационная политика, внедрение высоких технологий. Изобретательская деятельность	254	0,0938	54,0426	245	52,1277	9	1,9149	0	0,0000
2	0002.0013.0140.0353	Проведение научных исследований	60	0,0222	12,7660	59	12,5532	1	0,2128	0	0,0000
3	0002.0013.0140.0352	Формирование и реализация научной политики	56	0,0206	11,9149	56	11,9149	0	0,0000	0	0,0000
4	0002.0013.0140.0359	Популяризация и пропаганда науки, научных достижений, научных знаний	28	0,0103	5,9573	28	5,9573	0	0,0000	0	0,0000
5	0002.0013.0140.0361	Развитие и использование инновационной научной деятельности	22	0,0081	4,6808	22	4,6808	0	0,0000	0	0,0000
6	0002.0013.0140.0362	Деятельность научных организаций и их руководителей	20	0,0074	4,2553	20	4,2553	0	0,0000	0	0,0000
7	0002.0013.0140.0357	Изучение и анализ достижений мировой науки и использование в интересах Российской Федерации	18	0,0066	3,8298	18	3,8298	0	0,0000	0	0,0000
8	0002.0013.0140.0356	Материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение научной деятельности	4	0,0015	0,8511	4	0,8511	0	0,0000	0	0,0000
9	0001.0020.0192.0186	Межгосударственное научно-техническое сотрудничество	3	0,0011	0,6383	3	0,6383	0	0,0000	0	0,0000
10	0002.0013.0140.0363	Меры социальной поддержки и стимулирования ученых и научных работников	3	0,0011	0,6383	3	0,6383	0	0,0000	0	0,0000
11	0002.0013.0140.0358	Международное сотрудничество в сфере науки	1	0,0004	0,2128	1	0,2128	0	0,0000	0	0,0000
12	0002.0013.0140.0360	Развитие кадрового потенциала научных организаций и учреждений	1	0,0004	0,2128	1	0,2128	0	0,0000	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЦИФРОВАЯ ЭКОНОМИКА»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2022 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2022 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
			Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 270836 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2022 года, составила более 1 процента											
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			1040	0,3840	100,0000	840	80,7692	184	17,6923	16	1,5385
1	0003.0009.0100.0751	Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	450	0,1662	43,2692	345	33,1730	105	10,0962	0	0,0000
2	0003.0012.0138.0886	Защита информации, прав субъектов, участвующих в информационных процессах и информатизация. Персональные данные граждан	163	0,0602	15,6731	153	14,7116	10	0,9615	0	0,0000
3	0003.0009.0100.0762	Инфраструктура связи	121	0,0446	11,6346	48	4,6154	57	5,4807	16	1,5385
4	0003.0009.0100.0765	Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления	104	0,0383	10,0000	103	9,9038	1	0,0962	0	0,0000
5	0003.0012.0135.0882	Информатизация. Информационные системы, технологии и средства их обеспечения	82	0,0303	7,8846	72	6,9231	10	0,9615	0	0,0000
6	0003.0009.0093.0657	Инновационная политика, внедрение высоких технологий. Изобретательская деятельность	60	0,0222	5,7693	59	5,6731	1	0,0962	0	0,0000
7	0003.0009.0100.0750	Государственное регулирование деятельности в области связи	49	0,0181	4,7115	49	4,7115	0	0,0000	0	0,0000
8	0003.0012.0133.0878	Государственное регулирование в сфере формирования и использования информационных ресурсов (создание, сбор, обработка, накопление, хранение, поиск, распространение и предоставление потребителю документированной информации)	11	0,0041	1,0577	11	1,0577	0	0,0000	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «КУЛЬТУРА»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2022 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2022 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 270836 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2022 года, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			774	0,2858	100,0000	473	61,1111	251	32,4289	50	6,4600
1	0002.0013.0141.0364	Формирование и реализация политики в сфере культуры и искусства	242	0,0894	31,2661	196	25,3230	45	5,8139	1	0,1292
2	0002.0013.0141.0368	Деятельность организаций сферы культуры и их руководителей	131	0,0484	16,9250	59	7,6227	59	7,6227	13	1,6796
3	0002.0013.0141.0373	Популяризация и пропаганда культуры и искусства	111	0,0410	14,3411	78	10,0775	30	3,8760	3	0,3876
4	0002.0013.0141.0365	Материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры	97	0,0358	12,5323	53	6,8475	35	4,5220	9	1,1628
5	0002.0013.0141.0370	Культурное наследие народов Российской Федерации и сохранение историко-культурных территорий	76	0,0281	9,8191	33	4,2636	39	5,0387	4	0,5168
6	0002.0013.0139.0339	Деятельность центров дополнительного образования (домов культуры, творческих коллективов, центров)	48	0,0177	6,2016	14	1,8088	20	2,5840	14	1,8088
7	0001.0001.0017.0052	Организация и финансовая поддержка волонтерского движения	27	0,0100	3,4884	16	2,0672	11	1,4212	0	0,0000
8	0002.0013.0139.0336	Культурно-досуговая деятельность обучающихся	20	0,0074	2,5840	12	1,5504	6	0,7752	2	0,2584
9	0002.0013.0139.0337	Деятельность школ искусств (музыкальных, хореографических, художественных и других)	9	0,0033	1,1628	1	0,1292	4	0,5168	4	0,5168
10	0002.0013.0141.0378	Меры социальной поддержки и стимулирования работников сферы культуры и деятелей искусства	5	0,0018	0,6460	4	0,5168	1	0,1292	0	0,0000
11	0002.0013.0141.0375	Вывоз, ввоз, регистрация и хранение культурных ценностей	3	0,0011	0,3876	3	0,3876	0	0,0000	0	0,0000
12	0002.0013.0141.0376	Ведение единого государственного реестра объектов культурного наследия	3	0,0011	0,3876	2	0,2584	1	0,1292	0	0,0000
13	0002.0013.0141.0377	Включение объектов недвижимости в реестр объектов культурного наследия	2	0,0007	0,2584	2	0,2584	0	0,0000	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «МАЛОЕ И СРЕДНЕЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО И ПОДДЕРЖКА ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ИНИЦИАТИВЫ»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2022 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2022 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 270836 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2022 года, составила более 1 процента	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
			Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			1991	0,7351	100,0000	874	43,8975	849	42,6419	268	13,4606
1	0001.0002.0025.0086	Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов	1029	0,3799	51,6826	270	13,5610	544	27,3230	215	10,7986
2	0001.0002.0025.0087	Развитие предпринимательской деятельности	318	0,1174	15,9719	157	7,8855	153	7,6846	8	0,4018
3	0003.0009.0098.0707	Фермерские (крестьянские) хозяйства и аренда на селе	185	0,0683	9,2918	41	2,0593	114	5,7257	30	1,5068
4	0001.0003.0030.0202	Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих	174	0,0642	8,7393	174	8,7393	0	0,0000	0	0,0000
5	0003.0008.0086.0548	Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов	75	0,0277	3,7670	75	3,7670	0	0,0000	0	0,0000
6	0003.0008.0087.0575	Потребительские кредиты гражданам и индивидуальным предпринимателям. Кредитная информация	73	0,0270	3,6665	73	3,6665	0	0,0000	0	0,0000
7	0001.0002.0025.0096	Закупки для государственных и муниципальных нужд	62	0,0229	3,1140	30	1,5068	20	1,0045	12	0,6027
8	0003.0009.0098.0710	Пищевая и перерабатывающая промышленность. Сельскохозяйственные кооперативы	59	0,0218	2,9633	38	1,9085	18	0,9041	3	0,1507
9	0003.0008.0086.0565	Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	7	0,0026	0,3516	7	0,3516	0	0,0000	0	0,0000
10	0003.0008.0086.0566	Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей	5	0,0018	0,2511	5	0,2511	0	0,0000	0	0,0000
11	0003.0008.0086.0568	Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями	4	0,0015	0,2009	4	0,2009	0	0,0000	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «МЕЖДУНАРОДНАЯ КООПЕРАЦИЯ И ЭКСПОРТ»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2022 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2022 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 270836 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2022 года, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			725	0,2677	100,0000	612	84,4138	101	13,9310	12	1,6552
1	0004.0016.0161.0993	Пункты пропуска через государственную границу Российской Федерации	289	0,1068	39,8621	289	39,8621	0	0,0000	0	0,0000
2	0003.0009.0102.0768	Управление в сфере торговли. Правила торговли	233	0,0861	32,1379	139	19,1724	83	11,4482	11	1,5173
3	0003.0009.0098.0706	Агропромышленный комплекс, аграрная политика, управление агропромышленным комплексом	64	0,0236	8,8276	49	6,7586	15	2,0690	0	0,0000
4	0004.0016.0161.0994	Обустройство пунктов пропуска через государственную границу Российской Федерации и приграничной инфраструктуры	41	0,0151	5,6552	41	5,6552	0	0,0000	0	0,0000
5	0001.0020.0191.0178	Ведение внешнеэкономической деятельности	24	0,0089	3,3103	24	3,3103	0	0,0000	0	0,0000
6	0001.0020.0191.0183	Экспорт и импорт продукции	24	0,0089	3,3103	24	3,3103	0	0,0000	0	0,0000
7	0003.0010.0115.0790	Международные выставки, торги, аукционы, ярмарки	18	0,0066	2,4827	14	1,9310	3	0,4138	1	0,1379
8	0001.0020.0191.0181	Экономическое эмбарго, санкции	9	0,0033	1,2414	9	1,2414	0	0,0000	0	0,0000
9	0001.0020.0191.0180	Экономическое сотрудничество	7	0,0026	0,9655	7	0,9655	0	0,0000	0	0,0000
10	0001.0020.0191.0175	Экономическая интеграция Российской Федерации в мировом сообществе	5	0,0018	0,6897	5	0,6897	0	0,0000	0	0,0000
11	0001.0020.0191.0185	Государственное регулирование условий международного экономического сотрудничества Российской Федерации	5	0,0018	0,6897	5	0,6897	0	0,0000	0	0,0000
12	0001.0020.0191.0182	Условия осуществления внешнеэкономической деятельности	3	0,0011	0,4138	3	0,4138	0	0,0000	0	0,0000
13	0001.0020.0191.0179	Торговые представительства Российской Федерации	2	0,0007	0,2759	2	0,2759	0	0,0000	0	0,0000
14	0003.0010.0112.0787	Зоны свободной торговли и таможенные союзы	1	0,0004	0,1379	1	0,1379	0	0,0000	0	0,0000

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, относящихся к национальному проекту «Здравоохранение»

№ п/п	5 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящихся к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2022 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно III квартала 2021 года и III квартала 2020 года	III квартал 2022 года			III квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2022 года относительно III квартала 2021 года	III квартал 2020 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2020 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2022 года относительно III квартала 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли			
	Выявлено 1 наименование вопроса, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 5 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов, относящихся к данному национальному проекту в III квартале 2022 года относительно III квартала 2021 года и III квартала 2020 года	11847			24426						15674					
1	0002.0014.0143.0437 Переподготовка и повышение квалификации медицинских работников	57	0,481	20	34	0,139	29	23	67,647	0,342	48	0,306	21	9	18,750	0,175
2	0002.0014.0143.0409 Организация оказания медицинской помощи детям в стационарных условиях ¹	34	0,287	28-29	24	0,098	31	10	41,667	0,189	17	0,108	36	17	100,000	0,179
3	0002.0014.0143.0439 Донорство крови, органов и тканей человека и их трансплантация	23	0,194	33-34	20	0,082	36	3	15,000	0,112	16	0,102	37	7	43,750	0,092
4	0004.0015.0150.0906 Медицинское обслуживание гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск	12	0,101	36-37	4	0,016	41	8	200,000	0,085	2	0,013	44	10	500,000	0,088
5	0002.0014.0143.0397 Диспансеризация взрослого и детского населения	9	0,076	38-39	7	0,029	40	2	28,571	0,047	3	0,019	43	6	200,000	0,057

Среднее значение по 5 наименованиям вопросов

27

9

10

Выявление по федеральному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, относящихся к национальному проекту «Здравоохранение»

№ п/п	1 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящиеся к данному национальному проекту, содержащиеся в обращениях, поступивших в III квартале 2022 года, имеющее одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно III квартала 2021 года и III квартала 2020 года	III квартал 2022 года			III квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2022 года относительно III квартала 2021 года	III квартал 2020 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2020 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2022 года относительно III квартала 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли			
	Не выявлено наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенного 1 наименования вопроса и превышение среднего значения увеличения количества вопросов, относящихся к данному национальному проекту в III квартале 2022 года относительно III квартала 2021 года и III квартала 2020 года	3376			7949						5019					
1	0002.0014.0143.0409 Организация оказания медицинской помощи детям в стационарных условиях	7	0,207	31-32	6	0,075	34-35	1	16,667	0,132	3	0,060	39-41	4	133,333	0,147

Среднее значение по 1 наименованию вопроса

17

6

6

Выявление по региональному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, относящихся к национальному проекту «Здравоохранение»

№ п/п	1 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящиеся к данному национальному проекту, содержащиеся в обращениях, поступивших в III квартале 2022 года, имеющее одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно III квартала 2021 года и III квартала 2020 года	III квартал 2022 года			III квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2022 года относительно III квартала 2021 года	III квартал 2020 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2020 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2022 года относительно III квартала 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли			
	Выявлено 1 наименование вопроса, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенного 1 наименования вопроса и превышение среднего значения увеличения количества вопросов, относящихся к данному национальному проекту в III квартале 2022 года относительно III квартала 2021 года и III квартала 2020 года	8471			16477						10655					
1	0002.0014.0143.0409 Организация оказания медицинской помощи детям в стационарных условиях ¹	27	0,319	21	18	0,109	25-26	9	50,000	0,210	14	0,131	25-26	13	92,857	0,188

Среднее значение по 1 наименованию вопроса

21

4

8

¹ – содержание вопроса представлено в таблице 10.2 на странице 104

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, относящихся к национальному проекту «Жилье и городская среда»

№ п/п	6 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящихся к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2022 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно III квартала 2021 года и III квартала 2020 года	III квартал 2022 года			III квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2022 года относительно III квартала 2021 года	III квартал 2020 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2020 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2022 года относительно III квартала 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли			
	Не выявлено наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 6 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов, относящихся к данному национальному проекту в III квартале 2022 года относительно III квартала 2021 года и III квартала 2020 года	20120			25708						24554					
1	0003.0009.0097.0690 Уличное освещение	563	2,798	11	552	2,147	14	11	1,993	0,651	336	1,368	17	227	67,560	1,430
2	0005.0005.0054.1121 Реновация жилого фонда	210	1,044	20	137	0,533	25	73	53,285	0,511	152	0,619	24	58	38,158	0,425
3	0003.0009.0097.0691 Организация условий мест для массового отдыха, включая обеспечение свободного доступа к водным объектам общего пользования и их береговым полосам	131	0,651	26	128	0,498	26	3	2,344	0,153	92	0,375	27	39	42,391	0,276
4	0004.0015.0158.0954 Накопительно-ипотечная система (НИС) жилищного обеспечения военнослужащих	82	0,408	31	41	0,159	34	41	100,000	0,249	40	0,163	33	42	105,000	0,245
5	0003.0008.0078.0464 Ипотечные ценные бумаги (ипотечный сертификат участия (ИСУ), закладные, ипотечные облигации) как субъекты коллективных инвестиций	7	0,035	36	1	0,004	38	6	600,000	0,031	4	0,016	39	3	75,000	0,019
6	0005.0005.0055.1138 Переселение работников ликвидируемых шахт	6	0,030	37-38	3	0,012	37	3	100,000	0,018	5	0,020	37-38	1	20,000	0,010

Среднее значение по 6 наименованиям вопросов **167**

23

62

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, относящихся к национальному проекту «Безопасные и качественные автомобильные дороги»

№ п/п	1 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящегося к данному национальному проекту, содержащегося в обращениях, поступивших в III квартале 2022 года, имеющее одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно III квартала 2021 года и III квартала 2020 года	III квартал 2022 года			III квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2022 года относительно III квартала 2021 года	III квартал 2020 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2020 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2022 года относительно III квартала 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2022 года относительно III квартала 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному нацпроекту	Рейтинг доли			
	Не выявлено наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенного 1 наименования вопроса и превышение среднего значения увеличения количества вопросов, относящихся к данному национальному проекту в III квартале 2022 года относительно III квартала 2021 года и III квартала 2020 года	5019			6183						4533					
1	0003.0009.0099.0738 Содержание транспортной инфраструктуры	354	7,053	4	325	5,256	4	29	8,923	1,797	215	4,743	4	139	64,651	2,310

Среднее значение по 1 наименованию вопроса **354**

29

139

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

¹Вид вопроса – способ изложения заявителем⁷ вопроса² в виде жалобы⁵, заявления⁹ или предложения¹⁷ для достижения цели поставленной при направлении обращения¹³.

²Вопрос – вопрос, наименование которого содержится в перечне наименований 1561 вопроса типового общероссийского тематического классификатора³⁰ и отражает формализованную аннотацию смыслового содержания обращения, запроса информации⁶ или сообщения²³.

³Группа тем – группа тем, включающая соответствующие темы²⁵ из 11 тем, наименование, которых содержится в перечне наименований 206 тем типового общероссийского тематического классификатора, не распределенных по соответствующим тематикам²⁶, а входящих в тематический раздел²⁷ «Жилищно-коммунальная сфера»:

группа тем «Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

группа тем «Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

группа тем «Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

группа тем «Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

группа тем «Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

⁴Доля – отношение части количества какого-либо множества к общему количеству данного множества.

⁵Жалоба – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц.

⁶Запрос информации – поступившее на имя Президента Российской Федерации в письменной форме, в том числе в виде электронного документа, в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации¹⁸ или в устной форме во время приёма в любой из приёмных Президента Российской Федерации и по справочным телефонам информационно-справочных служб Администрации Президента Российской Федерации и приёмных Президента Российской Федерации обращение от заявителя о предоставлении информации, касающейся деятельности Президента Российской Федерации.

⁷Заявитель – российский заявитель²² или иностранный заявитель⁹, направивший обращение, запрос информации или сообщение.

⁸Заявление – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц.

⁹«Иностранный заявитель» – заявитель, иностранный гражданин или иностранное объединение граждан, в том числе юридическое лицо, либо заявитель, не указавший гражданства или объединение граждан без указания государственной принадлежности, в том числе

юридическое лицо, и направивший обращение, запрос информации или сообщение с территории иностранного государства при невозможности определить гражданство или принадлежность по содержащимся в обращении, запросе информации или сообщении вопросам.

¹⁰Корреспонденция – поступивший на имя Президента Российской Федерации в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации текст²⁴ от заявителя, учитываемый и регистрируемый в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», по результатам рассмотрения классифицируемый в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором как обращение, запрос информации или сообщение.

¹¹«Меры приняты» – полное фактическое разрешение поставленного в обращении вопроса, то есть фактическая реализация предложения, фактическое удовлетворение заявления или жалобы в соответствии с принятым по результатам рассмотрения данного вопроса, содержащегося в обращении, решением – «поддержано»¹⁹.

¹²«Не поддержано» – решение, принятое по результатам рассмотрения²¹ вопроса, содержащегося в обращении, о нецелесообразности предложения, о необоснованности и неудовлетворении заявления.

¹³Обращение – поступившее на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме или в устной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации от заявителя предложение, заявление или жалоба.

¹⁴Обращение в письменной форме – обращение заявителя, в котором документированная информация представлена любым типом письма.

¹⁵Обращение в устной форме – обращение заявителя на личном приёме в любой из приёмных Президента Российской Федерации, а также обращение автора в режиме видеосвязи с использованием терминала «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», передвижного или переносного комплекса мобильной приёмной Президента Российской Федерации.

¹⁶Обращение в форме электронного документа – обращение заявителя, в котором документированная информация представлена в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

¹⁷Предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

¹⁸Приёмные Президента Российской Федерации – единая система, состоящая из Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующих федеральных округов, – приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе и в административных центрах субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующего федерального округа.

¹⁹**«Поддержано»** – решение, принятое по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

²⁰**«Разъяснено»** – решение, принятое по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления или жалобы.

²¹**«Результат рассмотрения»** – решение, принятое по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, определяющее оценку его рассмотрения: «поддержано», в том числе «меры принять», «разъяснено» или «не поддержано».

²²**«Российский заявитель»** – заявитель, указавший гражданство Российской Федерации или принадлежность к Российской Федерации объединения граждан, в том числе юридического лица, либо заявитель, не указавший гражданство Российской Федерации или принадлежность к Российской Федерации объединения граждан, в том числе юридического лица, и направивший обращение, запрос информации или сообщение с территории Российской Федерации при невозможности определить гражданство или принадлежность по содержащимся в обращении, запросе информации или сообщении вопросам.

²³**Сообщение** – поступившая на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации, а также в устной форме – аудио-сообщение или в электронной форме – смс-сообщение по справочным телефонам информационно-справочных служб Администрации Президента Российской Федерации и приёмных Президента Российской Федерации информация от заявителя, не соответствующая требованиям, предъявляемым Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» к обращениям и Федеральным законом от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» к запросам информации.

²⁴**Текст** – речевая информация или информация, представленная любым типом письма или в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

²⁵**Тема** – тема, объединяющая вопросы, наименование, которой содержится в перечне наименований 206 тем типового общероссийского тематического классификатора, распределенных по соответствующим тематикам.

²⁶**Тематика** – тематика, включающая вопросы, объединенные в соответствующие темы, наименование, которой содержится в перечне наименований 21 тематики типового общероссийского тематического классификатора, распределенных по соответствующим тематическим разделам:

пять тематик «Конституционный строй», «Основы государственного управления», «Международные отношения. Международное право», «Гражданское право», «Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий» объединены в тематический раздел «Государство, общество, политика»;

пять тематик «Семья», «Труд и занятость населения», «Социальное обеспечение и социальное страхование», «Образование. Наука. Культура», «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – в тематический раздел «Социальная сфера»;

пять тематик «Финансы», «Хозяйственная деятельность», «Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «Информация и информатика» – в тематический раздел «Экономика»;

пять тематик «Оборона», «Безопасность и охрана правопорядка», «Уголовное право. Исполнение наказаний», «Правосудие», «Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – в тематический раздел «Оборона, безопасность, законность»;

одна тематика «Жилище» включена в тематический раздел «Жилищно-коммунальная сфера».

27 Тематический раздел – тематический раздел, включающий вопросы, объединенные в соответствующие темы и тематики, наименование, которого содержится в перечне наименований 5 тематических разделов типового общероссийского тематического классификатора – «Государство, общество, политика», «Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта), «Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта), «Оборона, безопасность, законность», «Жилищно-коммунальная сфера».

28 Тип жалобы – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде жалобы:

просьба о восстановлении или защите:

- его нарушенных прав;
- его нарушенных свобод;
- его нарушенных законных интересов;
- нарушенных прав других лиц;
- нарушенных свобод других лиц;
- нарушенных законных интересов других лиц;

обжалование решения или действия (бездействие) должностного или уполномоченного лица, в результате которых, по его мнению: нарушены его права и свободы; созданы препятствия к осуществлению его прав и свобод; на него незаконно возложена какая-либо обязанность; он незаконно привлечён к какой-либо ответственности.

29 Тип заявления – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде заявления:

просьба:

- о содействии в реализации его конституционных прав;
- о содействии в реализации его конституционных свобод;
- о содействии в реализации конституционных прав других лиц;
- о содействии в реализации конституционных свобод других лиц;

сообщение:

- о нарушении законов;
- о нарушении иных нормативных правовых актов;
- о недостатках в работе государственных органов;
- о недостатках в работе органов местного самоуправления;
- о недостатках в работе должностных лиц;

критика:

- деятельность государственных органов;
- деятельность органов местного самоуправления;
- деятельность должностных лиц.

30 **Типовой общероссийский тематический классификатор** – перечень подвопросов, объединённых в соответствующие вопросы, и перечень вопросов, которые ставятся в обращении заявителя, либо в запрашиваемой информации, либо сообщении с отнесением их к соответствующей теме, включённой в соответствующую тематику, которая включена в соответствующий тематический раздел, на основании аннотации обращения с присвоением соответствующих четырёхзначных цифровых кодов подвопросам, вопросам, темам, тематикам и тематическим разделам.

31 **Старый типовой тематический классификатор** – типовой тематический классификатор, применявшийся Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций до 1 января 2019 года.

32 **Новый типовой тематический классификатор** – типовой тематический классификатор, применяющийся Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций с 1 января 2019 года.

33 **Тип предложения** – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде предложения:

рекомендация по совершенствованию:

- законов;

- иных нормативных правовых актов;

- деятельности государственных органов;

- деятельности органов местного самоуправления;

рекомендация по развитию общественных отношений;

рекомендация по улучшению:

- социально-экономической сферы деятельности государства;

- иных сфер деятельности государства;

- социально-экономической сферы деятельности общества;

- иных сфер деятельности общества.

34 **Наименования вопросов, представляющие для заявителей наибольший интерес в течение III квартала 2022 года по всем уровням разрешения либо разрешение которых находится на соответствующем уровне**, – наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес по всем уровням разрешения либо разрешение которых находится на соответствующем уровне в III квартале 2022 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес по всем уровням разрешения либо разрешение которых находится на соответствующем уровне не менее чем в 2 месяцах III квартала 2022 года.